

QUALITÄT



Verbundbericht 2020



Mit Qualitätsbilanz und
Berichtspflichten 2019 nach
EU-Verordnung 1370/2007



**Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg**

vbb.de

Berichtspflicht 2020

Vorwort

In Frühjahr 2020 kam fast die ganze Welt durch die Corona-Pandemie zu einem Stillstand. Der ÖPNV blieb allerdings weiter in Bewegung und brachte all jene an ihr Ziel, die nicht zu Hause bleiben konnten. Auch wenn wir corona-bedingt aktuell vor vielen Herausforderungen stehen, wollen wir einen Blick auf das Jahr 2019 und die wichtigsten Qualitätskennzahlen werfen. Im vergangenen Jahr waren rund 1,6 Mrd. Fahrgäste mit Bus, Bahn & Co. im VBB-Land unterwegs. Das ist eine Steigerung von 2,1 % im Vergleich zu 2018.

Gleichzeitig beschäftigt uns die Qualität des ÖPNV. Die Qualitätskriterien, z.B. Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Regelmäßigkeit, sind entscheidend für die Zufriedenheit

der Fahrgäste. Deshalb kontrollieren wir die Qualität konsequent mit dem Ziel, sie gemeinsam mit den Verkehrsunternehmen stetig zu steigern.

Mit der Veröffentlichung des VBB-Rankings „Qualität im Regio“ unter www.vbb.de/qualitaet machen wir unsere Ergebnisse und Berechnungsmethoden für alle transparent. Linien- und zum Teil sogar tagesscharf lassen sich damit Qualitätskennzahlen genauso auswerten wie zum Beispiel die Verfügbarkeit von Aufzügen.

Um die Qualität langfristig hoch zu halten, brauchen wir zudem mehr Angebote und Kapazitäten, aber auch deutlich mehr Investitionen ins System ÖPNV. Auch das treiben

wir im VBB voran, unter anderem mit dem Infrastrukturprojekt i2030, mit der wachsenden Zahl an PlusBus-Linien in Brandenburg oder auch der multi-mobilen Fahrinfo auf vbb.de. So wird die Routenplanung mit unterschiedlichen Verkehrsmitteln ganz einfach und die Verkehrswende erreichbar.

Die Qualitätskennzahlen des Jahres 2019 finden Sie gesammelt in diesem Bericht, unsere Fünf Standpunkte zur Verkehrswende und weitere Zahlen und Fakten unter www.vbb.de/verbundbericht.



Ihre Susanne Henckel
Geschäftsführerin VBB GmbH

Verkehrsunternehmen

Partner

BOB BAYERISCHE OBERLANDBAHN GMBH
 (TRANSDEV REGIO OST GMBH) | HOLZKIRCHEN
DB AG DB REGIO AG | POTSDAM, LEIPZIG
HANS HANSEATISCHE EISENBAHN GMBH | PUTLITZ
NEB NEB BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH | BERLIN
ODEG ODEG – OSTDEUTSCHE EISENBAHN GMBH | PARCHIM
S-BAHN S-BAHN BERLIN GMBH | BERLIN

ANGER GÜNTER ANGER GÜTERVERKEHRS GMBH & CO.
 OMNIBUSVERMIETUNG KG | MARQUARDT
BBG BARNIMER BUSGESELLSCHAFT MBH | EBERSWALDE
BEHRENDT FRITZ BEHRENDT OHG | KLOSTER LEHNIN-NETZEN
BEX BAYERN EXPRESS & P. KÜHN BERLIN GMBH | BERLIN
BOS BUSVERKEHR ODER-SPREE GMBH | FÜRSTENWALDE
BVG BERLINER VERKEHRSBETRIEBE AÖR | BERLIN
CV COTTBUSVERKEHR GMBH | COTTBUS
DRO DB REGIO BUS OST GMBH | POTSDAM
GLASER OMNIBUSVERKEHR ARMIN GLASER | WIESENBURG/MARK
HERZ HERZ-REISEN GMBH | ZOSSEN
HVG HAVELBUS VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | NAUEN
LANGE OMNIBUSUNTERNEHMEN HANS-HERMANN LANGE | GÖRZKE
LEO OMNIBUSCENTER LEO REISEN | COTTBUS-GALLINCHEN

MOBUS MOBUS MÄRKISCH-ODERLAND BUS GMBH | STRAUSBERG
ORP OSTPRIGNITZ-RUPPINER PERSONENNAHVERKEHRSGESELLSCHAFT
MBH | KYRITZ
OVG OBERHAVEL VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | ORANIENBURG-
 GERMENDORF
PB ARGE PRIGNITZBUS | PERLEBERG
REGIOBUS REGIOBUS POTSDAM MITTELMARK GMBH | BEELITZ
REICH A. REICH GMBH | JÜTERBOG
RVS REGIONALE VERKEHRSGESELLSCHAFT DAHME-SPREEWALD MBH | LUCKAU
SAT SABINCHEN TOURISTIK GMBH | TREUENBRIETZEN
SCHMIDT BUSVERKEHR GERD SCHMIDT GMBH | LAUCHHAMMER
SRS SCHÖNEICHER-RÜDERSDORFER STRASSENBAHN GMBH | SCHÖNEICHE
STE STRAUSBERGER EISENBAHN GMBH | STRAUSBERG
SVF STADTVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH FRANKFURT (ODER) | FRANKFURT (ODER)
UVG UCKERMÄRKISCHE VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | SCHWEDT
VBBR VERKEHRSBETRIEBE BRANDENBURG AN DER HAVEL GMBH | BRANDENBURG
 AN DER HAVEL
VGOSL VERKEHRSGESELLSCHAFT OBERSPREEWALD-LAUSITZ MBH | SENFTENBERG
VIP VIP VERKEHRSBETRIEB POTSDAM GMBH | POTSDAM
VMEE VERKEHRSMANAGEMENT ELBE-ELSTER GMBH | FINSTERWALDE
VTF VERKEHRSGESELLSCHAFT TELTOW-FLÄMING MBH | LUCKENWALDE

Organisation

Gremien

Gesellschafterversammlung

Land Berlin	33 1/3 %
Land Brandenburg	33 1/3 %
Kommunale Gebietskörperschaften	33 1/3 %

Aufsichtsrat

Land Berlin	4 Vertreter
Land Brandenburg	4 Vertreter
Kommunale Gebietskörperschaften	je 1 Vertreter
14 Landkreise, 4 kreisfreie Städte	

Geschäftsführung der VBB GmbH

Planung und
Fahrgastinformation

Tarif und
Vertrieb

Einnahmenaufteilung
und Wirtschaftsführung

Center für Nahverkehrs-
und Qualitätsmanagement

Beirat der Gesellschafter

Beirat der
Verkehrsunternehmen

SPNV-Beirat

VBB im FAHRGAST-Dialog

Facharbeitskreise und Arbeitsgruppen

Aufsichtsrat

Mitglieder

Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Rainer Genilke | Staatssekretär, Ministerium für
Infrastruktur und Landesplanung des Landes Brandenburg

Erster stellvertretender Vorsitzende des Aufsichtsrates:

Ingmar Streese | Staatssekretär, Senatsverwaltung für Umwelt,
Verkehr und Klimaschutz des Landes Berlin

Zweiter stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Stephan Loge | Landrat, Landkreis Dahme-Spreewald

Weitere Mitglieder des Aufsichtsrates:

Carsten Billing | Dezernent, Landkreis Spree-Neiße

Michael Buhrke | Dezernent, Landkreis Oder-Spree

Andreas Ditten | Geschäftsbereichsleiter Wirtschaft, Bau, Kataster,
Landkreis Prignitz

Karina Dörk | Landrätin, Landkreis Uckermark

Mike Schubert | Oberbürgermeister, Landeshauptstadt Potsdam

René Wilke | Oberbürgermeister, Stadt Frankfurt (Oder)

Ulrich Hartmann | Abteilungsleiter im Ministerium der Finanzen des
Landes Brandenburg

Christian Heinrich-Jaschinski | Landrat, Landkreis Elbe-Elster

Grit Klug | Erste Beigeordnete, Landkreis Oberspreewald-Lausitz

Holger Lampe | Erster Beigeordneter, Landkreis Barnim

Dr. Jochen Lang | Abteilungsleiter in der Senatskanzlei des Landes Berlin

Roger Lewandowski | Landrat, Landkreis Havelland

Ralf Reinhardt | Landrat, Landkreis Ostprignitz-Ruppin

Heidrun Rhode-Mühlenhoff | Abteilungsleiterin in der Senatsverwaltung für
Wirtschaft, Energie und Betriebe des Landes Berlin

Dr. Heike Richter | Abteilungsleiterin im Ministerium der Justiz und für Europa
und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

Steffen Scheller | Oberbürgermeister, Stadt Brandenburg an der Havel

Thomas Schlinkert | Abteilungsleiter im Ministerium des Innern und für Kommunales
des Landes Brandenburg

Gernot Schmidt | Landrat, Landkreis Märkisch-Oderland

Günter Schulz | Leitender Senatsrat, Senatsverwaltung für Finanzen des Landes
Berlin

Christian Stein | Erster Beigeordneter, Landkreis Potsdam-Mittelmark

Marietta Tzschoppe | Bürgermeisterin, Stadt Cottbus

Kornelia Wehlan | Landrätin, Landkreis Teltow-Fläming

Ludger Weskamp | Landrat, Landkreis Oberhavel

Stand: 31. Juli 2020

Inhalt

7–17 Bahn-Regionalverkehr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

18–20 S-Bahn Berlin GmbH und BVG AÖR

Unterwegs in der Metropolregion

**21–28 Busse und Straßenbahnen
in Brandenburg**

Zuverlässig unterwegs

Qualität

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Immer mehr Menschen nutzen die Regionalverkehrszüge im VBB-Land. Beleg dafür ist die stetige steigende Nachfrage der Züge in den letzten Jahren. Im Verbundgebiet stieg die Nachfrage im Vergleich zum Vorjahr um 4,8 Prozent. Die Länder Berlin und Brandenburg reagierten mit zusätzlichen Zügen beziehungsweise mit einem erhöhten Sitzplatzangebot auf den Linien RE2, RE7, RB10 und RB13.

Für eine weitere Angebotsausweitung auf verschiedenen Strecken im VBB-Land werden mehr Züge und mehr Personal benötigt. Doch bevor Züge aus anderen Regionen in Berlin und Brandenburg zum Einsatz kommen, müssen diese Züge mit passenden VBB-Informationen und neuester Technik ausgestattet werden. Auf der Linie RB10 kam es beispielsweise dabei zu Verzögerungen. Fahrzeugbedingte Ausfälle und zu kurze Züge waren die Folge.

Des Weiteren spitzte sich die angespannte Personalsituation bei den Verkehrsunternehmen zu: Neues Personal ist nicht nur schwer zu finden, sondern muss für den Einsatz als Triebfahrzeugführer*in beziehungsweise Kundenbetreuer*in überwiegend neu ausgebildet werden. Die generell angespannte Personalsituation hat leider vermehrt personalbedingte Ausfälle zur Folge.

Marktanteile

Marktanteile im Regionalverkehr auf der Schiene	Zug-km in Mio.	Anteil in %
DB Regio AG, Region Nordost/Südost	25,514	64,95
ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH	7,317	18,63
NEB Betriebsgesellschaft mbH	6,099	15,53
Hanseatische Eisenbahn GmbH	0,301	0,77
Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH)	0,047	0,12
Gesamt	39,281	100,00

Basis: Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Kundenzufriedenheit

Zugbezogene Qualitätskriterien		1,86 →	Bahnhofsbezogene Qualitätskriterien		2,02 ↗
	Pünktlichkeit	2,16 ↘		Sauberkeit	2,13 ↗
	Sauberkeit	1,82 ↗		Schadensfreiheit	1,93 ↗
	Ausstattung	1,64 ↘		Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung	1,98 ↗
	Schadensfreiheit	1,64 ↗		Ausstattung	2,14 ↗
	Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung	1,55 ↗		Info im Regelfall	1,85 ↗
	Sitzplatzangebot	2,06 ↘		Info bei Unregelmäßigkeiten	2,34 →
	Info im Regelfall	1,75 ↘		Vertrieb	1,79 ↗
	Info bei Unregelmäßigkeiten	2,18 ↗		Verknüpfung ÖPNV	1,99 ↗
	Freundlichkeit und Kompetenz Personal	1,53 ↗			
	Vertrieb	1,83 ↗			

Basis: 2019 – 3.861 Befragte
 Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden)

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Qualität

	Pünktlichkeit ¹	93,00 % ↘
	Zuverlässigkeit	99,00 % ↘
	Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	3.857 ↗
	Bei Kontrollfahrten erstellte Fotos	18.295 ↗

Basis: Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge, vorläufige Werte
¹ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netzzustandsanalyse

vbb.de/Netzzustandsanalyse		
Streckenlänge des untersuchten Netzes in km	2.282,9	
Anteil des Gesamtnetzes mit Reduzierung der maximal möglichen Geschwindigkeit in %	8,5	↗
Anzahl Geschwindigkeitseinbrüche	385	↗
Gesamtstrecke der Geschwindigkeitseinbrüche in km	388	↘
Täglicher Fahrtzeitverlust durch Mängel oder Baumaßnahmen in Std. und Min.	02:12	↗
Täglicher Fahrtzeitverlustanteil an Fahrtzeit in %	3,4	↗
Tägliche Fahrtzeitverlängerung der betroffenen Fahrgäste in Std.	2.881	↗

vbb.de/Netzzustandsanalyse		
Anteil der Ursachen am Gesamtfahrtzeitverlust in %		
Oberbau	18	↘
Unterbau	5	↘
Weichen	19	↗
Trassierung	15	↗
Leit- und Sicherungstechnik	14	↗
Bahnübergänge	20	↗
Bauwerke	6	↗
Bauarbeiten	3	↘
Analysiertes Gesamtnetz		
	2.282,9 km	100 %
Hauptfernnetz	886,8	38,8
Nebenfernnetz	694,3	30,4
Regionalnetz	542,3	23,8
NE-Netz	159,5	7

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Stationsanalyse*

vbb.de/Stationsanalyse	
Anzahl der 2019 untersuchten Stationen	115
Gesamterfüllungsgrad der Qualitätskriterien aller Stationen	Anzahl = Anteil in % 342 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf	135 = 39 ↗
Erkennbarer Handlungsbedarf	166 = 49 ↘
Dringender Handlungsbedarf	41 = 12 ↗
Qualitätskriterium Barrierefreiheit	Anzahl = Anteil in % 342 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 69 % aller RV-Fahrgäste	227 = 66 →
Erkennbarer Handlungsbedarf	38 = 11 →
Dringender Handlungsbedarf	78 = 23 →

vbb.de/Stationsanalyse	
Qualitätskriterium Fahrgastinformation	Anzahl = Anteil in % 342 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 81 % aller RV-Fahrgäste	136 = 40 ↘
Erkennbarer Handlungsbedarf	177 = 52 ↘
Dringender Handlungsbedarf	29 = 8 ↗
Qualitätskriterium Aufenthalt	Anzahl = Anteil in % 342 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 73 % aller RV-Fahrgäste	187 = 55 ↗
Erkennbarer Handlungsbedarf	114 = 41 ↗
Dringender Handlungsbedarf	41 = 12 ↘

*Die VBB-Qualitätsanalyse 2018 der Stationen ist noch in Bearbeitung. Werte sind vorläufig!

Kriterium Barrierefreiheit: stufenfreie Zugänge, Bahnsteighöhe mindestens 55 cm über Schienenoberkante, taktiles Leitsystem

Kriterium Fahrgastinformation: Wegeleitsystem, dynamische Fahrgastinformation optisch und akustisch im Regel- und Störfall, Uhrzeitanzeige

Kriterium Aufenthaltsqualität: Sitzgelegenheit, Wetterschutz, Beleuchtung, Sauberkeit und Schadensfreiheit

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Cottbus–Leipzig DB 3

DB Regio AG, Regio Nordost RB10, RB43	
 Berlin – Brandenburg 1,08 gesamt 1,08	
 Berlin – Brandenburg 8.318 gesamt 8.318 ²	
 Pünktlichkeit ³	92,40 % ↘
 Zuverlässigkeit	98,30 % ↘
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,85 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	110

² Stand: August 2020: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2019 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Stadtbahn I DB 4

DB Regio AG, Regio Nordost RE1, RE7, RB10, RB11, RB13, RB14, RB20, RB21, RB22, RB23, RB24	
 Berlin 3,63 Brandenburg 10,12 gesamt 13,75	
 Berlin 24.897 Brandenburg 74.696 gesamt 99.593 ²	
 Pünktlichkeit ³	93,30 % ↘
 Zuverlässigkeit	98,90 % ↘
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,93 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	1.520

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.861 gesamt

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Mitteldeutsches S-Bahn-Netz I DB 5

DB Regio AG, Regio Südost S4	
 Berlin – Brandenburg 0,42 gesamt 0,42	
 Berlin – Brandenburg 3.991 gesamt 3.991	
 Pünktlichkeit ³	91,10 % ↗
 Zuverlässigkeit	98,60 % ↘
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,82 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	26

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Elbe-Elster DB 6

DB Regio AG, Regio Nordost RE15, RE18, RB31, RB49	
 Berlin – Brandenburg 1,27 gesamt 1,27	
 Berlin – Brandenburg 12.171 gesamt 12.171 ²	
 Pünktlichkeit ³	94,90 % ↗
 Zuverlässigkeit	99,00 % ↘
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,87 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	116

Netz Nord-Süd DB 7

DB Regio AG, Regio Nordost RE3, RE5	
 Berlin 0,97 Brandenburg 4,87 gesamt 5,84	
 Berlin 4.883 Brandenburg 39.172 gesamt 44.055 ²	
 Pünktlichkeit ³	91,00 % ↗
 Zuverlässigkeit	98,03 % ↘
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,83 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	425

Elektro-Netz-Nord (ENORM) DB 9

DB Regio AG, Regio Südost RB30N	
 Berlin – Brandenburg 0,02 gesamt 0,02	
 Berlin – Brandenburg 270 gesamt 270 ²	
 Pünktlichkeit ³	96,00 % ↗
 Zuverlässigkeit	99,05 % ↗
 Kundenzufriedenheit	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	0

² Stand: August 2020: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2019 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.861 gesamt

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Mitteldeutsches S-Bahn-Netz II DB 10

DB Regio AG, Regio Südost RE14S, RB51S, RB80, RB81	
 Berlin – Brandenburg 0,15 gesamt 0,15	
 Berlin – Brandenburg 1.845 gesamt 1.845 ²	
 Pünktlichkeit ³	88,70 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,40 % ↗
 Kundenzufriedenheit ⁴	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	2

² Stand: August 2020: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2019 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Nordwestbrandenburg DB 11

DB Regio AG, Regio Nordost RE6, RB55	
 Berlin 0,24 Brandenburg 2,28 gesamt 2,52	
 Berlin 2.634 Brandenburg 23.795 gesamt 26.429 ²	
 Pünktlichkeit ³	91,90 % ↗
 Zuverlässigkeit	98,00 % ↗
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,87 →
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	156

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.861 gesamt

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Nachfolge III Großer Vertrag DB 14

DB Regio AG, Regio Nordost RB66, RB91, RB93	
 Berlin 0,03 Brandenburg 0,42 gesamt 0,46	
 Berlin 241 Brandenburg 4.816 gesamt 5.057 ²	
 Pünktlichkeit ³	95,20 % ↗
 Zuverlässigkeit	99,00 % ↘
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,85 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	18

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Stadtbahn 2 ODEG 4

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) RE2, RE4, RB33, RB51	
 Berlin 1,15 Brandenburg 5,51 gesamt 6,66	
 Berlin 7.042 Brandenburg 49.094 gesamt 56.136 ²	
 Pünktlichkeit ³	93,00 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,30 % ↘
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,82 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	747

² Stand: August 2020: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2019 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Das Land Brandenburg hat für das Mobilitätsticket Brandenburg zusätzlich Ausgleichszahlungen geleistet, darunter an die ODEG 264 Tausend Euro.

Netz Spree-Neiße 2 ODEG 6

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) ab 09.12.2018 RB46, RB65	
 Berlin – Brandenburg 0,66 gesamt 0,66	
 Berlin – Brandenburg 7.091 gesamt 7.091 ²	
 Pünktlichkeit ³	95,40 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,30 % ↗
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,61
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	92

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.861 gesamt

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Stendal–Rathenow HANS 2

Hanseatische Eisenbahn GmbH	
 Berlin – Brandenburg 0,08 gesamt 0,08	
 Berlin – Brandenburg 936 gesamt 936 ²	
 Pünktlichkeit ³	97,6 %
 Zuverlässigkeit	99,7 %
 Kundenzufriedenheit ⁴	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	0

² Stand: August 2020: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2019 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Das Land Brandenburg hat für das Mobilitätsticket Brandenburg zusätzlich Ausgleichszahlungen geleistet, darunter an die ODEG 264 Tausend Euro.

RB27 NEB 1

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB27	
 Berlin 0,17 Brandenburg 0,56 gesamt 0,73	
 Berlin 1.336 Brandenburg 4.937 gesamt 6.273 ²	
 Pünktlichkeit ³	94,20 % ↘
 Zuverlässigkeit	98,90 % ↘
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,55 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	48

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.861 gesamt

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Netz Ostbrandenburg NEB 3

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB12, RB25, RB26, RB35, RB36, RB54, RB60, RB61, RB63	
 Berlin 0,64 Brandenburg 4,73 gesamt 5,37	
 Berlin 6.708 Brandenburg 53.266 gesamt 59.974 ²	
 Pünktlichkeit ³	93,60 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,00 % ↘
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,59 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	536

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Elektronetz Mittelsachsen BOB/EMS

Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH) RB45		
	Berlin – Brandenburg	0,05 gesamt 0,05
	Berlin – Brandenburg	756 gesamt 756 ²
	Pünktlichkeit ³	95,30 % ↗
	Zuverlässigkeit	99,30 % ↘
	Kundenzufriedenheit ⁴	–
	Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	0

² Stand: August 2020: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2019 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Prignitz IV HANS

Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS) ab 09.12.2018 RB73, RB74		
	Berlin – Brandenburg	0,22 gesamt 0,22 ¹
	Berlin – Brandenburg	3.078 gesamt 3.078 ²
	Pünktlichkeit ³	99,00 % ↗
	Zuverlässigkeit	99,50 % ↗
	Kundenzufriedenheit ⁴	1,35
	Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	61

¹ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.861 gesamt

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH und BVG AöR

In der wachsenden Metropolregion Berlins stellen die Verkehrsmittel der BVG und die S-Bahn Berlin ein dichtes Verkehrsnetz. Die Leistungserbringung der beiden Verkehrsunternehmen bis hinein in das Berliner Umland war 2019 von der weiter zunehmenden Fahrgastnachfrage aber auch von Qualitätsmängeln und Engpässen geprägt. Dennoch konnten einige, durch die Aufgabenträger zusätzlich bestellte Verkehrsleistungen angeboten werden.

Die Stabilisierung der Fahrzeug- und Personalverfügbarkeit der S-Bahn Berlin GmbH ermöglichte ab dem 29. April den Wiedereinsatz der Verstärkerzüge auf den Linien S1 und S5, die im Gegensatz zum Vorjahr auch weitgehend stabil fuhren. Mit der S3-Express kam ab dem Fahrplanwechsel im Dezember ein neues Angebot hinzu. Die S-Bahn-Pünktlichkeit lag im Jahresmittel um etwa ein Prozent über dem Vorjahres-

wert. Dies war vor allem auf verbesserte Werte im ersten Halbjahr zurückzuführen, während im zweiten Halbjahr wieder ein leichter Abwärtstrend einsetzte. Der vertragliche Zielwert wurde in einigen Monaten nur knapp erreicht oder unterschritten. Die monatliche Menge der durch die DB AG selbst verursachten Verspätungsminuten stieg ab dem Sommer bis zum Jahresende an. Die S-Bahn Berlin GmbH und die DB Netz AG dürfen in ihren Bemühungen zur Verbesserung der Pünktlichkeit nicht nachlassen. Die Zahl der beförderten Fahrgäste stieg aber weiter an.

Auch bei der BVG setzte sich im Jahr 2019 der positive Trend der anhaltenden Fahrgastnachfrage fort. In diesem Jahr konnte die Zahl der Fahrgäste mit einem Abonnement insbesondere durch das neue kostenlose Schülerticket gesteigert werden. Trotz fahrzeug- und vandalismusbedingter sowie personeller Ausfälle bei der U-Bahn

zeigten sich die Regelmäßigkeits- und die Pünktlichkeitsquote mit positivem Ausblick. Die Regelmäßigkeitsquote beim Bus stieg infolge reduzierter verfrühter Abfahrten. Die Regelmäßigkeit der Straßenbahn sowie die Pünktlichkeitsquoten von Straßenbahn und Bus gingen insbesondere auch durch gesteigerte Fahrgastzahlen, Bauarbeiten, Demonstrationen, Veranstaltungen und eine in dem Zusammenhang nicht optimale ÖPNV-Priorisierung zurück. Einige Mehrleistungen konnten trotz der gestiegenen, hauptsächlich personell bedingten Ausfälle auch bei der Straßenbahn und beim Bus von der BVG umgesetzt werden. Wie in den vergangenen Jahren konnte das hohe Niveau bei der Verfügbarkeit von Aufzügen, Fahrtreppen und Auskunftssystemen gehalten und die vertraglichen Vorgaben erfüllt werden.

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH

S-Bahn Berlin - SBI-VV (Teilnetz Ring/Süd-Ost)

Betriebene Linien S41, S42, S46, S47, S8	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 7,85 Brandenburg 0,91 gesamt 8,76	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ² Berlin 41.025 Brandenburg 4.087 gesamt 45.112	
 Pünktlichkeit³	96,70 % ↗
 Zuverlässigkeit⁴	94,07 % ↘
 Ausfallquote⁵	5,93 % ↘
davon S-Bahn	81,14 %
davon Dritte	5,42 %
davon DB Netz AG	11,63 %
davon höhere Gewalt	1,81 %

S-Bahn Berlin - SBI_II-VV (Teilnetz Stadtbahn/Nord-Süd)

Betriebene Linien S1, S2, S25, S26, S3, S45, S5, S7, S75, S85, S9	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 20,27 Brandenburg 2,69 gesamt 22,97	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ² Berlin 192.595 Brandenburg 24.891 gesamt 217.486	
 Pünktlichkeit³	96,92 % ↗
 Zuverlässigkeit⁴	95,71 % ↘
 Ausfallquote⁵	4,29 % ↘
davon S-Bahn	71,34 %
davon Dritte	12,98 %
davon DB Netz AG	13,68 %
davon höhere Gewalt	2,00 %

 Kundenzufriedenheit⁶	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Mai 2019</td> <td>Nov. 2019</td> </tr> <tr> <td> Züge</td> <td>2,53 ↘</td> <td>2,57 ↗</td> </tr> <tr> <td> Bahnhöfe</td> <td>2,45 →</td> <td>2,46 ↗</td> </tr> <tr> <td> Service</td> <td>2,59 →</td> <td>2,58 ↗</td> </tr> <tr> <td> PSI gesamt</td> <td>2,52 ↘</td> <td>2,54 ↗</td> </tr> </table>		Mai 2019	Nov. 2019	 Züge	2,53 ↘	2,57 ↗	 Bahnhöfe	2,45 →	2,46 ↗	 Service	2,59 →	2,58 ↗	 PSI gesamt	2,52 ↘	2,54 ↗
	Mai 2019	Nov. 2019														
 Züge	2,53 ↘	2,57 ↗														
 Bahnhöfe	2,45 →	2,46 ↗														
 Service	2,59 →	2,58 ↗														
 PSI gesamt	2,52 ↘	2,54 ↗														
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten für beide S-Bahn-Verkehrsverträge	1.031															
davon S-Bahn-Wagen	876															
davon S-Bahnhöfe	155															

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr

↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

¹ Vorläufige Werte.

² Stand: Dezember 2019: Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2019 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Ausgleichsbeträge aus TriEAV/SGB IX/Berlin Ticket S werden ab dem Jahr 2019 ausschließlich über den SBI_II-VV berücksichtigt). (Berichtspflichten EU-VO 1370/2007).

³ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 240 Sekunden. In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten.

⁴ Der Zuverlässigkeitsgrad beschreibt den Anteil der bestellten Zugfahrten, die nicht ausgefallen sind. Als ausgefallen gelten auch verfrühte oder um mehr als den Takt der Linie verspätete Fahrten.

⁵ Ausfallquote = 100 % für Aufteilung.

⁶ Basis: Passenger Satisfaction Index (PSI) Gesamt, Angabe in fünfstufiger Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 524/517. Kundenzufriedenheit für beide S-Bahn-Verträge

Unterwegs in der Metropolregion

BVG AöR

Berliner Verkehrsbetriebe

Berliner Verkehrsbetriebe AöR

Verkehrsmittel Linienanzahl Linienlänge (km) Haltestellen Bestellte Leistung¹		Qualität³ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">U</th> <th style="text-align: center;">S-Bahn</th> <th style="text-align: center;">BUS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Pünktlichkeit</td> <td style="text-align: center;">98,4% ↗</td> <td style="text-align: center;">88,7% ↘</td> <td style="text-align: center;">86,5% ↘</td> </tr> <tr> <td> Regelmäßigkeit</td> <td style="text-align: center;">97,7% ↗</td> <td style="text-align: center;">93,4% ↘</td> <td style="text-align: center;">91,7% ↗</td> </tr> </tbody> </table>		U	S-Bahn	BUS	 Pünktlichkeit	98,4% ↗	88,7% ↘	86,5% ↘	 Regelmäßigkeit	97,7% ↗	93,4% ↘	91,7% ↗																				
	U	S-Bahn	BUS																															
 Pünktlichkeit	98,4% ↗	88,7% ↘	86,5% ↘																															
 Regelmäßigkeit	97,7% ↗	93,4% ↘	91,7% ↗																															
 10 153,1 173 22,22 Mio. Nutzzug-km		Kundenzufriedenheit⁴ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">U</th> <th style="text-align: center;">S-Bahn</th> <th style="text-align: center;">BUS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Pünktlichkeit</td> <td style="text-align: center;">2,28 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,42 ↘</td> <td style="text-align: center;">3,03 ↗</td> </tr> <tr> <td> Sauberkeit</td> <td style="text-align: center;">2,8 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,35 ↗</td> <td style="text-align: center;">2,5 ↗</td> </tr> <tr> <td> Information</td> <td style="text-align: center;">2,46 ↗</td> <td style="text-align: center;">2,45 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,68 ↗</td> </tr> <tr> <td> Barrierefreiheit</td> <td style="text-align: center;">2,77 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,36 ↗</td> <td style="text-align: center;">2,23 ↗</td> </tr> <tr> <td> Wartezeit</td> <td style="text-align: center;">2,51 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,68 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,91 ↘</td> </tr> <tr> <td> Sicherheit</td> <td style="text-align: center;">2,65 ↗</td> <td style="text-align: center;">2,44 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,39 ↗</td> </tr> <tr> <td> Freundlichkeit</td> <td style="text-align: center;">2,5 ↗</td> <td style="text-align: center;">2,44 ↗</td> <td style="text-align: center;">2,46 ↗</td> </tr> </tbody> </table>		U	S-Bahn	BUS	 Pünktlichkeit	2,28 ↘	2,42 ↘	3,03 ↗	 Sauberkeit	2,8 ↘	2,35 ↗	2,5 ↗	 Information	2,46 ↗	2,45 ↘	2,68 ↗	 Barrierefreiheit	2,77 ↘	2,36 ↗	2,23 ↗	 Wartezeit	2,51 ↘	2,68 ↘	2,91 ↘	 Sicherheit	2,65 ↗	2,44 ↘	2,39 ↗	 Freundlichkeit	2,5 ↗	2,44 ↗	2,46 ↗
	U	S-Bahn	BUS																															
 Pünktlichkeit	2,28 ↘	2,42 ↘	3,03 ↗																															
 Sauberkeit	2,8 ↘	2,35 ↗	2,5 ↗																															
 Information	2,46 ↗	2,45 ↘	2,68 ↗																															
 Barrierefreiheit	2,77 ↘	2,36 ↗	2,23 ↗																															
 Wartezeit	2,51 ↘	2,68 ↘	2,91 ↘																															
 Sicherheit	2,65 ↗	2,44 ↘	2,39 ↗																															
 Freundlichkeit	2,5 ↗	2,44 ↗	2,46 ↗																															
 22 300 803 20,71 Mio. Nutzzug-km		Verfügbarkeit der Anlagen (Soll : Ist)⁵ 95 % : 96,5 % ↘ 95 % : 96,5 % ↗ 97 % : 99,3 % ↗																																
 159 1.741 6.516 93,25 Mio. Nutzwagen-km		Aufzüge Fahrtreppen Auskunfts-systeme																																
 6 7,3 13 17.999 Beförderungsstunden																																		
Grundvergütung des Landes Berlin in Mio. €² 91,4 + 220,0 = 311,4																																		
Betrieb Infrastruktur Gesamt																																		

¹ Soll-Leistung, von der BVG gemeldete Regelfahrplanleistung inklusive Fortschreibungen.

² Das Land Berlin zahle an die BVG den dargestellten Grundvergütungsanspruch inklusive Mehrleistungspaket und einer Vergütung für den Erhalt und die Pflege der Infrastruktur sowie für Maßnahmen zur Sicherheit. Der dargestellte Grundvergütungsanspruch kann sich nach der Abrechnung der tatsächlich erbrachten Leistung noch verändern. Für die Anwendung vergünstigter Tarife (Schülerbeförderung nach PBefG, Berechtigte für das Berlin-Ticket S, Beförderung nach SGB IX, § 228, Schülerticket Berlin AB und VBB-Abo Azubi) erhält die BVG einen Ausgleich in Höhe von 173,8 Mio. Euro (vorläufige Angabe). Die tatsächlich geleisteten Zahlungen nach den Berichtspflichten der EU-VO 1371/2007 werden im ÖPNV-Gesamtbereich des Landes Berlin zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlicht.

³ Meldung der BVG, Bezugsebene veröffentlichter Betriebsfahrplan. Die Abweichungen vom bestellten Regelfahrplan wegen Fahrzeugmangel (U-Bahn) im Zeitraum vom 01.01.2019 bis 31.12.2019 und Personalmangel (Straßenbahn) im Zeitraum vom 13.05.2019 bis 13.12.2019 sind nicht in diesen Quoten enthalten. Unter Berücksichtigung des bestellten Fahrplans beträgt die Regelmäßigkeit bei der U-Bahn 96,0 % und bei der Straßenbahn 93,0 %. Regelmäßigkeit: Eine im Fahrplan veröffentlichte Fahrt findet statt und der Fahrgast kann diese entweder pünktlich oder zumindest im Zeitraum bis zur nächsten im Fahrplan ausgewiesenen Fahrt antreten. Die Regelmäßigkeit ist eine im Jahr 2015 eingeführte Kennziffer, die nicht mit der Kennziffer Zuverlässigkeit (bis 2014 im VBB-Verbundbericht veröffentlicht) verglichen werden kann. Das Land Berlin trägt eine Mitverantwortung für die verkehrlichen Bedingungen bei den beiden Oberflächenverkehrsmitteln Straßenbahn und Omnibus. Pünktlichkeit: Der Fahrgast kann eine Fahrt zum geplanten Zeitpunkt antreten. Laut Verkehrsvertrag gilt eine Fahrt als pünktlich, wenn sie zwischen 90 Sekunden vor und bis zu 210 Sekunden nach der im Fahrplan veröffentlichten Soll-Abfahrtszeit stattfindet. Die Berechnungsmethodik für die Kennziffer Pünktlichkeit hat sich gemäß der Vereinbarung zwischen dem Land Berlin und der BVG zum 01.01.2014 verändert. Eine Vergleichbarkeit der Werte ist nur für die Werte ab 2014 möglich.

⁴ Bewertungsskala Schulnoten (1 = sehr gut bis 5 = mangelhaft). Die Tabelle beinhaltet Kriterien, die von der BVG erhoben und auf Basis des Verkehrsvertrages an den Aufgabenträger übermittelt werden. Darüber hinaus erhebt die BVG weitere Aspekte der Kundenzufriedenheit und ermittelt daraus einen Gesamtzufriedenheitswert.

⁵ Meldung der BVG, Angaben in Prozent.

Trend zum Vorjahr: ↗ Verbesserung ↘ Verschlechterung

vbb.de/qualitaetsbericht

Zuverlässig unterwegs

Busse und Straßenbahnen in Brandenburg

Die EU-Verordnung 1370/2007 verlangt in Artikel 7 einen jährlichen Bericht über gewirtschaftliche Verpflichtungen, Betreiber, Finanzierung und Qualität von öffentlich finanzierten ÖPNV-Leistungen. Der VBB veröffentlicht diesen Bericht im Namen der Aufgabenträger im Land Brandenburg. Im Auftrag der 18 kommunalen Aufgabenträger fahren in den Brandenburger Städten und Landkreisen Straßenbahnen, Busse und Fähren von 36 Verkehrsunternehmen. Konkrete Anforderungen der Aufgabenträger sind in den jeweiligen Nahverkehrsplänen der Kommunen und des Landes sowie in den Verkehrsverträgen enthalten.

Der Bericht soll auch eine Beurteilung der Qualität der Verkehrsleistungen ermöglichen. Zu diesem Zweck werden Qualitätsindikatoren im Rahmen des Berichts veröffentlicht. Weitere Qualitäten wie der einheitliche Tarif für alle Fahrgäste in den Ländern Berlin und Brandenburg sowie die einheitliche Fahrgastinformation ergänzen diese Indikatoren und sind für alle Verkehrsunternehmen im Land Brandenburg verbindlich.

Seit der Novellierung durch die EU-Verordnung 2016/2338 wird zusätzlich der Beginn und die Laufzeit der Verkehrsverträge angegeben.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag	
Landkreis / kreisfreie Stadt Verkehrsunternehmen	Betriebene Linien	Betriebsleistung (Jahres-Ist-Leistung) in Tausend Nutzwagen-km	Ausgleichszahlungen Gesamtbetrag in Tausend Euro	Zuverlässigkeit Anteil zum Fahrplan- soll in Prozent	Fahrzeuge Durchschnitts- alter in Jahren	Fahrzeuge Anteil Barriere- freiheit in Prozent	Öff. Dienstleis- tungsauftrag Beginn (Laufzeit)	
	Barnim	 863–870, 873-887, 889–902, 904–905, 907-923	5.004	10.526 ^{1/2/3}	99,91	7,80	85,00	01.01.17 (10 J.)
Barnimer Busgesellschaft mbH	 861, 862 (O-Bus)	725	99,97	8,50	100,00	01.01.17 (10 J.)		
	Dahme-Spreewald	 263, 465–477, 500, 502, 504, 506–510, 512, 513, 516–519, 721–731, 733–739, 741–744	7.050	9.275 ^{1/2/3}	93,40	6,73	60,48	01.01.17 (10 J.)
Regionale Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH	 520–522, 524–527, 534, 536, 542, 544, 546, 550–555, 558, 560, 565, 570, 571, 575, 577–579, 581, 584–587, 592, 595, 598, 599	4.328	6.552 ^{1/2/3}	99,98	6,40	53,10	01.09.17 (10 J.)	
Elbe-Elster	VerkehrsManagement Elbe-Elster GmbH							

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.
³ Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Havelland

Havelbus Verkehrs-
gesellschaft mbH



338, 604, 614, 642–685, 687–689

7.026

12.364,1^{1/2/3}

99,92

7,40

95,00

01.06.16 (10 J.)



Märkisch-Oderland

mobus Märkisch-Oderland Bus GmbH



926–929, 931, R931, 932, R933,
934–937, 939–951, 955–959, 966–970

5.021

8.433^{1/2}

k. A.

5,33

93,00

01.01.17 (10 J.)

Barnimer Busgesellschaft mbH



873–887, 889, 958

1.458

2.312^{1/2}

k. A.

8,70

75,00

01.01.17 (10 J.)

Schöneicher-Rüdersdorfer
Straßenbahn GmbH



88

277

1.356^{1/2}

99,74

29,24

76,22

01.12.09 (15 J.)

Strausberger Eisenbahn GmbH



89

179

511^{1/2}

99,98

15,75

99,93

01.12.09 (15 J.)



39

3,2

4,3^{1/2}

98,24

52,00

100,00

01.12.09 (15 J.)



Oberhavel

Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH



136, 800–814, 816, 821–824, 830–839,
841–843, 845–848, 850, 851, 854, 857

5.014

6.639^{1/2/3}

99,91

7,00

85,42

01.06.16 (10 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020. ³ Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Oberspreewald-Lausitz

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Regionalverkehr

 601–626

2.255

3.532^{2/3}

100,00

4,90

64,08

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Stadtverkehr Senftenberg

 641–643

93

206^{2/3}

99,78

2,50

100,00

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Stadtverkehr Lübbenau

 661

40

100^{2/3}

100,00

8,20

100,00

01.08.17 (10 J.)

Busverkehr Gerd Schmidt GmbH
Taxi/Fahrschule/Busverkehr Gerd Schmidt
Stadtverkehr Lauchhammer

 690–693

208

366^{1/2/3}

99,00

6,00

100,00

24.03.12 (8 J.)



¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.

³ Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Oder-Spree



Busverkehr Oder-Spree GmbH



A400, 400–407, 411–414, 418, 420, 424,
428–436, 440–445, 447, 448, 451–454

4.368

7.399^{1/2/3}

99,7

6,30

77,70

21.03.16 (10 J.)

Schöneicher-Rüdersdorfer
Straßenbahn GmbH (ehem. WS)



87

240

768^{1/2/3}

99,8

59,00

–

01.04.18
(1 J. 8 Monate/
bis 31.12.19)

Schöneicher-Rüdersdorfer
Straßenbahn GmbH



88

467

821^{1/2/3}

99,8

29,20

76,22

01.12.09 (15 J.)

Ostprignitz-Ruppin



Ostprignitz-Ruppiner
Personennahverkehrsgesellschaft mbH



701–707, 708, 711–715, 717, 719, 740–746,
748, 752, 754, 756, 757, 759, 762, 764,
766, 770, 771, 777, 779, 782–785, 787,
788, 791, 792, 794

4.603

6.678^{1/2/3}

99,90

8,40

65,00

01.01.17
(9 J. 7 Monate/
bis 31.07.26)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.
³ Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Potsdam-Mittelmark

regiobus Potsdam Mittelmark GmbH	 551–553, 555, 558, 560–565, 569, 571, 572, 580–590	3.267	}	18.811 ^{1/2/3}	}	98,69	5,11	100,00	01.06.16 (10 J.)
	 601, 602, 607, 608, 610, 611, 613, 619–635, 640–647, N12, N13, N43, X1	6.377				6,12	100,00	01.06.16 (10 J.)	
Omnibusbetrieb Gustav Wetzel	 541–543, 545	290		457 ^{1/2/3}		98,42	7,46	62,50	01.06.16 (10 J.)
Omnibusverkehr Armin Glaser	 591, 592	152		322 ^{1/2/3}		99,53	5,62	66,67	01.06.16 (10 J.)
Omnibusunternehmen Hans-Hermann Lange	 559, 593, 596	363		663 ^{1/2/3}		96,45	5,97	63,64	01.06.16 (10 J.)
Fritz Behrendt OHG	 548, 550, 554, 556, 566–568	563		995 ^{1/2/3}		99,78	5,41	86,67	01.06.16 (10 J.)
Sabinchen Touristik GmbH	 546	123		227 ^{1/2/3}		99,80	3,28	100,00	01.06.16 (10 J.)
Stadt Havelsee	 Pritzerbe	11		14 ^{1/2/3}		99,00	27,00	100,00	–
A. Reich GmbH	 549	130		222 ^{1/2/3}		99,24	2,17	100,00	01.06.16 (10 J.)



¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.
³ Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Prignitz

ARGE prignitzbus



901–905, 912, 913, 915, 917, 919, 920,
923–925, 931–937, 941–955, 957,
958, 960, 971–978

3.743

46^{1/2/3}

99,96

5,05

90,25

01.08.16 (10 J.)



Teltow-Fläming

Verkehrsgesellschaft Teltow-
Fläming mbH



600, 619, 621, 700–720, 750–761,
763–766, 768–774, 777, 792–794, 797

5.271

9.590,6^{1/2/3}

100,00

6,55

77,31

01.08.16 (10 J.)

Herz-Reisen GmbH



789–791, 795, 796

112

303,8^{1/2/3}

100,00

8,50

50,00

01.08.16 (10 J.)



Uckermark

Uckermärkische
Verkehrsgesellschaft mbH



401, 403, 411, 413, 414, 416, 419,
421, 424, 425, 427, 428, 431, 432,
435, 441, 445, 447, 448, 450–457,
459, 460, 462–465, 467–479, 481,
482, 484, 486–489, 491, 492, 494,
496, 501–506, 508, 509, 510–512,
514, 515, 517–519, 531

6.547

10.198,8^{1/2/3}

99,70

6,53

79,00

01.06.16 (10 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.

³ Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Spree-Neiße



DB Regio Bus Ost GmbH



800, 849–858, 860, 861, 868–870,
872, 873, 876, 877, 879–892, 894, 895

3.395

Cottbusverkehr GmbH



822, 825, 829, 833–835, 837–839,
841–848

1.290

Omnibuscenter LEO Reisen



821–823, 826, 827, 830, 832

708

6.733^{1/2/3}

99,77

7,48

100,00

01.01.15 (10 J.)

99,97

8,48

100,00

01.08.17 (10 J.)

99,98

6,07

100,00

01.08.17 (10 J.)

Brandenburg an der Havel



Verkehrsbetriebe Brandenburg
an der Havel GmbH



522–530, 533, 540, N1, N2, N4

1.560

3.705^{1/2/3}

92,57

5,06

100,00

01.06.16 (9 J.)



1, 2, 6, 12

735

4.730^{1/2/3}

98,38

32,76

100,00

01.06.16 (9 J.)



Neuendorf

1

39

92,35

100,00

100,00

01.06.16 (9 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.

³ Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Cottbus/Chósebusz



Cottbusverkehr GmbH

BUS	bis 21.10.2019: 10–20, 24, 28, S6, 3N–5N ab 22.10.2019: 9–20, 24, 28, S6, 2N–4N	1.523	} 10.481 ^{1/2/3}	99,91	8,48	100,00	01.08.17 (22,5 J.)
Tram	bis 21.10.2019: 1–5 ab 22.10.2019: 1–4	1.039		99,91	32,05	100,00	01.08.17 (22,5 J.)

Frankfurt (Oder)



Stadtverkehrsgesellschaft mbH
Frankfurt (Oder)

BUS	980–988, N1, N2	1.368	3.012 ^{1/2/3}	99,39	9,41	100,00	01.01.16 (22,5 J.)
Tram	1–5	880	4.701 ^{1/2/3}	99,51	29,35	35,00	01.01.16 (22,5 J.)

Landeshauptstadt Potsdam



ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH

BUS	X5, X15, 603, 605, 606, 609, 612, 616, 638, 639, 690–699, N14, N15, N17, R694	4.622	} 23.628 ^{1/2/3/4}	99,81	4,58	100,00	01.07.18 (15 J.)
Tram	91–96, 98, 99	2.740		99,58	19,45	66,04	01.07.18 (15 J.)
F	F1	7		87,52	36,00	100,00	01.07.18 (15 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020. ³ Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2020. ⁴ Die Landeshauptstadt Potsdam gewährt mit Ausnahme eines Investitionskostenzuschusses zur Finanzierung zur Anschaffung von Niederflurstraßenbahnen keine unmittelbaren Ausgleichszahlungen für die betrauten Linienverkehre. Die Finanzierung erfolgt im Rahmen der allgemeinen Unternehmensfinanzierung im Querverbund der Stadtwerke Potsdam GmbH. Im Rahmen eines Beherrschungsvertrages werden die darüber hinausgehenden Verluste der ViP durch die Stadtwerke Potsdam GmbH ausgeglichen.

Impressum

VBB Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg GmbH

Hardenbergplatz 2
10623 Berlin

T 030 25 41 40
F 030 25 41 41 12

info@vbb.de
vbb.de

 @VBB_BerlinBB

 @vbbapp

 @verkehrsverbund_bb

VBB-Infocenter
T 030 25 41 41 41

Verantwortlich
Geschäftsführerin Susanne Henckel

Stand: 31. Juli 2020
