

Einwilligung in die Verarbeitung von Kundendaten (VBB Bus & Bahn-Begleitservice)

Die EU-Datenschutzgrundverordnung und das neue Bundesdatenschutzgesetz stellen erhöhte Anforderungen an den Umgang mit personenbezogenen Daten. Wir möchten den Anforderungen mit dieser Erklärung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 9 (Gesundheitsdaten) DSGVO nachkommen, damit wir Ihnen auch weiterhin bei der Nutzung von Bus und Bahn behilflich sein können.

Zum Zweck der Organisation und Durchführung der von Ihnen gewünschten Begleitungen bzw. für die Planung der von Ihnen jeweils beabsichtigten Inanspruchnahme unseres Service benötigen wir, wie nachstehend aufgeführt, u.a. auch Daten zur Art Ihrer körperlichen Einschränkung.

Hiermit willige ich ein, dass die von mir zum o.g. Zweck angegebenen personenbezogenen Daten durch den VBB Bus & Bahn-Begleitservice gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) wie folgt verarbeitet werden.

- ☐ **Ich erkläre mich auch damit einverstanden**, dass meine personenbezogenen Daten an den Kooperationspartner D&B Dienstleistung und Bildung Gemeinnützige GmbH (Leunaer Straße 7, 12681 Berlin) ausschließlich im Rahmen der Weisungen des VBB gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO, im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergegeben werden dürfen, ..
- ☐ **Ich willige ausdrücklich gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. A DSGVO in die Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten ein.**
- ☐ **Ich bin darüber informiert**, dass ich meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen kann. Der Widerruf kann per E-Mail an Datenschutz@VBB.de, schriftlich an die VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH oder per Fax (030-25 414 415) erfolgen.
- ☐ **Ich habe das Recht**, die Löschung meiner personenbezogenen Daten unabhängig von der regulären Speicherfrist jederzeit gemäß Art. 17 DSGVO zu beantragen.



Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg
Alles ist erreichbar.

- ☐ Darüber hinaus **willige ich ein**, dass meine bevorzugten Fahrverbindungen zu häufiger angefahrenen Zielorten zum Zweck der Vereinfachung der telefonischen Auftragsannahme gespeichert werden.

Name: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

Art der körperlichen Einschränkung: _____

Datum der Begleitung: _____

Ich habe das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung und Datenportabilität meiner gespeicherten personenbezogenen Daten.

Ich habe die Möglichkeit, mein Beschwerderecht gegenüber einer Aufsichtsbehörde auszuüben.

Meine personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ich kann der Verarbeitung meiner Daten durch den VBB Bus & Bahn-Begleitservice ohne Angabe von Gründen jederzeit per Fax (030-25 414 415), schriftlich (VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH, Stralauer Platz 29, 10243 Berlin) oder per Mail (Datenschutz@VBB.de) ganz oder teilweise widersprechen, ohne dass mir daraus Nachteile entstehen.

[Ort, Datum]

[Unterschrift]



Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg
Alles ist erreichbar.

VOLLMACHT - Auftragserteilung durch Dritte -

**Ich erteile Frau / Herrn..... Vollmacht, in meinem
Namen Begleitanfragen an den VBB Bus & Bahn-Begleitservice zu richten.**

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den VBB Bus & Bahn-Begleitservice

Gemäß Art. 13 DSGVO möchten wir Ihnen einige Informationen zur Nutzung Ihrer Daten im Rahmen des VBB Bus & Bahn-Begleitservice geben. Der VBB verarbeitet personenbezogenen Daten der Kunden des VBB Bus & Bahn-Begleitservices (nachstehend VBB Begleitservice genannt) für die Vorbereitung, Organisation und Umsetzung von Begleitaufträgen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO und einer Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung ist die Planung und Durchführung der von Ihnen jeweils beabsichtigten Inanspruchnahme des VBB Bus & Bahn-Begleitservice und bildet damit eine Voraussetzung für die Erbringung dieser Dienstleistung. Die personenbezogenen Daten werden telefonisch bei der Auftragsannahme bzw. durch das Ausfüllen eines Kontaktformulars durch das Team des VBB Begleitservices erhoben, für die Bearbeitung dokumentiert und unter Inanspruchnahme der VBB-Fahrinfo für die Erstellung der Begleitaufträge und deren Dokumentation verarbeitet. Es werden Name, Vorname, Wohnadresse, Telefonnummer, Art der körperlichen Einschränkung und Datum der Begleitung gespeichert. Bei der Angabe Ihrer Art der körperlichen Einschränkung handelt es sich gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO um eine besondere Kategorie personenbezogener Daten. Um diese Daten verarbeiten zu können, benötigen wir Ihre Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a) in Verbindung mit Art. 7 DSGVO.

Mit der Speicherung und Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben wir unseren Kooperationspartner D&B Dienstleistung und Bildung Gemeinnützige GmbH, Leunaer Straße 7, 12681 Berlin im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragt.

Bei Fragen und Beschwerden können Sie sich an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten der D&B Dienstleistung und Bildung Gemeinnützige GmbH wenden. Dieser ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Jens Walther (datenschutz@semper-schulen.de).

Die D&B Dienstleistung und Bildung Gemeinnützige GmbH verpflichtet sich, bei der auftragsgemäßen Verarbeitung der personenbezogenen Daten die Vertraulichkeit zu wahren. Diese besteht auch nach Beendigung des Begleitauftrages fort. Die D&B Dienstleistung und Bildung Gemeinnützige GmbH sichert zu, dass sie die bei der Durchführung der Arbeiten Beschäftigten vor Aufnahme der Tätigkeit mit den für sie maßgebenden Bestimmungen des Datenschutzes vertraut macht und für die Zeit ihrer Tätigkeit wie auch nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses in geeigneter Weise zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Sicherheit

Es werden die Schutzziele der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Systeme und Dienste sowie deren Belastbarkeit in Bezug auf Art, Umfang und Zweck der Verarbeitungen derart berücksichtigt, dass durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen das Risiko auf Dauer eingedämmt wird.