

# QUALITÄT

## Verbundbericht 2021



Mit Qualitätsbilanz und  
Berichtspflichten 2020 nach  
EU-Verordnung 1370/2007

**Verkehrsverbund  
Berlin-Brandenburg**

**vbb.de**

# Berichtspflicht 2020

## Vorwort

**Mittlerweile befinden wir uns fast zwei Jahre in der Corona-Pandemie, die die gesamte Mobilitätsbranche vor neue Herausforderungen stellt. Dabei kommt der ÖPNV nie zum Stillstand und ist stets für all jene da, die auf Busse und Bahnen nicht verzichten können und wollen. Trotz vieler Hürden und Stolpersteine, die die letzten Monate mit sich brachten, sind die Qualitätskennzahlen gestiegen. Denn, auch das gehört zur Pandemie: Wo weniger Fahrgäste ein- und aussteigen, steigen die Pünktlichkeitswerte. Wir wollen dafür sorgen, dass die Menschen wieder gern in Bus und Bahn einsteigen und gleichzeitig die Qualität hoch bleibt. Unser Ziel verlieren wir nie aus den Augen: Die Verkehrswende vorantreiben und immer mehr Menschen vom ÖPNV überzeugen!**

Wir arbeiten seit Jahren daran, durch ein immer besseres ÖPNV-Angebot, hohe Qualität und faire Preise den ÖPNV attraktiver zu machen. Und Qualität ist hier das Stichwort: Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Regelmäßigkeit sind ausschlaggebend für unsere Fahrgäste. Zusammen mit den Verkehrsunternehmen wollen wir den öffentlichen Nahverkehr weiter ausbauen und die Qualität steigern. So zum Beispiel im neuen Verkehrsvertrag Netz Elbe-Spree ab Dezember 2022, wo es durch eine dichtere Taktung, längere und smarte Züge zu mehr Kapazitäten und Komfort für die Fahrgäste kommt. Digitales Controlling und die automatische Selbstdiagnose der Züge sorgen dafür, dass defekte Türen oder WCs automatisch erfasst und schneller behoben werden können. Mit unseren Partnern setzen wir verschiedene Projekte um, die auf die Verkehrswende einzahlen. Die Länder Berlin und Brandenburg, die Deutsche Bahn und der VBB planen

im Projekt i2030 eine bessere Schieneninfrastruktur für die Hauptstadtregion. Der PlusBus bringt den Takt der Schiene auf die Straße und gewinnt im ländlichen Raum immer mehr an Beliebtheit. Zudem ist die Routenplanung mithilfe der VBB-Fahrinfo und der Apps einfach gestaltet, sodass Fahrgäste problemlos die beste Verbindung finden. Angebot und Infrastruktur sind als Rahmenbedingungen die Basis für eine gelungene Verkehrswende. Und die brauchen wir dringend! Wir sehen die Pandemie als Chance: Jetzt den Umweltverbund priorisieren und Fahrgäste (wieder) in den ÖPNV holen.

**Weitere Zahlen und Fakten unter [www.vbb.de/zahlen](http://www.vbb.de/zahlen).**



**Ihre Susanne Henckel**  
Geschäftsführerin VBB GmbH

# Verkehrsunternehmen

## Partner

**BOB BAYERISCHE OBERLANDBAHN GMBH**  
 (TRANSDEV REGIO OST GMBH) | HOLZKIRCHEN  
**DB DB REGIO AG** | POTSDAM, LEIPZIG  
**HANS HANSEATISCHE EISENBAHN GMBH** | PUTLITZ  
**NEB NEB BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH** | BERLIN  
**ODEG ODEG – OSTDEUTSCHE EISENBAHN GMBH** | PARCHIM  
**S-BAHN S-BAHN BERLIN GMBH** | BERLIN

**ANGER GÜNTER ANGER GÜTERVERKEHRS GMBH & CO.**  
 OMNIBUSVERMIETUNG KG | MARQUARDT  
**BBG BARNIMER BUSGESELLSCHAFT MBH** | EBERSWALDE  
**BEHRENDT FRITZ BEHRENDT OHG** | KLOSTER LEHNIN-NETZEN  
**BOS BUSVERKEHR ODER-SPREE GMBH** | FÜRSTENWALDE  
**BVG BERLINER VERKEHRSBETRIEBE AÖR** | BERLIN  
**CV COTTBUSVERKEHR GMBH** | COTTBUS  
**DRO DB REGIO BUS OST GMBH** | POTSDAM  
**GLASER OMNIBUSVERKEHR ARMIN GLASER** | WIESENBURG/MARK  
**HERZ HERZ-REISEN GMBH** | ZOSSEN  
**HVG HAVELBUS VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH** | NAUEN  
**LANGE OMNIBUSUNTERNEHMEN HANS-HERMANN LANGE** | GÖRZKE  
**LEO OMNIBUSCENTER LEO REISEN** | COTTBUS-GALLINCHEN

**MOBUS MOBUS MÄRKISCH-ODERLAND BUS GMBH** | STRAUSBERG  
**ORP OSTPRIGNITZ-RUPPNER PERSONENNAHVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH** | KYRITZ  
**OVG OBERHAVEL VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH** | ORANIENBURG-GERMENDORF  
**PB ARGE PRIGNITZBUS** | PERLEBERG  
**REGIOBUS REGIOBUS POTSDAM MITTELMARK GMBH** | BEELITZ  
**REICH A. REICH GMBH** | JÜTERBOG  
**RVS REGIONALE VERKEHRSGESELLSCHAFT DAHME-SPREEWALD MBH** | LUCKAU  
**SAT SABINCHEN TOURISTIK GMBH** | TREUENBRIETZEN  
**SCHMIDT BUSVERKEHR GERD SCHMIDT GMBH** | LAUCHHAMMER  
**SRS SCHÖNEICHER-RÜDERSDORFER STRASSENBAHN GMBH** | SCHÖNEICHE  
**STE STRAUSBERGER EISENBAHN GMBH** | STRAUSBERG  
**SVF STADTVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH FRANKFURT (ODER)** | FRANKFURT (ODER)  
**UVG UCKERMÄRKISCHE VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH** | SCHWEDT  
**VBBR VERKEHRSBETRIEBE BRANDENBURG AN DER HAVEL GMBH** | BRANDENBURG AN DER HAVEL  
**VGOSL VERKEHRSGESELLSCHAFT OBERSPREEWALD-LAUSITZ MBH** | SENFTENBERG  
**VIP VIP VERKEHRSBETRIEB POTSDAM GMBH** | POTSDAM  
**VMEE VERKEHRSMANAGEMENT ELBE-ELSTER GMBH** | FINSTERWALDE  
**VTF VERKEHRSGESELLSCHAFT TELTOW-FLÄMING MBH** | LUCKENWALDE

# Organisation

## Gremien

### Gesellschafterversammlung

Land Berlin 33 1/3 % | Land Brandenburg 33 1/3 % | Kommunale Gebietskörperschaften 33 1/3 %

### Aufsichtsrat

Land Berlin 4 Vertreter | Land Brandenburg 4 Vertreter | Kommunale Gebietskörperschaften (14 Landkreise, 4 kreisfreie Städte) je 1 Vertreter

### Geschäftsführung der VBB GmbH

Strategie und Kommunikation

Recht und Personal

Wirtschaftsführung

Planung und Fahrgastinformation

Tarif, Vertrieb und Einnahmenaufteilung

Center für Nahverkehrs- und Qualitätsmanagement

Beirat der Gesellschafter

Beirat der  
Verkehrsunternehmen

SPNV-Beirat

VBB im FAHRGAST-Dialog

Facharbeitskreise und Arbeitsgruppen

# Aufsichtsrat

## Mitglieder

### Vorsitzender des Aufsichtsrates:

**Rainer Genilke** | Staatssekretär, Ministerium für Infrastruktur und Landesplanung des Landes Brandenburg

### Erster stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates:

**Ingmar Streese** | Staatssekretär, Senatsverwaltung für Umwelt, Verkehr und Klimaschutz des Landes Berlin

### Zweiter stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates:

**Stephan Loge** | Landrat, Landkreis Dahme-Spreewald

### Weitere Mitglieder des Aufsichtsrates:

**Carsten Billing** | Dezernent, Landkreis Spree-Neiße

**Michael Buhrke** | Dezernent, Landkreis Oder-Spree

**Andreas Ditten** | Geschäftsbereichsleiter Wirtschaft, Bau, Kataster, Landkreis Prignitz

**Karina Dörk** | Landrätin, Landkreis Uckermark

**Mike Schubert** | Oberbürgermeister, Landeshauptstadt Potsdam

**René Wilke** | Oberbürgermeister, Stadt Frankfurt (Oder)

**Ulrich Hartmann** | Abteilungsleiter im Ministerium der Finanzen und für Europa des Landes Brandenburg

**Christian Heinrich-Jaschinski** | Landrat, Landkreis Elbe-Elster

**Grit Klug** | Erste Beigeordnete, Landkreis Oberspreewald-Lausitz

**Holger Lampe** | Erster Beigeordneter, Landkreis Barnim

**Dr. Jochen Lang** | Abteilungsleiter in der Senatskanzlei des Landes Berlin

**Roger Lewandowski** | Landrat, Landkreis Havelland

**Ralf Reinhardt** | Landrat, Landkreis Ostprignitz-Ruppin

**Dr. Heike Richter** | Abteilungsleiterin im Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

**Steffen Scheller** | Oberbürgermeister, Stadt Brandenburg an der Havel

**Thomas Schlinkert** | Abteilungsleiter im Ministerium des Innern und für Kommunales des Landes Brandenburg

**Gernot Schmidt** | Landrat, Landkreis Märkisch-Oderland

**Torsten Puhst** | Abteilungsleiter, Senatsverwaltung für Finanzen des Landes Berlin

**Christian Stein** | Erster Beigeordneter, Landkreis Potsdam-Mittelmark

**Marietta Tzschope** | Bürgermeisterin, Stadt Cottbus

**Kornelia Wehlan** | Landrätin, Landkreis Teltow-Fläming

**Ludger Weskamp** | Landrat, Landkreis Oberhavel

Stand: 21. September 2021

# Inhalt

**7–17 Bahn-Regionalverkehr**

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

**18–20 S-Bahn Berlin GmbH und BVG AÖR**

Unterwegs in der Metropolregion

**21–28 Busse und Straßenbahnen  
in Brandenburg**

Zuverlässig unterwegs

# Qualität

# Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

## Bahn-Regionalverkehr

Das Jahr 2020 war im Regionalverkehr von der im März beginnenden Corona-Pandemie geprägt. Durch die Aufforderung an die Bevölkerung ihre Mobilität einzuschränken sowie die gesetzlich verordneten Ausgangsbeschränkungen sank auch die Anzahl der Fahrgäste im Regionalverkehr. In der ersten Welle im Frühjahr des Jahres 2020 führte die geringere Verfügbarkeit von Fahrpersonalen auch zu pandemiebedingten Ausfällen. Jedoch standen den Fahrgästen auch während der Pandemie stets mindestens ca. 90% des Regionalverkehrsangebotes zur Verfügung.

Darüber hinaus warf die Betriebsaufnahme des Netze Elbe-Spree bereits 2020 ihre Schatten voraus. Um den dortigen höheren Anforderungen an die Fahrzeugqualität gerecht zu werden, begann bereits jetzt der Umbau von dort zukünftig verkehrenden Waggons. Teils schon heute und planmäßig ab 2022 sind dann alle Züge mit WLAN, verbesserter Fahrgastinformation inklusive Auslastungsanzeigen sowie modernisiertem Interieur unterwegs. Im Zuge der Anbindung des im Oktober 2020 eröffneten Flughafens BER nahm auch der Flughafenexpress (FEX) seinen Betrieb auf.

### Marktanteile

Marktanteile im Regionalverkehr auf der Schiene	Zug-km in Mio.	Anteil in %
DB Regio AG, Region Nordost/Südost	26,079	65,78
ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH	7,044	17,77
NEB Betriebsgesellschaft mbH	6,150	15,51
Hanseatische Eisenbahn GmbH	0,325	0,82
Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH)	0,047	0,12
<b>Gesamt</b>	<b>39,648</b>	<b>100,00</b>

Basis: Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge

# Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

## Bahn-Regionalverkehr

### Kundenzufriedenheit

Zugbezogene Qualitätskriterien		1,78	↗	Bahnhofsbezogene Qualitätskriterien		1,99	↗
	Pünktlichkeit	2,04	↗		Sauberkeit	2,08	↗
	Sauberkeit	1,84	↘		Schadensfreiheit	1,98	↘
	Ausstattung	1,63	↗		Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung	1,97	↗
	Schadensfreiheit	1,67	↘		Ausstattung	2,18	↘
	Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung	1,56	↘		Info im Regelfall	1,84	↗
	Sitzplatzangebot	1,78	↗		Info bei Unregelmäßigkeiten	2,18	↗
	Info im Regelfall	1,74	↗		Vertrieb	1,81	↘
	Info bei Unregelmäßigkeiten	2,04	↗		Verknüpfung ÖPNV	1,92	↗
	Freundlichkeit und Kompetenz Personal	1,51	↗				
	Vertrieb	1,91	↘				

Basis: 2020 – 3.035 Befragte; Coronabedingt im abweichenden Zeitraum (28.09 bis 11.10. und 26.10. bis 01.11.2020) mit Realisierung von 80 % der geplanten Stichprobe

Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden)

### Qualität

	Pünktlichkeit <sup>1</sup>	93,90 %	↗
	Zuverlässigkeit	99,30 %	↗
	Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten <sup>2</sup>	2.658	↘

Basis: Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge, vorläufige Werte

<sup>1</sup> Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

<sup>2</sup> Im Jahr 2020 konnten pandemiebedingt über einen längeren Zeitraum die Qualitätskontrollfahrten nicht bzw. nur mit Einschränkungen durchgeführt werden, was sich in einer gegenüber den Vorjahren geringeren Zahl derselben niederschlägt.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr

↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

→ gegenüber Vorjahr konstant

# Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

## Bahn-Regionalverkehr

### Netzzustandsanalyse

vbb.de/Netzzustandsanalyse		vbb.de/Netzzustandsanalyse	
Streckenlänge des untersuchten Netzes in km	2272,1		
Anteil des Gesamtnetzes mit Reduzierung der maximal möglichen Geschwindigkeit in %	7,8	↘	
Anzahl Geschwindigkeitseinbrüche	359	↘	
Gesamtstrecke der Geschwindigkeitseinbrüche in km	354	↘	
Täglicher Fahrtzeitverlust durch Mängel oder Baumaßnahmen in Std. und Min.	02:07	↘	
Täglicher Fahrtzeitverlustanteil an Fahrtzeit in %	3,3	↘	
Tägliche Fahrtzeitverlängerung der betroffenen Fahrgäste in Std.	2.612	↘	
		<b>Anteil der Ursachen am Gesamtfahrtzeitverlust in %</b>	
		Oberbau	14 ↘
		Unterbau	5 →
		Weichen	22 ↗
		Trassierung	15 →
		Leit- und Sicherungstechnik	15 ↗
		Bahnübergänge	21 ↗
		Bauwerke	6 →
		Bauarbeiten	2 ↘
		<b>Analysiertes Gesamtnetz</b>	
		2272,1 km	100 %
		Hauptfernnetz	886,8 39,0
		Nebenfernnetz	702,1 30,9
		Regionalnetz	523,7 23,0
		NE-Netz	159,5 7,0

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant

# Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

## Bahn-Regionalverkehr

### Stationsanalyse

vbb.de/Stationsanalyse	
<b>Anzahl der 2019 untersuchten Stationen</b>	<b>114</b>
<b>Gesamterfüllungsgrad der Qualitätskriterien aller Stationen</b>	Anzahl = Anteil in % <b>343 = 100</b>
Geringer oder kein Handlungsbedarf	144 = 42,0 ↗
Erkennbarer Handlungsbedarf	165 = 48,1 ↗
Dringender Handlungsbedarf	34 = 9,9 ↘
<b>Qualitätskriterium Barrierefreiheit</b>	Anzahl = Anteil in % <b>343 = 100</b>
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 69 % aller RV-Fahrgäste	230 = 67,1 ↗
Erkennbarer Handlungsbedarf	38 = 11,1 →
Dringender Handlungsbedarf	75 = 21,9 ↘

vbb.de/Stationsanalyse	
<b>Qualitätskriterium Fahrgastinformation</b>	Anzahl = Anteil in % <b>343 = 100</b>
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 81 % aller RV-Fahrgäste	138 = 40,2 ↗
Erkennbarer Handlungsbedarf	178 = 51,9 ↗
Dringender Handlungsbedarf	27 = 7,9 ↘
<b>Qualitätskriterium Aufenthalt</b>	Anzahl = Anteil in % <b>343 = 100</b>
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 74 % aller RV-Fahrgäste	194 = 56,6 ↗
Erkennbarer Handlungsbedarf	118 = 34,4 ↗
Dringender Handlungsbedarf	31 = 9,0 ↘

Kriterium Barrierefreiheit: stufenfreie Zugänge, Bahnsteighöhe mindestens 55 cm über Schienenoberkante, taktiles Leitsystem

Kriterium Fahrgastinformation: Wegeleitsystem, dynamische Fahrgastinformation optisch und akustisch im Regel- und Störfall, Uhrzeitanzeige

Kriterium Aufenthaltsqualität: Sitzgelegenheit, Wetterschutz, Beleuchtung, Sauberkeit und Schadensfreiheit

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr  
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr  
→ gegenüber Vorjahr konstant

# Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

## Bahn-Regionalverkehr

### Netz Cottbus–Leipzig DB 3

DB Regio AG, Regio Nordost RB10, RB43	
 Berlin –   Brandenburg 1,15   gesamt 1,15	
 Berlin –   Brandenburg 7.351   gesamt 7.351 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>95,10 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>99,70 %</b> ↗
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,75</b> ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>51</b>

### Netz Stadtbahn I DB 4

DB Regio AG, Regio Nordost RE1, RE7, RB10, RB11, RB13, RB14, RB20, RB21, RB22, RB23, RB24	
 Berlin 3,83   Brandenburg 10,4   gesamt 14,23	
 Berlin 25.551   Brandenburg 87.329   gesamt 112.880 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>93,90 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>99,30 %</b> ↗
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,86</b> ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>1.097</b>

### Mitteldeutsches S-Bahn-Netz I DB 5

DB Regio AG, Regio Südost S4	
 Berlin –   Brandenburg 0,42   gesamt 0,42	
 Berlin –   Brandenburg 4.456   gesamt 4.456 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>94,70 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>99,00 %</b> ↗
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,72</b> ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>14</b>

<sup>1</sup> Stand: November 2021: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2020 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

<sup>2</sup> Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

<sup>3</sup> Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.035 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum und im Stichprobenumfang

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr  
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr  
→ gegenüber Vorjahr konstant

# Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

## Bahn-Regionalverkehr

### Netz Elbe-Elster DB 6

DB Regio AG, Regio Nordost RE15, RE18, RB31, RB49	
 Berlin –   Brandenburg 1,28   gesamt 1,28	
 Berlin –   Brandenburg 12.594   gesamt 12.594 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>95,50 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>99,70 %</b> ↗
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,70</b> ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>109</b>

### Netz Nord-Süd DB 7

DB Regio AG, Regio Nordost RE3, RE5	
 Berlin 0,98   Brandenburg 4,77   gesamt 5,75	
 Berlin 9.681   Brandenburg 53.277   gesamt 62.958 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>92,00 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>99,30 %</b> ↗
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,85</b> ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>307</b>

### Elektro-Netz-Nord (E-Norm) DB 9

DB Regio AG, Regio Südost RB30N	
 Berlin –   Brandenburg 0,02   gesamt 0,02	
 Berlin –   Brandenburg 280   gesamt 280 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>96,10 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>99,40 %</b> ↘
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>0</b>

<sup>1</sup> Stand: November 2021: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2020 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

<sup>2</sup> Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

<sup>3</sup> Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.035 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum und im Stichprobenumfang

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr  
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr  
→ gegenüber Vorjahr konstant

# Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

## Bahn-Regionalverkehr

### Mitteldeutsches S-Bahn-Netz II DB 10

DB Regio AG, Regio Südost RE14S, RB51S, RB80, RB81	
 Berlin –   Brandenburg 0,14   gesamt 0,14	
 Berlin –   Brandenburg 1.609   gesamt 1.609 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>91,80 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>99,40 %</b> →
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>5</b>

### Netz Nordwestbrandenburg DB 11

DB Regio AG, Regio Nordost RE6, RB55	
 Berlin 0,23   Brandenburg 2,38   gesamt 2,61	
 Berlin 2.605   Brandenburg 25.204   gesamt 27.809 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>95,00 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>99,30 %</b> ↗
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,95</b> ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>106</b>

### Nachfolge III Großer Vertrag DB 14

DB Regio AG, Regio Nordost RB66, RB91, RB93	
 Berlin 0,03   Brandenburg 0,46   gesamt 0,49	
 Berlin 292   Brandenburg 6.127   gesamt 6.419 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>96,30 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>98,80 %</b> ↘
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,63</b> ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>17</b>

<sup>1</sup> Stand: November 2021: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2020 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

<sup>2</sup> Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

<sup>3</sup> Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.035 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum und im Stichprobenumfang

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr  
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr  
→ gegenüber Vorjahr konstant

# Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

## Bahn-Regionalverkehr

### Netz Stadtbahn 2 ODEG 4

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) RE2, RE4, RB33, RB51	
 Berlin 1,11   Brandenburg 5,28   gesamt 6,39	
 Berlin 9.037   Brandenburg 61.182   gesamt 70.219 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>93,90 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>99,00 %</b> ↘
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,60</b> ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>442</b>

### Netz Spree-Neiße 2 ODEG 6

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) ab 09.12.2018 RB46, RB65	
 Berlin –   Brandenburg 0,66   gesamt 0,66	
 Berlin –   Brandenburg 6.602   gesamt 6.602 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>96,80 %</b> ↗
 Zuverlässigkeit	<b>99,40 %</b> ↗
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,54</b> ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>52</b>

### Stendal–Rathenow HANS 2

Hanseatische Eisenbahn GmbH	
 Berlin –   Brandenburg 0,08   gesamt 0,08	
 Berlin –   Brandenburg 930   gesamt 930 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>96,70 %</b> ↘
 Zuverlässigkeit	<b>99,40 %</b> ↘
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>0</b>

<sup>1</sup> Stand: November 2021: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2020 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

<sup>2</sup> Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

<sup>3</sup> Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.035 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum und im Stichprobenumfang

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr  
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr  
 → gegenüber Vorjahr konstant

# Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

## Bahn-Regionalverkehr

### RB27 NEB 1

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) bis 12.12.2020 RB27	
 Berlin <b>0,16</b>   Brandenburg <b>0,53</b>   gesamt <b>0,69</b>	
 Berlin <b>1.409</b>   Brandenburg <b>4.478</b>   gesamt <b>5.887</b> <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>94,20 %</b> →
 Zuverlässigkeit	<b>99,30 %</b> ↗
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,57</b> ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>33</b>

### RB27 NEB 5

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) ab 13.12.2020 RB27	
 Berlin <b>0,01</b>   Brandenburg <b>0,03</b>   gesamt <b>0,04</b>	
 Berlin <b>103</b>   Brandenburg <b>365</b>   gesamt <b>468</b> <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>97,70 %</b>
 Zuverlässigkeit	<b>99,60 %</b>
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>-</b>
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>0</b>

### Netz Ostbrandenburg NEB 3

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB12, RB25, RB26, RB35, RB36, RB54, RB60, RB61, RB63	
 Berlin <b>0,64</b>   Brandenburg <b>4,78</b>   gesamt <b>5,42</b>	
 Berlin <b>6.847</b>   Brandenburg <b>53.771</b>   gesamt <b>60.618</b> <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>93,50 %</b> ↘
 Zuverlässigkeit	<b>99,60 %</b> ↘
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,58</b> ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>376</b>

<sup>1</sup> Stand: November 2021: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2020 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

<sup>2</sup> Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

<sup>3</sup> Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.035 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum und im Stichprobenumfang

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr  
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr  
→ gegenüber Vorjahr konstant

# Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

## Bahn-Regionalverkehr

### Elektronetz Mittelsachsen BOB/EMS

Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH) RB45	
 Berlin –   Brandenburg 0,05   gesamt 0,05	
 Berlin –   Brandenburg 796   gesamt 796 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>92,80 %</b> ↘
 Zuverlässigkeit	<b>99,40 %</b> ↗
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>4</b>

### Netz Prignitz IV HANS

Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS) bis 12.12.2020 RB73, RB74	
 Berlin –   Brandenburg 0,23   gesamt 0,23	
 Berlin –   Brandenburg 3.680   gesamt 3.680 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>97,40 %</b> ↘
 Zuverlässigkeit	<b>99,50 %</b> ↗
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	<b>1,46</b> ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>26</b>

### Netz Prignitz V HANS

Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS) ab 13.12.2020 RB73, RB74	
 Berlin –   Brandenburg 0,01   gesamt 0,01	
 Berlin –   Brandenburg 235   gesamt 235 <sup>1</sup>	
 Pünktlichkeit <sup>2</sup>	<b>96,70 %</b>
 Zuverlässigkeit	<b>99,50 %</b>
 Kundenzufriedenheit <sup>3</sup>	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	<b>0</b>

<sup>1</sup> Stand: November 2021: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2020 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

<sup>2</sup> Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

<sup>3</sup> Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.035 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum und im Stichprobenumfang

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr  
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr  
→ gegenüber Vorjahr konstant

# Unterwegs in der Metropolregion

## S-Bahn Berlin GmbH und BVG AöR

**In der wachsenden Metropolregion Berlins bedienen die Verkehrsmittel der BVG und die S-Bahn ein dichtes Verkehrsnetz. Beginnend im März wirkte sich die Corona-Pandemie massiv auf die Fahrgastzahlen und die Leistungserbringung der beiden Verkehrsunternehmen aus. Dennoch gelang auch die Weiterentwicklung des Verkehrsangebotes mit zusätzlichen Leistungen. Besondere Schlaglichter waren die Verlängerung der U-Bahn-Linie U5 und die Anbindung des Flughafens BER.**

Zum Flughafen BER wurden mit dessen Eröffnung die Linien S45 und S9 verlängert. Eine weitere Neuerung waren zuvor bereits die Verstärkerfahrten der S3 Express nach Friedrichshagen. Zu Beginn der Corona-Pandemie führte ab Mitte März ein stark erhöhter Krankenstand bei Triebfahrzeugführer\*innen und Werkstattpersonal zu einem eingeschränkten S-Bahn-Verkehr bis

in den Mai hinein, mit Entfall der Linien S26, S45 und S85 sowie der Verstärkerfahrten mehrerer Linien. Im weiteren Jahresverlauf konnten solche Einschränkungen vermieden werden. Die Pünktlichkeit lag im Jahr 2020 im Mittel um rund ein Prozent über dem Vorjahreswert. Dies dürfte allerdings zum Teil auf die Angebotseinschränkungen im Frühjahr mit deutlich weniger Zügen auf den innerstädtischen Strecken zurückzuführen sein. Die S-Bahn Berlin GmbH und die DB Netz AG müssen ihre Anstrengungen auf eine Verstetigung und weitere Verbesserung der Pünktlichkeit richten.

Auch bei der BVG zeigten sich im Jahr 2020 zunächst deutliche Einflüsse der Pandemie. Trotz fahrzeug- und vandalismusbedingter sowie personeller Ausfälle bei der U-Bahn verbesserte sich die Regelmäßigkeits- und die Pünktlichkeitsquote. Die Regelmäßigkeit von Straßenbahn und Bus sowie die Pünktlichkeitsquoten der beiden Oberflächen-

verkehrsmittel entwickelten sich ebenfalls positiv. Einige Mehrleistungen konnten trotz der gewachsenen, hauptsächlich personell bedingten, Ausfälle durch die BVG umgesetzt werden. Bei der U-Bahn führte die Eröffnung der U5-Verlängerung bei gleichzeitiger Einstellung der Linie U55 zu umfangreichen Mehrleistungen im Abschnitt zwischen Alexanderplatz und Hauptbahnhof. Die U5-Verlängerung zum Hauptbahnhof, die Eröffnung des Flughafens BER, die Schließung des Flughafens Tegel und die Einführung der neuen Metrobus-Linie M36 führten zu umfangreichen Veränderungen im Busliniennetz. Bei der Straßenbahn gab es kleinteilige Angebotsverbesserungen. Wie in den vergangenen Jahren konnte das hohe Niveau bei der Verfügbarkeit von Aufzügen, Fahrtreppen und Auskunftssystemen gehalten und die vertraglichen Vorgaben erfüllt werden.

# Unterwegs in der Metropolregion

## S-Bahn Berlin GmbH

### S-Bahn Berlin - SBI-VV (Teilnetz Ring/Süd-Ost)

<b>Betriebene Linien</b> S41, S42, S46, S47, S8	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km <sup>1</sup> Berlin <b>8,00</b>   Brandenburg <b>0,91</b>   <b>gesamt 8,90</b>	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro <sup>2</sup> Berlin <b>67.243</b>   Brandenburg <b>7.009</b>   <b>gesamt 74.253</b>	
 <b>Pünktlichkeit<sup>3</sup></b>	<b>97,52 %</b> ↗
 <b>Zuverlässigkeit<sup>4</sup></b>	<b>96,24 %</b> ↗
 <b>Ausfallquote<sup>5</sup></b>	<b>3,76 %</b> ↘
davon S-Bahn	60,48 %
davon Dritte	10,63 %
davon DB Netz AG	27,75 %
davon höhere Gewalt	1,13 %

### S-Bahn Berlin - SBI\_II-VV (Teilnetz Stadtbahn/Nord-Süd)

<b>Betriebene Linien</b> S1, S2, S25, S26, S3, S45, S5, S7, S75, S85, S9	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km <sup>1</sup> Berlin <b>20,42</b>   Brandenburg <b>2,69</b>   <b>gesamt 23,11</b>	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro <sup>2</sup> Berlin <b>266.737</b>   Brandenburg <b>35.413</b>   <b>gesamt 302.150</b>	
 <b>Pünktlichkeit<sup>3</sup></b>	<b>97,73 %</b> ↗
 <b>Zuverlässigkeit<sup>4</sup></b>	<b>94,52 %</b> ↘
 <b>Ausfallquote<sup>5</sup></b>	<b>5,48 %</b> ↗
davon S-Bahn	43,11 %
davon Dritte	10,63 %
davon DB Netz AG	13,89 %
davon höhere Gewalt	32,37 %

 <b>Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten für beide S-Bahn-Verkehrsverträge<sup>6</sup></b>	<b>457</b>
davon S-Bahn-Wagen	300
davon S-Bahnhöfe	157

Die Erhebung der Kundenzufriedenheit der S-Bahn-Fahrgäste, die üblicherweise in zwei Wellen im Mai und November stattfindet, musste im Jahr 2020 in beiden Erhebungswellen wegen der geltenden pandemiebedingten Infektionsschutzmaßnahmen und sich daraus ergebenden Kontaktbeschränkungen im öffentlichen Raum abgesagt werden. Für das Jahr 2021 erfolgte in der Konsequenz eine Anpassung der Erhebungsmethodik, um die Kundenzufriedenheit zu ermitteln.

<sup>1</sup> Vorläufige Werte

<sup>2</sup> Stand: Dezember 2020: Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2020 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge Abschlagszahlungen auf die Vergütung der Verkehrsleistung unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Ausgleichsbeträge aus TriEAV/SGB IX/Berlin Ticket 5 werden ab dem Jahr 2019 ausschließlich über den SBI\_II-VV berücksichtigt).

<sup>3</sup> Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 240 Sekunden. In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten

<sup>4</sup> Der Zuverlässigkeitsgrad beschreibt den Anteil der bestellten Zugfahrten, die nicht ausgefallen sind. Als ausgefallen gelten auch verfrühte oder um mehr als den Takt der Linie verspätete Fahrten.

<sup>5</sup> Ausfallquote = 100 % für Aufteilung

<sup>6</sup> Im Jahr 2020 konnten pandemiebedingt über einen längeren Zeitraum die Kontrollfahrten nicht bzw. nur mit Einschränkungen durchgeführt werden, was sich in einer gegenüber den Vorjahren geringeren Zahl kontrollierter Fahrzeuge und Stationen niederschlägt.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr  
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr  
→ gegenüber Vorjahr konstant

[vbb.de/qualitaetsbericht](https://www.vbb.de/qualitaetsbericht)

# Unterwegs in der Metropolregion

## BVG AöR

### Berliner Verkehrsbetriebe

**Berliner Verkehrsbetriebe AöR**

<b>Verkehrsmittel   Linienanzahl   Linienlänge (km) Haltestellen   Bestellte Leistung<sup>1</sup></b>		<b>Qualität<sup>3</sup></b>												
 9   155,4   174   22,26 Mio. Nutzzug-km		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">🕒 Pünktlichkeit</td> <td style="text-align: center;">98,9% ↗</td> <td style="text-align: center;">91,4% ↗</td> <td style="text-align: center;">89,4% ↗</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> Regelmäßigkeit</td> <td style="text-align: center;">98,7% ↗</td> <td style="text-align: center;">96,1% ↗</td> <td style="text-align: center;">93,6% ↗</td> </tr> </table>					🕒 Pünktlichkeit	98,9% ↗	91,4% ↗	89,4% ↗	 Regelmäßigkeit	98,7% ↗	96,1% ↗	93,6% ↗
														
🕒 Pünktlichkeit	98,9% ↗	91,4% ↗	89,4% ↗											
 Regelmäßigkeit	98,7% ↗	96,1% ↗	93,6% ↗											
 22   305   803   20,96 Mio. Nutzzug-km		<b>Verfügbarkeit der Anlagen (Soll : Ist)<sup>4</sup></b> <b>97,5 % : 98 % ↗   97 % : 97,1 % ↗   97 % : 99,2 % ↘</b>												
 163   2.119   6.511   93,88 Mio. Nutzwagen-km		Aufzüge                      Fahrtreppen                      Auskunftssysteme												
 6   7,3   13   18.167 Beförderungsstunden														
<b>Grundvergütung des Landes Berlin in Mio. €<sup>2</sup></b> <b>446,4</b> Gesamt														

Pandemiebedingt fand im Jahr 2020 keine umfassende Kundenzufriedenheitsuntersuchung durch die BVG im Rahmen des Verkehrsvertrages 2008-2020 statt. Im Folgeverkehrsvertrag 2020-2035 ist keine Lieferung der Daten einer Kundenzufriedenheitsuntersuchung durch die BVG vereinbart.

<sup>1</sup> Soll-Leistung, von der BVG gemeldete Regelfahrplanleistung inkl. Fortschreibungen bzw. vertraglich festgelegter Leistungsumfang.

<sup>2</sup> Das Land Berlin zahlte an die BVG den dargestellten Grundvergütungsanspruch inklusive Mehrleistungspaket und einer Vergütung für den Erhalt und die Pflege der Infrastruktur sowie für Maßnahmen zur Sicherheit, den Mehraufwand TV-N, das Landesbeschäftigtenticket und die Dekarbonisierung. Der dargestellte Grundvergütungsanspruch kann sich nach der Abrechnung der tatsächlich erbrachten Leistung noch verändern. Für die Anwendung vergünstigter Tarife (Schülerbeförderung nach PBefG, Berechtigte für das Berlin-Ticket S, Beförderung nach SGB IX, § 228, Schülerticket Berlin AB und VBB-Abo Azubi) erhält die BVG einen weiteren Ausgleich. Die tatsächlich geleisteten Zahlungen nach den Berichtspflichten der EU-VO 1371/2007 werden im ÖPNV-Gesamtbericht des Landes Berlin zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlicht.

<sup>3</sup> Meldung der BVG/durch den Aufgabenträger errechnete Werte, Bezugsebene veröffentlichter Fahrplan. Pünktlichkeit: Der Fahrgast kann eine Fahrt zum geplanten Zeitpunkt antreten. Laut Verkehrsvertrag gilt eine Fahrt als pünktlich, wenn sie zwischen 90 Sekunden vor und bis zu 210 Sekunden nach der im Fahrplan veröffentlichten Soll-Abfahrtszeit stattfindet. Die Berechnungsmethodik für die Kennziffer Pünktlichkeit hat sich gemäß der Vereinbarung zwischen dem Land Berlin und der BVG zum 01.01.2014 verändert. Eine Vergleichbarkeit der Werte ist nur für die Werte ab 2014 möglich. Regelmäßigkeit: Eine im Fahrplan veröffentlichte Fahrt findet statt und der Fahrgast kann diese entweder pünktlich oder zumindest im Zeitraum bis zur nächsten im Fahrplan ausgewiesenen Fahrt antreten. Die Regelmäßigkeit ist eine im Jahr 2014 eingeführte Kennziffer, die nicht mit der Kennziffer Zuverlässigkeit (bis 2014 im VBB-Verbundbericht veröffentlicht) verglichen werden kann. Das Land Berlin trägt eine Mitverantwortung für die verkehrlichen Bedingungen bei den beiden Oberflächenverkehrsmitteln Straßenbahn und Omnibus.

<sup>4</sup> Meldung der BVG, Angaben in Prozent, Sollwerte gemäß Verkehrsvertrag 2020-2035.

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant

[vbb.de/qualitaetsbericht](http://vbb.de/qualitaetsbericht)

# Zuverlässig unterwegs

## Busse und Straßenbahnen in Brandenburg

Die EU-Verordnung 1370/2007 verlangt in Artikel 7 einen jährlichen Bericht über gewirtschaftliche Verpflichtungen, Betreiber, Finanzierung und Qualität von öffentlich finanzierten ÖPNV-Leistungen. Der VBB veröffentlicht diesen Bericht im Namen der Aufgabenträger im Land Brandenburg. Im Auftrag der 18 kommunalen Aufgabenträger fahren in den Brandenburger Städten und Landkreisen Straßenbahnen, Busse und Fähren von 36 Verkehrsunternehmen. Konkrete Anforderungen der Aufgabenträger sind in den jeweiligen Nahverkehrsplänen der Kommunen und des Landes sowie in den Verkehrsverträgen enthalten.

Der Bericht soll auch eine Beurteilung der Qualität der Verkehrsleistungen ermöglichen. Zu diesem Zweck werden Qualitätsindikatoren im Rahmen des Berichts veröffentlicht. Weitere Qualitäten wie der einheitliche Tarif für alle Fahrgäste in den Ländern Berlin und Brandenburg sowie die einheitliche Fahrgastinformation ergänzen diese Indikatoren und sind für alle Verkehrsunternehmen im Land Brandenburg verbindlich.

Seit der Novellierung durch die EU-Verordnung 2016/2338 wird zusätzlich der Beginn und die Laufzeit der Verkehrsverträge angegeben.

# Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag	
Landkreis / kreisfreie Stadt Verkehrsunternehmen	Betriebene Linien	Betriebsleistung (Jahres-Ist-Leistung) in Tausend Nutzwagen-km	Ausgleichszahlungen Gesamtbetrag in Tausend Euro	Zuverlässigkeit Anteil zum Fahrplan- soll in Prozent	Fahrzeuge Durchschnitts- alter in Jahren	Fahrzeuge Anteil Barriere- freiheit in Prozent	Öff. Dienstleis- tungsauftrag Beginn (Laufzeit)	
	<b>Barnim</b>	 863–870, 873–887, 889–902, 904, 905, 907–923	5.261	3.943 <sup>1/2/3</sup>	99,91	8,29	89,87	01.01.17 (10 J.)
Barnimer Busgesellschaft mbH	 861-862 (O-Bus)	755	99,97	9,48	100,00	01.01.17 (10 J.)		
	<b>Dahme-Spreewald</b>	 263, 465–477, 500, 502, 504, 506–510, 512, 513, 516-519, 721-731, 733–739, 741–744, N36	7.492	9.026 <sup>1/2/3</sup>	99,65	7,10	63,70	01.01.17 (10 J.)
Regionale Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH	 520-522, 524–527, 534, 536, 542, 544, 546, 550–555, 558, 560, 565, 570, 571, 575, 577–579, 581, 584-587, 592, 595, 598, 599	4.270	6.634 <sup>1/2/3</sup>	99,98	5,10	63,50	01.09.17 (10 J.)	
VerkehrsManagement Elbe-Elster GmbH		<b>Elbe-Elster</b>						

<sup>1</sup> Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. <sup>2</sup> Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 15. Februar 2021.  
<sup>3</sup> Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 14. Januar 2021.

# Zuverlässig unterwegs

## Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt  
Verkehrsunternehmen

## Leistung

Betriebene Linien

## Leistung

Betriebsleistung  
(Jahres-Ist-Leistung) in  
Tausend Nutzwagen-km

## Finanzen

Ausgleichszahlungen  
Gesamtbetrag in  
Tausend Euro

## Qualität

Zuverlässigkeit  
Anteil zum Fahrplan-  
soll in Prozent

## Qualität

Fahrzeuge  
Durchschnitts-  
alter in Jahren

## Qualität

Fahrzeuge  
Anteil Barriere-  
freiheit in Prozent

## Vertrag

Öff. Dienstleis-  
tungsauftrag  
Beginn (Laufzeit)



### Havelland

Havelbus Verkehrs-  
gesellschaft mbH



338, 604, 614, 642, 648–685,  
687–689

7.265

13.295<sup>1/2/3</sup>

99,92

7,72

94,00

01.06.16 (10 J.)



### Märkisch-Oderland

mobus Märkisch-Oderland Bus GmbH



889, 926–929, 931, R931, 932, 933,  
R933, 934–937, 939–951, 955–959,  
966–970

5.106

8.806<sup>1/2/3</sup>

97,92

5,51

93,00

01.01.17 (10 J.)

Barnimer Busgesellschaft mbH



873–887, 889, 958

1.387

2.093<sup>1/2/3</sup>

k. A.

8,05

85,70

01.01.17 (10 J.)

Schöneicher-Rüdersdorfer  
Straßenbahn GmbH



88

277

942<sup>1/2/3</sup>

99,70

27,40

67,00

01.12.09 (15 J.)

Strausberger Eisenbahn GmbH



89

182

528<sup>1/2/3</sup>

97,30

16,75

99,10

01.12.09 (15 J.)



39

2,7

0<sup>1/2/3</sup>

82,35

53,00

100,00

01.12.09 (15 J.)



### Oberhavel

Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH



136, 800–814, 816, 821–824, 830–839,  
841–843, 845–848, 850, 851, 854, 857

4.956

6.740<sup>1/2/3</sup>

99,90

6,10

87,10

01.06.16 (10 J.)

<sup>1</sup> Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. <sup>2</sup> Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 15. Februar 2021. <sup>3</sup> Inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 14. Januar 2021.

# Zuverlässig unterwegs

## Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt  
Verkehrsunternehmen

## Leistung

Betriebene Linien

## Leistung

Betriebsleistung  
(Jahres-Ist-Leistung) in  
Tausend Nutzwagen-km

## Finanzen

Ausgleichszahlungen  
Gesamtbetrag in  
Tausend Euro

## Qualität

Zuverlässigkeit  
Anteil zum Fahrplan-  
soll in Prozent

## Qualität

Fahrzeuge  
Durchschnitts-  
alter in Jahren

## Qualität

Fahrzeuge  
Anteil Barriere-  
freiheit in Prozent

## Vertrag

Öff. Dienstleis-  
tungsauftrag  
Beginn (Laufzeit)

### Oberspreewald-Lausitz

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-  
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –  
Regionalverkehr

 601–626

2.211

3.352<sup>2/3</sup>

99,83

5,8

66,67

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-  
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –  
Stadtverkehr Senftenberg

 641–643

94

218<sup>2/3</sup>

99,85

3,5

100,00

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-  
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –  
Stadtverkehr Lübbenau

 661

42

96<sup>2/3</sup>

99,96

3,4

100,00

01.08.17 (10 J.)

**Busverkehr Gerd Schmidt GmbH**  
**Taxi/Fahrschule/Busverkehr Gerd Schmidt**  
Stadtverkehr Lauchhammer

 690–693

210

413<sup>1/2/3</sup>

99,00

5,6

100,00

24.03.20 (10 J.)



<sup>1</sup> Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. <sup>2</sup> Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 15. Februar 2021.

<sup>3</sup> Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 14. Januar 2021.

# Zuverlässig unterwegs

## Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt  
Verkehrsunternehmen

## Leistung

Betriebene Linien

## Leistung

Betriebsleistung  
(Jahres-Ist-Leistung) in  
Tausend Nutzwagen-km

## Finanzen

Ausgleichszahlungen  
Gesamtbetrag in  
Tausend Euro

## Qualität

Zuverlässigkeit  
Anteil zum Fahrplan-  
soll in Prozent

## Qualität

Fahrzeuge  
Durchschnitts-  
alter in Jahren

## Qualität

Fahrzeuge  
Anteil Barriere-  
freiheit in Prozent

## Vertrag

Öff. Dienstleis-  
tungsauftrag  
Beginn (Laufzeit)

### Oder-Spree



Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag
Busverkehr Oder-Spree GmbH	 A400, 400–407, 411–414, 418, 419, 420, 424, 428–436, 440–445, 447, 448, 451–454	4.369	7.677 <sup>1/2/3</sup>	99,1	5,90	82,20	21.03.16 (10 J.)
Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH (ehem. WS)	 87	239	588 <sup>1/2/3</sup>	99,6	61,00	0,00	01.04.18 (22,5 J.)
Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH	 88	547	832 <sup>1/2/3</sup>	99,5	27,40	67,00	01.12.09 (15 J.)

### Ostprignitz-Ruppin



Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag
Ostprignitz-Ruppiner Personennahverkehrsgesellschaft mbH	 701–707, 708, 711–715, 717, 719, 740–746, 748, 752, 754, 756–759, 762, 764, 766, 770–772, 777, 779, 782–785, 787, 788, 791, 792, 794	4.572	6.210 <sup>1/2/3</sup>	99,99	8,47	67,00	01.01.17 (9 J. 7 Monate)

<sup>1</sup> Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. <sup>2</sup> Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 15. Februar 2021.  
<sup>3</sup> Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 14. Januar 2021.

# Zuverlässig unterwegs

## Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt  
Verkehrsunternehmen

## Leistung

Betriebene Linien

## Leistung

Betriebsleistung  
(Jahres-Ist-Leistung) in  
Tausend Nutzwagen-km

## Finanzen

Ausgleichszahlungen  
Gesamtbetrag in  
Tausend Euro

## Qualität

Zuverlässigkeit  
Anteil zum Fahrplan-  
soll in Prozent

## Qualität

Fahrzeuge  
Durchschnitts-  
alter in Jahren

## Qualität

Fahrzeuge  
Anteil Barriere-  
freiheit in Prozent

## Vertrag

Öff. Dienstleis-  
tungsauftrag  
Beginn (Laufzeit)

### Potsdam-Mittelmark



Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag
Landkreis / kreisfreie Stadt Verkehrsunternehmen	Betriebene Linien	Betriebsleistung (Jahres-Ist-Leistung) in Tausend Nutzwagen-km	Ausgleichszahlungen Gesamtbetrag in Tausend Euro	Zuverlässigkeit Anteil zum Fahrplan- soll in Prozent	Fahrzeuge Durchschnitts- alter in Jahren	Fahrzeuge Anteil Barriere- freiheit in Prozent	Öff. Dienstleis- tungsauftrag Beginn (Laufzeit)
regiobus Potsdam Mittelmark GmbH	551–553, 555, 558, 560–565, 569, 571, 572, 580–590	3.307	20.959 <sup>1/2/3</sup>	98,60	5,13	100,00	01.06.16 (10 J.)
	ab 01.06.20: 540–543, 545	251					01.06.20 (2 J.)
	601, 602, 607, 608, 610, 611, 613, 619–635, 640–647, N13, X43, X1, E30	6.540					01.06.16 (10 J.)
Omnibusbetrieb Gustav Wetzel	541–543, 545	131	191 <sup>1/2/3</sup>	99,75	7,75	62,50	01.06.16 (10 J.)
Omnibusverkehr Armin Glaser	591, 592	154	322 <sup>1/2/3</sup>	100,00	6,62	66,67	01.06.16 (10 J.)
Omnibusunternehmen Hans-Hermann Lange	559, 593, 596	429	733 <sup>1/2/3</sup>	97,21	5,25	75,00	01.06.16 (10 J.)
Fritz Behrendt OHG	548, 550, 554, 556, 566–568	540	1.035 <sup>1/2/3</sup>	99,90	5,74	88,24	01.06.16 (10 J.)
Sabinchen Touristik GmbH	546	135	214 <sup>1/2/3</sup>	99,88	4,28	100,00	01.06.16 (10 J.)
Stadt Havelsee	Pritzerbe	11	14 <sup>1/2/3</sup>	99,00	28,00	100,00	–
A. Reich GmbH	549	134	222 <sup>1/2/3</sup>	100,00	4,86	100,00	01.06.16 (10 J.)

<sup>1</sup> Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. <sup>2</sup> Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 15. Februar 2021.  
<sup>3</sup> Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 14. Januar 2021.

# Zuverlässig unterwegs

## Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt  
Verkehrsunternehmen

## Leistung

Betriebene Linien

## Leistung

Betriebsleistung  
(Jahres-Ist-Leistung) in  
Tausend Nutzwagen-km

## Finanzen

Ausgleichszahlungen  
Gesamtbetrag in  
Tausend Euro

## Qualität

Zuverlässigkeit  
Anteil zum Fahrplan-  
soll in Prozent

## Qualität

Fahrzeuge  
Durchschnitts-  
alter in Jahren

## Qualität

Fahrzeuge  
Anteil Barriere-  
freiheit in Prozent

## Vertrag

Öff. Dienstleis-  
tungsauftrag  
Beginn (Laufzeit)



### Prignitz

ARGE prignitzbus



901–905, 912, 913, 915, 917, 919,  
920, 923–925, 931–937, 941–955,  
957, 958, 960, 971–978

3.828

7.900<sup>1/2/3</sup>

99,97

5,96

84,62

01.08.16 (10 J.)



### Teltow-Fläming

Verkehrsgesellschaft Teltow-  
Fläming mbH



600, 619, 621, 700–720, 750–761, 763–  
766, 768–774, 777, 779, 792–794, 797

5.464

10.573<sup>1/2/3</sup>

99,81

6,70

80,33

01.08.16 (10 J.)

Herz-Reisen GmbH



789–791, 795, 796

111

307<sup>1/2/3</sup>

100,00

10,00

75,00

01.08.16 (10 J.)



### Uckermark

Uckermärkische  
Verkehrsgesellschaft mbH



401, 403, 411, 413, 414, 416, 419,  
421, 424, 425, 427, 428, 431, 432,  
435, 441, 445, 447, 448, 450–457,  
459, 460, 462–465, 467–479, 481,  
482, 484, 486–489, 491, 492, 494,  
496, 501–506, 508, 509, 510–512,  
514, 515, 517–519, 531

6.400

11.180<sup>1/2/3</sup>

99,60

6,51

84,00

01.06.16 (10 J.)

<sup>1</sup> Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. <sup>2</sup> Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 15. Februar 2021.

<sup>3</sup> Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 14. Januar 2021.

# Zuverlässig unterwegs

## Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt  
Verkehrsunternehmen

## Leistung

Betriebene Linien

## Leistung

Betriebsleistung  
(Jahres-Ist-Leistung) in  
Tausend Nutzwagen-km

## Finanzen

Ausgleichszahlungen  
Gesamtbetrag in  
Tausend Euro

## Qualität

Zuverlässigkeit  
Anteil zum Fahrplan-  
soll in Prozent

## Qualität

Fahrzeuge  
Durchschnitts-  
alter in Jahren

## Qualität

Fahrzeuge  
Anteil Barriere-  
freiheit in Prozent

## Vertrag

Öff. Dienstleis-  
tungsauftrag  
Beginn (Laufzeit)

### Spree-Neiße



DB Regio Bus Ost GmbH



800, 849–858, 860, 861, 868–870,  
872, 873, 876, 877, 879–892, 894, 895

3.500

Cottbusverkehr GmbH



822, 825, 829, 833–835, 837–839,  
841–848

1.319

Omnibuscenter LEO Reisen



821–823, 826, 827, 830, 832

718

7.721<sup>1/2/3</sup>

–

7,17

100,00

01.01.15 (10 J.)

99,94

6,21

100,00

01.08.17 (10 J.)

99,99

6,43

100,00

01.08.17 (10 J.)

### Brandenburg an der Havel



Verkehrsbetriebe Brandenburg  
an der Havel GmbH



522–530, 533, 540, N1, N2, N4

1.571

5.238<sup>1/2/3</sup>

91,89

4,38

100

01.06.16 (9 J.)



1, 2, 6, 12

749

4.425<sup>1/2/3</sup>

97,28

33,76

100

01.06.16 (9 J.)



Neuendorf

1

33

100,00

100

100

01.06.16 (9 J.)

<sup>1</sup> Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. <sup>2</sup> Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 15. Februar 2021.

<sup>3</sup> Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 14. Januar 2021.

# Zuverlässig unterwegs

## Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt  
Verkehrsunternehmen

## Leistung

Betriebene Linien

## Leistung

Betriebsleistung  
(Jahres-Ist-Leistung) in  
Tausend Nutzwagen-km

## Finanzen

Ausgleichszahlungen  
Gesamtbetrag in  
Tausend Euro

## Qualität

Zuverlässigkeit  
Anteil zum Fahrplan-  
soll in Prozent

## Qualität

Fahrzeuge  
Durchschnitts-  
alter in Jahren

## Qualität

Fahrzeuge  
Anteil Barriere-  
freiheit in Prozent

## Vertrag

Öff. Dienstleis-  
tungsauftrag  
Beginn (Laufzeit)

### Cottbus/Chósebusz



Cottbusverkehr GmbH

Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag
9–20, 24, 28, S6, 2N–4N	1.475	11.884 <sup>1/2/3</sup>	99,94	7,96	100,00	01.08.17 (22,5 J.)
1–4	1.075		99,94	33,05	100,00	01.08.17 (22,5 J.)

### Frankfurt (Oder)



Stadtverkehrsgesellschaft mbH  
Frankfurt (Oder)

Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag
980–988, N1, N2	1.262	2.997 <sup>1/2/3</sup>	99,43	10,50	100,00	01.01.16 (22,5 J.)
1–5	891	5.569 <sup>1/2/3</sup>	99,59	30,28	35,00	01.01.16 (22,5 J.)

### Landeshauptstadt Potsdam



ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH

Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag
X5, X15, 603, 605, 606, 609, 612, 616, 638, 639, 690–699, N14, N15, N17, R694	5.086	21.114 <sup>1/2/3/4</sup>	99,85	4,58	100,00	01.07.18 (15 J.)
91–96, 98, 99	2.705		99,85	20,45	66,04	01.07.18 (15 J.)
F1	7		91,43	37,00	100,00	01.07.18 (15 J.)

<sup>1</sup> Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. <sup>2</sup> Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 15. Februar 2021. <sup>3</sup> Inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: 14. Januar 2021. <sup>4</sup> Die Landeshauptstadt Potsdam gewährt mit Ausnahme eines Investitionskostenzuschusses zur Finanzierung zur Anschaffung von Niederflurstraßenbahnen keine unmittelbaren Ausgleichszahlungen für die betrauten Linienverkehre. Die Finanzierung erfolgt im Rahmen der allgemeinen Unternehmensfinanzierung im Querverbund der Stadtwerke Potsdam GmbH. Im Rahmen eines Beherrschungsvertrages werden die darüber hinausgehenden Verluste der ViP durch die Stadtwerke Potsdam GmbH ausgeglichen.

# Impressum

---

VBB Verkehrsverbund  
Berlin-Brandenburg GmbH

---

Stralauer Platz 29  
10243 Berlin

---

T 030 25 41 40  
F 030 25 41 41 12

---

info@vbb.de  
vbb.de

 @VBB\_BerlinBB

 @vbbapp

 @verkehrsverbund\_bb

---

VBB-Infocenter  
T 030 25 41 41 41

---

Verantwortlich  
Geschäftsführerin Susanne Henckel

---

Stand: 1. Oktober 2021

---