

## Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit im Regional- und S-Bahnverkehr in Berlin und Brandenburg



Bilder: VBB

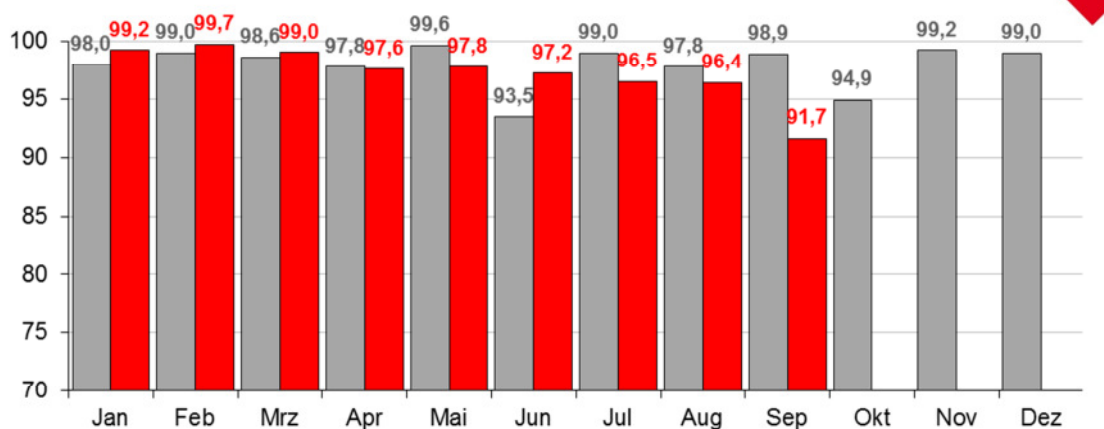
**Oktober 2014**

Stand: 28. November 2014

### Zuverlässigkeit Regionalverkehr (Verkehrsunternehmen: DB Regio, ODEG, NEB, EGP)

In der Statistik wird aus vertraglichen Gründen der Zuverlässigkeitswert des jeweils vorletzten Monats dargestellt. Im September wurde eine Zuverlässigkeit von 91,7 Prozent erreicht. Das Absinken des Wertes um 4,7 Prozent gegenüber dem Vormonat (96,4 Prozent) ist insbesondere auf die Auswirkungen des Streiks der Gewerkschaft Deutscher Lokomotivführer (GDL) zurückzuführen.

### Zuverlässigkeit im VBB-Gebiet (Regionalverkehr)



Eine Fahrt gilt als ausgefallen, wenn sie nicht durchgeführt wird oder die Verspätung über dem Takt der Linie liegt. Beim Ausfall einzelner Stationen gilt der Streckenabschnitt, in dem der Halt liegt, als nicht bedient. Fahrten, die umgeleitet oder durch Schienenersatzverkehre (SEV) kompensiert werden, gelten nicht als Ausfall.

(bis Sept. 2014) 97,2

97,9

Darstellung in Prozent

## Pünktlichkeit Regionalverkehr (Verkehrsunternehmen: DB Regio, ODEG, NEB, EGP)

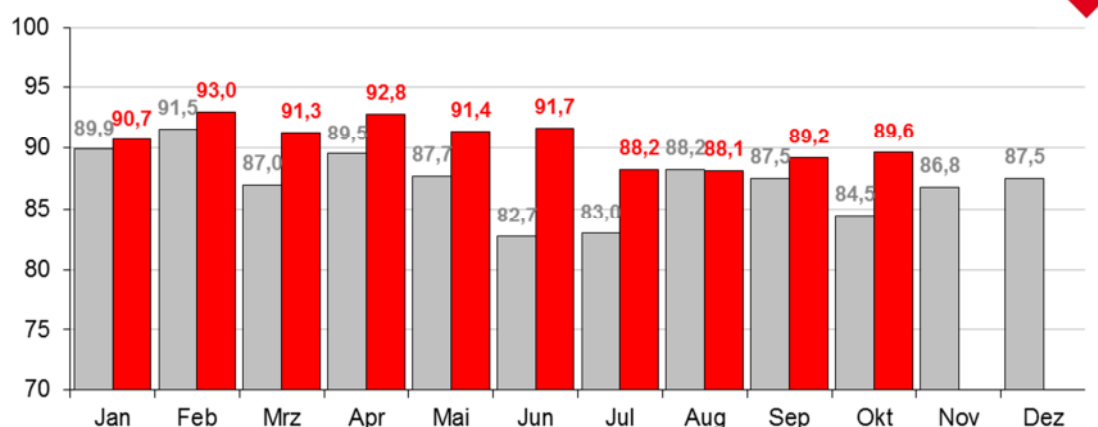
Die Pünktlichkeit des Regionalverkehrs stieg im Oktober leicht von 89,2 auf 89,6 Prozent. Beeinträchtigt wurde sie insbesondere durch Streiks der GDL sowie mehrere Baumaßnahmen. Besonders betroffen waren die Linien RE1, RE2, RE5 und RE7. Positive Entwicklungen ließen sich auf den Linien RE3, RB22 und RB31 verzeichnen.

Am 7./8. Oktober, 15. Oktober und 18./19. Oktober traten aufgrund von GDL-Streiks bei der Deutschen Bahn im gesamten VBB-Gebiet zahlreiche Ausfälle auf, die auch zu Verzögerungen führten. Partiiell auftretende große Nachfragesteigerungen auf den Linien der anderen Verkehrsunternehmen, u.a. auf der Linie RE2, hatten längeren Haltezeiten an den Stationen zur Folge.

Auf der Linie RE1 resultierten aus den Spurerweiterungen zwischen Berlin Charlottenburg und Berlin Zoologischer Garten sowie Weichenstörungen im Bereich Berlin Grunewald Verspätungen. Die Linie RE7 war in der ersten Hälfte des Monats von verschiedenen Baumaßnahmen betroffen. Brückenarbeiten zwischen Seddin und Michendorf sowie Bauarbeiten in Falkensee und auf der Stadtbahn hatten Verzögerungen zur Folge.

Störungsbedingte Verspätungen wurden unter anderem am 21. Oktober durch einen Oberleitungsschaden in Falkenberg (Elster) (RE10, RB43), eine Weichenstörung am 29. Oktober in Grunewald (RE1, RE7, RB21/22) und Unregelmäßigkeiten im Bauablauf in Rosenhagen (RE6) verursacht.

### Pünktlichkeit im VBB-Gebiet (Regionalverkehr)



Erfasst werden Verspätungen ab fünf Minuten unabhängig von der Verspätungsursache.

(bis Okt. 2014) 90,6

87,2

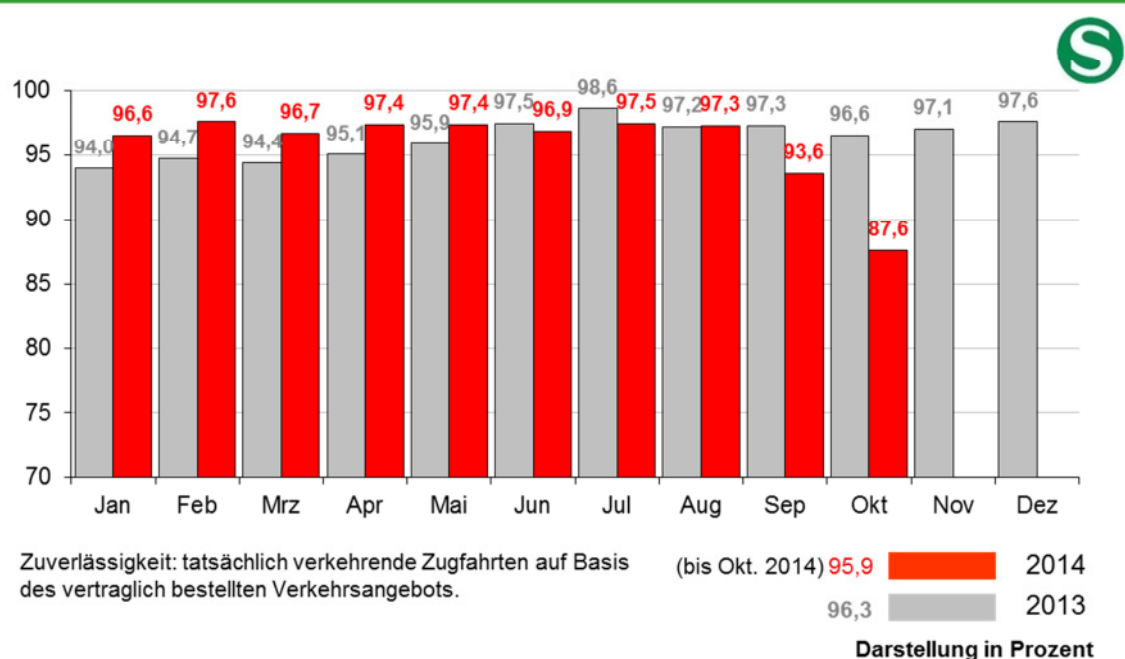
Darstellung in Prozent

## Zuverlässigkeit S-Bahn Berlin GmbH

Die Zuverlässigkeit im S-Bahn-Verkehr auf Grundlage des im Verkehrsvertrag bestellten Fahrplans lag im Oktober bei 87,6 Prozent, und damit um 6,0 Prozent unter dem Wert des Vormonats.

Der erneute deutliche Rückgang ist auf die Streikmaßnahmen der GDL am 7./8. Oktober, 15. Oktober und 18./19. Oktober zurückzuführen. Zwar konnte die S-Bahn Berlin GmbH dank eines vorbereiteten Notfahrplans ein Grundangebot auf einigen wichtigen Abschnitten sicherstellen, doch trotzdem mussten zahlreiche Züge streikbedingt ausfallen.

### Zuverlässigkeit im VBB-Gebiet (S-Bahn)

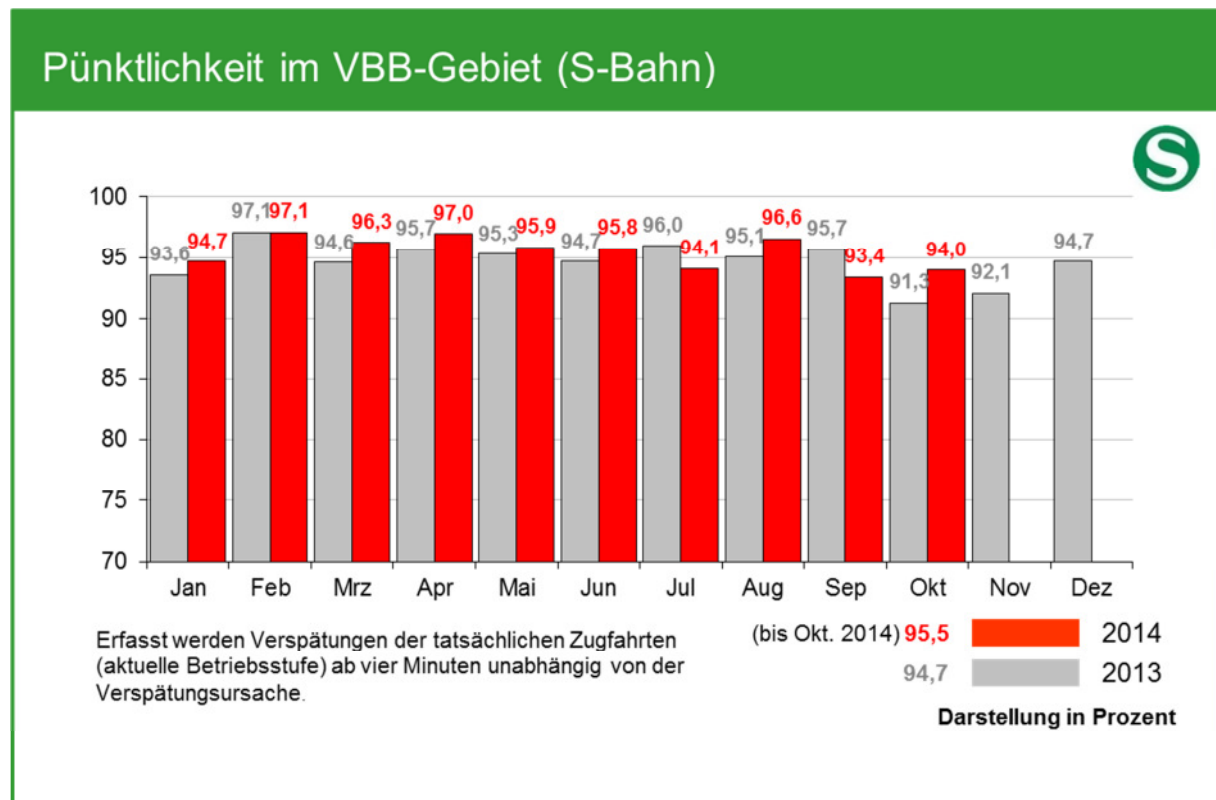


Legt man den für die aktuelle Betriebsstufe geltenden Fahrplan (reduziertes Verkehrsangebot aufgrund der noch immer eingeschränkten Fahrzeugverfügbarkeit) zugrunde, so hat die S-Bahn Berlin GmbH im Oktober einen Zuverlässigkeitsgrad von 88,8 Prozent erreicht. Die weiterhin teilweise entfallenden Verstärkerzugfahrten in den Hauptverkehrszeiten werden dabei nicht berücksichtigt.

## Pünktlichkeit S-Bahn Berlin GmbH

Auf Grundlage der aktuellen Betriebsstufe erreichte die S-Bahn Berlin im Oktober einen Pünktlichkeitswert von 94,0 Prozent. Gegenüber dem Wert des Vormonats ergibt sich ein leichter Anstieg um 0,6 Prozent.

Das trotz der leichten Zunahme weiterhin im Jahresvergleich sehr niedrige Niveau ist insbesondere auf die Auswirkungen der Streikmaßnahmen zurückzuführen, die an den betreffenden Tagen jeweils zu einer deutlich geringeren Pünktlichkeit führten.



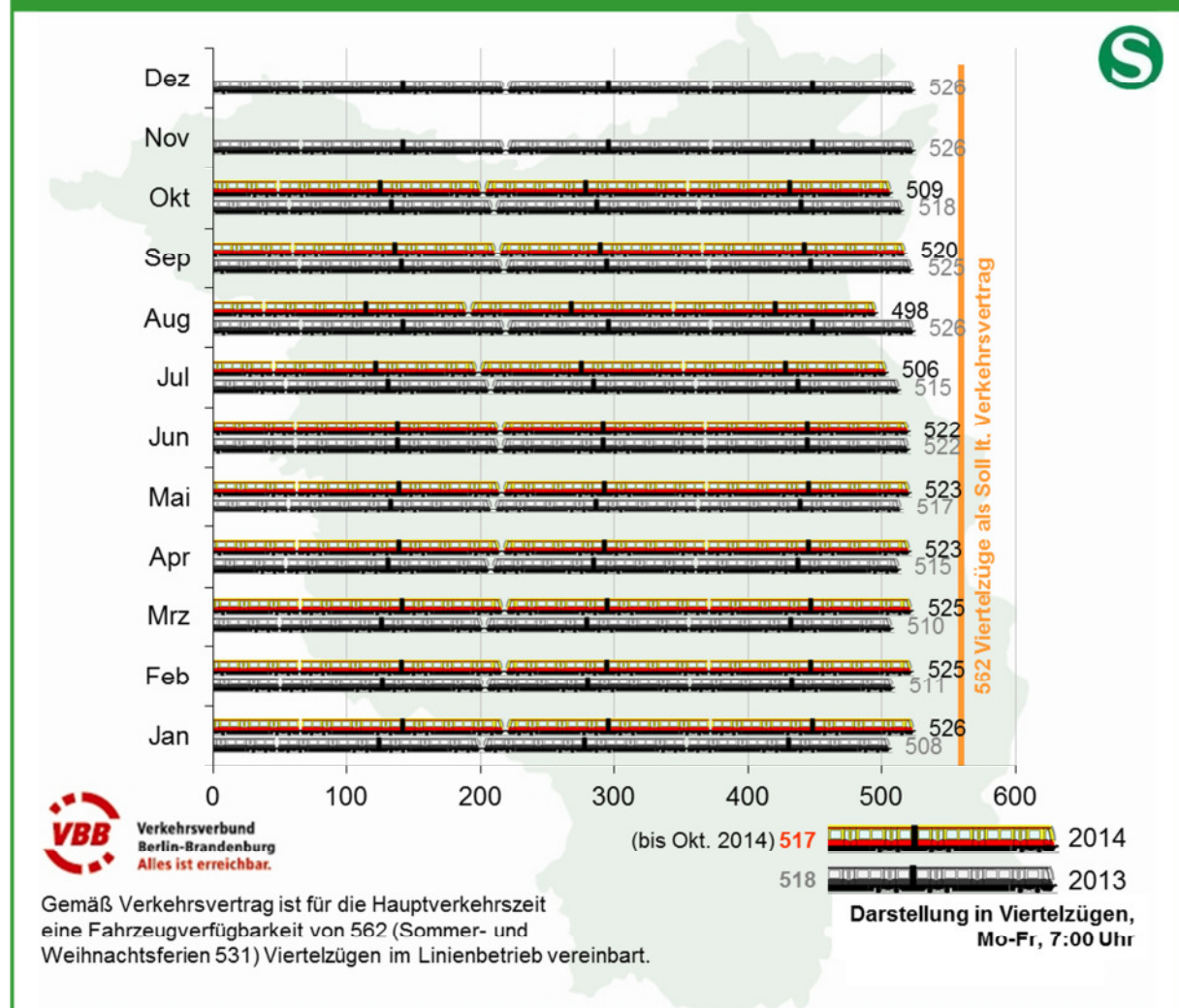
Besonders stark beeinträchtigt wurde die Pünktlichkeit, neben den bereits erwähnten Streikmaßnahmen, am 6. Oktober durch die verzögerte Beendigung von Bauarbeiten am Ostkreuz sowie am 17. Oktober durch den Aufenthalt Betriebsfremder im Gleisbereich in Lichtenberg und durch einen Polizeieinsatz im Zug am Nöldnerplatz.

## Fahrzeugeinsatz S-Bahn Berlin GmbH

Laut Verkehrsvertrag ist eine Fahrzeugverfügbarkeit von 562 Viertelzügen für den Linieneinsatz in der Hauptverkehrszeit vereinbart, in den Sommer- und Weihnachtsferien reduziert auf 531 Viertelzüge. Davon waren im Oktober im Mittel 90,6 Prozent im Linieneinsatz. Mit durchschnittlich 509 Viertelzügen gelangten 11 Viertelzüge weniger als im Vormonat zum Einsatz.

An mehreren Tagen, die jeweils auf einen Streiktag folgten, kam es zu Einschränkungen der Fahrzeugverfügbarkeit. Durch die Streikmaßnahmen war auch die Zuführung der Fahrzeuge zu den Werkstätten und damit die planmäßige Durchführung der Instandhaltung beeinträchtigt worden, so dass an den Folgetagen nicht alle Fahrzeuge planmäßig zur Verfügung standen. Der 8. Oktober, an dem sich der Streik auch über die morgendliche Hauptverkehrszeit erstreckte, bleibt in der Auswertung unberücksichtigt, da für diesen Tag die Zahl der im Einsatz befindlichen Viertelzüge keine Aussagefähigkeit über die tatsächliche Fahrzeugverfügbarkeit besitzt.

### Anzahl Viertelzüge (S-Bahn)



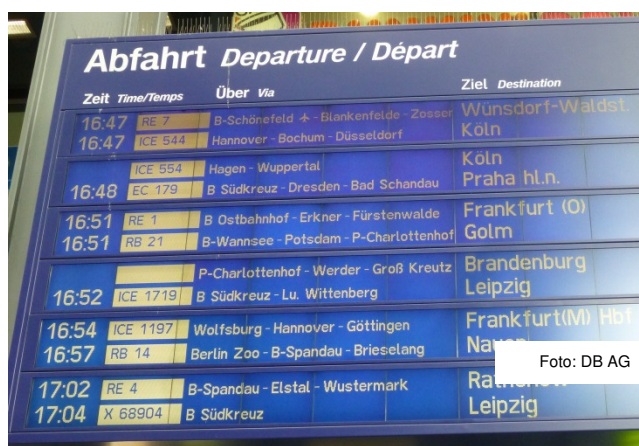


### Erläuterungen zur Zuverlässigkeit

Die Zuverlässigkeit beschreibt den Ausfall von einzelnen Zugfahrten. Eine Fahrt gilt als ausgefallen, wenn sie nicht durchgeführt wird oder die Verspätung über dem Takt der Linie liegt. Beim Ausfall einzelner Stationen gilt der Streckenabschnitt, in dem der Halt liegt, als nicht bedient. Fahrten, die umgeleitet oder durch Schienenersatzverkehre (SEV) kompensiert werden, gelten nicht als Ausfall. Für die S-Bahn Berlin GmbH werden in der Zuverlässigkeitsstatistik die ausgefallenen Zugfahrten auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Verkehrsangebotes erfasst und nicht aufgrund des aktuell geltenden Fahrplans.

### Erläuterung zur Pünktlichkeit

Die Pünktlichkeit im Regionalverkehr basiert auf Daten, die an 63 Messpunkten im VBB-Gebiet erhoben werden. Um Einheitlichkeit zu gewährleisten, werden in dieser Statistik alle Verspätungen ab 5:00 Minuten berücksichtigt, auch wenn die vertraglich relevanten Grenzwerte teilweise strenger angesetzt werden. Die Daten basieren auf Ankunftsdaten der tatsächlich verkehrenden Züge, wobei sämtliche Verspätungen, unabhängig von der Ursache, in die Statistik einfließen. Die Pünktlichkeitsdaten für die Linien RE15, RB31, RB45 und RB51 (Falkenberg (Elster) – Lutherstadt Wittenberg) sind aufgrund ihres geringen Streckenanteils im VBB-Gebiet nicht in der Statistik enthalten. Die Darstellung der Pünktlichkeit im S-Bahnverkehr erfolgt für (eingeschränkte) Vergleichszwecke mit dem Regionalverkehr ebenfalls auf Basis der Ankünfte der tatsächlich durchgeführten Zugfahrten an allen Halten. Erfasst werden bei der S-Bahn alle Verspätungen ab 4:00 Minuten. Die gegenüber dem bestellten Verkehrsangebot ausgefallenen Zugfahrten werden hier nicht berücksichtigt, sondern in der Zuverlässigkeitsstatistik erfasst. Die gewählten Darstellungen sind unabhängig von den jeweiligen vertraglichen Bewertungen. Linienscharfe Werte können aus rechtlichen Gründen nicht veröffentlicht werden.



Zeit	Time/Temps	Über	Via	Ziel	Destination
16:47	RE 7	B-Schönefeld	Blankenfelde - Zossen	Wunsdorf-Waldst.	
16:47	ICE 544	Hannover	Bochum - Düsseldorf	Köln	
	ICE 554	Hagen	Wuppertal	Köln	
16:48	EC 179	B-Südkeuz	Dresden - Bad Schandau	Praha hl.n.	
16:51	RE 1	B-Ostbahnhof	Erkner - Fürstenwalde	Frankfurt (O)	
16:51	RB 21	B-Wannsee	Potsdam - P-Charlottenhof	Golm	
		P-Charlottenhof	Werder - Groß Kreutz	Brandenburg	
16:52	ICE 1719	B-Südkeuz	Lu. Wittenberg	Leipzig	
16:54	ICE 1197	Wolfsburg	Hannover - Göttingen	Frankfurt(M) Hbf	
16:57	RB 14	Berlin Zoo	B-Spandau - Brieselang	Namen	
17:02	RE 4	B-Spandau	Elstal - Wustermark	Ratzeburg	
17:04	X 68904	B-Südkeuz		Leipzig	

Foto: DB AG