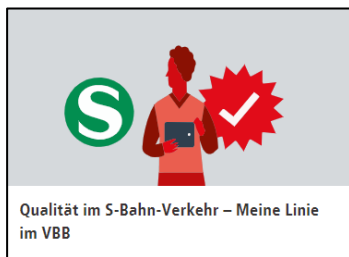


Pressemitteilung

29. April 2024

Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit im S-Bahn-Verkehr - VBB veröffentlicht monatliche Qualitätsdaten



Der Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB) veröffentlicht ab sofort monatliche Daten zur Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit aller S-Bahn-Linien im Verbund. Für den Regionalverkehr sind die Qualitätsdaten bereits seit einiger Zeit auf der VBB-

Homepage abrufbar und untereinander vergleichbar. Nun werden mit der Veröffentlichung liniengenauer Daten für den S-Bahnverkehr auch Qualität und Leistung der S-Bahn Berlin GmbH transparent dokumentiert. Die Daten können auf der VBB-Homepage unter vbb.de/qis abgerufen werden.

Im Rahmen des umfangreichen VBB-Qualitätsmanagements ermöglicht der VBB allen Fahrgästen und anderen Interessierten einen objektiven Blick auf die tatsächliche Leistungsqualität aller Eisenbahn-Verkehrsunternehmen in Berlin und Brandenburg. Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit sind dabei wichtige Qualitätskriterien, die vor allem bei der Verkehrsmittelwahl eine große Rolle spielen. Mit mehr als 473 Millionen Fahrgästen im Jahr 2023 ist die S-Bahn Berlin GmbH eines der wichtigsten Verkehrsunternehmen im VBB. Mit dem neuen VBB-Qualitätstool können Fahrgäste jetzt auch bei der S-Bahn einfach erkennen, wie gut ihre Linie ist und wie es insgesamt um den Pünktlichkeits- und Zuverlässigkeitsgrad für das Gesamtnetz steht.

VBB-Geschäftsführerin Ute Bonde: „Ich freue mich sehr über unser neues Qualitätstool, in dem wir die umfangreichen Daten aus unserem S-Bahn-Controlling nun auch der breiten Öffentlichkeit zur Verfügung stellen

VBB Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg GmbH
Stralauer Platz 29
10243 Berlin

Telefon 0 30-25 41 40
info@vbb.de
vbb.de

Bahn- und Busanbindung:
Ostbahnhof

Presse:

Elke Krokowski

Tel.: 030 - 25 414 - 130
elke.krokowski@vbb.de

können. Es ist uns wichtig, dass die Fahrgäste verfolgen können, welche Qualität sie im Öffentlichen Nahverkehr geboten kriegen – auf ihrer Stammlinie ihrer täglichen Wege, aber auch in der Gesamtbewertung des Regional- und S-Bahnnetzes. Ein großer Dank geht auch an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der S-Bahn Berlin GmbH, die eng mit uns zusammenarbeiten und die Daten zugänglich machen. Nur mit hoher Qualität - und dazu zählt besonders, dass die Züge pünktlich sind - können wir die Menschen dauerhaft für den umweltfreundlichen Nahverkehr gewinnen. Verkehrsunternehmen und VBB ziehen dabei gemeinsam an einem Strang.“

S-Bahn Geschäftsführer Peter Buchner: „Wir wollen unseren Fahrgästen in Berlin und Brandenburg einen zuverlässigen und pünktlichen S-Bahnverkehr bieten. Dazu arbeiten wir kontinuierlich an der Qualität unserer Fahrzeuge und stellen auf hohem Niveau neue Kolleg:innen ein, die unsere Züge fahren und instandhalten.“

Pünktlichkeit

Für die im VBB-Qualitätstool veröffentlichten Pünktlichkeitsgrade der Linien und des Gesamtnetzes gelten Züge ab 4 Minuten Verspätung als unpünktlich. Ergänzend wird für das Gesamtnetz auch der Grad der Planmäßigkeit angegeben, der benennt, welcher Anteil der Züge auf die Minuten pünktlich waren. In einem eng vertakteten Netz mit vielen Anschlussbeziehungen ist auch diese Kenngröße für viele Fahrgäste relevant.

Zuverlässigkeit

Als Zuverlässigkeitsgrad gilt der Anteil tatsächlich erbrachter Betriebsleistung (in Zugkilometern) an der SOLL-Betriebsleistung der S-Bahn-Linien in Berlin und Umgebung auf Grundlage des jeweils tagesaktuellen Fahrplans. Als ausgefallen gelten dabei auch verfrühte Abfahrten oder solche, deren Verspätung größer als der Takt der Linie war.



Nach Linie suchen:

Werte nicht mit Regionalverkehr vergleichbar ⓘ

Linie	Gesamtbewertung	Pünktlichkeit	Zuverlässigkeit
S1	94,0%	93,7%	94,3%
S2	94,3%	93,9%	94,7%
S25	95,9%	93,3%	98,4%

Qualität im VBB

Der VBB führt im Auftrag der Länder Berlin und Brandenburg ein umfangreiches Qualitätsmanagement für das Controlling der Verkehrsleistungen und die Analyse der qualitätsbeeinflussenden Faktoren durch. Für den Bahn-Regionalverkehr werden bereits seit einigen Jahren die Daten zur Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Personalpräsenz und Kundenzufriedenheit im Regionalverkehr transparent auf der VBB-Webseite ausgewiesen (vbb.de/gir). Mit der Veröffentlichung der S-Bahn-Qualitätsdaten folgt nun ein weiterer Schritt, um die Fahrgäste und die Öffentlichkeit über die Leistungen der Verkehrsunternehmen im Verbund zu informieren. Die Werte der S-Bahn Berlin GmbH sind jedoch nicht mit den Werten des Regionalverkehrs vergleichbar! Wegen des unterschiedlichen Fahrplan- und Anschlussgefüges im Regional- und S-Bahn-Verkehr gelten für beide Verkehrsmittel unterschiedliche Pünktlichkeitsanforderungen (Schwellenwerte, ab denen eine Fahrt als verspätet gilt).