

QUA



Verbundbericht 2022

TÄT

Mit Qualitätsbilanz und
Berichtspflichten 2021 nach
EU-Verordnung 1370/2007

**Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg**

vbb.de

Berichtspflicht 2021

Vorwort

Die letzten Jahre waren geprägt von Herausforderungen, Unsicherheiten und Unwägbarkeiten. Unser aller Leben hat sich durch die Corona-Pandemie stark verändert. Auch das Mobilitätsverhalten der Fahrgäste im Verbundgebiet war und ist dynamischer als je zuvor. Die Mobilitätsbranche hat sich dem veränderten Nutzungsverhalten der Fahrgäste angepasst und konnte trotz unterschiedlicher Problemstellungen ihr Angebot aufrechterhalten.

Der Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg verfolgt in all seinen Tätigkeiten ein übergeordnetes Ziel: Wir wollen die Verkehrswende vorantreiben, um langfristig unser Klima zu schützen. Angebot und Infrastruktur sind als Rahmenbedingungen die Basis für eine gelungene Verkehrswende.

Ein optimal vernetztes ÖPNV-Angebot, hohe Qualität und faire Preisen sollen unsere Fahrgäste vom ÖPNV überzeugen.

Zusammen mit den Verkehrsunternehmen wollen wir den öffentlichen Nahverkehr weiter ausbauen und die Qualität steigern. So zum Beispiel im neuen Verkehrsvertrag Netz Elbe-Spree ab Dezember 2022, wo es durch eine dichtere Taktung sowie längere und smarte Züge zu mehr Kapazitäten und Komfort für die Fahrgäste kommt. Mit unseren Partnern setzen wir verschiedene Projekte um, die auf die Verkehrswende einzahlen.

Die Länder Berlin und Brandenburg, die Deutsche Bahn und der VBB planen im Projekt i2030 eine bessere Schieneninfrastruktur für die Hauptstadtregion. Der PlusBus bringt im ländlichen Raum den Takt der Schiene auf die Straße und gewinnt immer mehr an Beliebtheit. Zudem ist die Routenplanung

mithilfe der VBB-Fahrinfo und der Apps einfach gestaltet, sodass Fahrgäste problemlos die beste Verbindung finden.

Der vorliegende Qualitätsbericht beinhaltet aktuelle Kennzahlen zum Bahn-Regionalverkehr, sowie zur S-Bahn Berlin GmbH und der BVG AöR. Zusätzlich wird das Angebot der Busse und Straßenbahnen in der Metropolregion beleuchtet.

Weitere Zahlen und Fakten gibt es unter [vbb.de/zahlen](https://www.vbb.de/zahlen).

VBB-Impulse zum Thema Mobilitätswende sind als Artikel, als Kurzfilme oder auch als Interviews in Form von Audiodateien unter [impuls.vbb.de](https://www.impuls.vbb.de) erlebbar.

Verkehrsunternehmen

Partner

BOB BAYERISCHE OBERLANDBAHN GMBH
 (TRANSDEV REGIO OST GMBH) | HOLZKIRCHEN
DB DB REGIO AG | POTSDAM, LEIPZIG
HANS HANSEATISCHE EISENBAHN GMBH | PUTLITZ
NEB NEB BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH | BERLIN
ODEG ODEG – OSTDEUTSCHE EISENBAHN GMBH | PARCHIM
S-BAHN S-BAHN BERLIN GMBH | BERLIN

ANGER GÜNTER ANGER GÜTERVERKEHRS GMBH & CO.
 OMNIBUSVERMIETUNG KG | MARQUARDT
BBG BARNIMER BUSGESELLSCHAFT MBH | EBERSWALDE
BEHRENDT FRITZ BEHRENDT OHG | KLOSTER LEHNIN-NETZEN
BOS BUSVERKEHR ODER-SPREE GMBH | FÜRSTENWALDE
BVG BERLINER VERKEHRSBETRIEBE AÖR | BERLIN
CV COTTBUSVERKEHR GMBH | COTTBUS
DRO DB REGIO BUS OST GMBH | POTSDAM
GLASER OMNIBUSVERKEHR ARMIN GLASER | WIESENBURG/MARK
HERZ HERZ-REISEN GMBH | ZOSSEN
HVG HAVELBUS VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | NAUEN
LANGE OMNIBUSUNTERNEHMEN HANS-HERMANN LANGE | GÖRZKE
LEO OMNIBUSCENTER LEO REISEN | COTTBUS-GALLINCHEN

MOBUS MOBUS MÄRKISCH-ODERLAND BUS GMBH | STRAUSBERG
ORP OSTPRIGNITZ-RUPPNER PERSONENNAHVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | KYRITZ
OVG OBERHAVEL VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | ORANIENBURG-GERMENDORF
PB ARGE PRIGNITZBUS | PERLEBERG
REGIOBUS REGIOBUS POTSDAM MITTELMARK GMBH | BEELITZ
REICH A. REICH GMBH | JÜTERBOG
RVS REGIONALE VERKEHRSGESELLSCHAFT DAHME-SPREEWALD MBH | LUCKAU
SAT SABINCHEN TOURISTIK GMBH | TREUENBRIETZEN
SCHMIDT BUSVERKEHR GERD SCHMIDT GMBH | LAUCHHAMMER
SRS SCHÖNEICHER-RÜDERSDORFER STRASSENBAHN GMBH | SCHÖNEICHE
STE STRAUSBERGER EISENBAHN GMBH | STRAUSBERG
SVF STADTVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH FRANKFURT (ODER) | FRANKFURT (ODER)
UVG UCKERMÄRKISCHE VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | SCHWEDT
VBBR VERKEHRSBETRIEBE BRANDENBURG AN DER HAVEL GMBH | BRANDENBURG AN DER HAVEL
VGOSL VERKEHRSGESELLSCHAFT OBERSPREEWALD-LAUSITZ MBH | SENFTENBERG
VIP VIP VERKEHRSBETRIEB POTSDAM GMBH | POTSDAM
VMEE VERKEHRSMANAGEMENT ELBE-ELSTER GMBH | FINSTERWALDE
VTF VERKEHRSGESELLSCHAFT TELTOW-FLÄMING MBH | LUCKENWALDE

Organisation

Gremien

Gesellschafterversammlung

Land Berlin 33 1/3 % | Land Brandenburg 33 1/3 % | Kommunale Gebietskörperschaften 33 1/3 %

Aufsichtsrat

Land Berlin 4 Vertreter | Land Brandenburg 4 Vertreter | Kommunale Gebietskörperschaften (14 Landkreise, 4 kreisfreie Städte) je 1 Vertreter

Geschäftsführung der VBB GmbH

Strategie und Kommunikation

Recht und Personal

Wirtschaftsführung

Planung und Fahrgastinformation

Tarif, Vertrieb und Einnahmenaufteilung

Center für Nahverkehrs- und Qualitätsmanagement

Beirat der Gesellschafter

Beirat der
Verkehrsunternehmen

SPNV-Beirat

VBB im FAHRGAST-Dialog

Facharbeitskreise und Arbeitsgruppen

Aufsichtsrat

Mitglieder

Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Dr. Meike Niedbal | Staatssekretärin, Senatsverwaltung für Umwelt, Mobilität, Verbraucher- und Klimaschutz des Landes Berlin

Erster stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Rainer Genilke | Staatssekretär, Ministerium für Infrastruktur und Landesplanung des Landes Brandenburg

Zweiter stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Stephan Loge | Landrat, Landkreis Dahme-Spreewald

Weitere Mitglieder des Aufsichtsrates:

Dr. André-Benedict Prusa | Dezernent, Stadt Frankfurt (Oder)

Debra Reußner | Fachbereichsleiterin im Landkreis Potsdam-Mittelmark

Heidrun Rhode-Mühlenhoff | Abteilungsleiterin in der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe des Landes Berlin

Carsten Billing | Dezernent, Landkreis Spree-Neiße

Michael Buhrke | Dezernent, Landkreis Oder-Spree

Andreas Ditten | Geschäftsbereichsleiter Wirtschaft, Bau, Kataster, Landkreis Prignitz

Karina Dörk | Landrätin, Landkreis Uckermark

Mike Schubert | Oberbürgermeister, Landeshauptstadt Potsdam

Ulrich Hartmann | Abteilungsleiter im Ministerium der Finanzen und für Europa des Landes Brandenburg

Christian Heinrich-Jaschinski | Landrat, Landkreis Elbe-Elster

Grit Klug | Erste Beigeordnete, Landkreis Oberspreewald-Lausitz

Holger Lampe | Erster Beigeordneter, Landkreis Barnim

Dr. Jochen Lang | Abteilungsleiter in der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen

Roger Lewandowski | Landrat, Landkreis Havelland

Ralf Reinhardt | Landrat, Landkreis Ostprignitz-Ruppin

Dr. Heike Richter | Abteilungsleiterin im Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

Steffen Scheller | Oberbürgermeister, Stadt Brandenburg an der Havel

Thomas Schlinkert | Abteilungsleiter im Ministerium des Innern und für Kommunales des Landes Brandenburg

Gernot Schmidt | Landrat, Landkreis Märkisch-Oderland

Torsten Puhst | Abteilungsleiter, Senatsverwaltung für Finanzen des Landes Berlin

Marietta Tzschoppe | Bürgermeisterin, Stadt Cottbus

Kornelia Wehlan | Landrätin, Landkreis Teltow-Fläming

Alexander Tönnies | Landrat, Landkreis Oberhavel

Stand: November 2022

Inhalt

7–16 Bahn-Regionalverkehr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

17–20 S-Bahn Berlin GmbH und BVG AÖR

Unterwegs in der Metropolregion

**21–29 Busse und Straßenbahnen
in Brandenburg**

Zuverlässig unterwegs

Qualität

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Das Jahr 2021 war im Regionalverkehr geprägt vom Wiederanstiegen der Nachfrage der Fahrgäste. Vor allem im Freizeitverkehr in den Ferien und an den Wochenenden wurden die Züge wieder für Ausflüge genutzt. Im September wurde die Nutzung zusätzlich durch die Aktion „besser weiter“ befeuert. Abokunden konnten deutschlandweit den Nahverkehr nutzen. In den Herbstferien war eine kostenfreie Mitnahme weiterer Personen ohne die sonst üblichen zeitlichen Einschränkungen möglich.

Ebenfalls wurde jedoch im September der Zugverkehr der Deutschen Bahn von mehreren Streiks betroffen. Dies spiegelt sich auch in den Zuverlässigkeitszahlen wieder. Ein Busnotverkehr konnte nur auf wenigen Strecken eingerichtet werden.

Marktanteile

Marktanteile im Regionalverkehr auf der Schiene	Zug-km in Mio.	Anteil in %
DB Regio AG, Region Nordost/Südost	27,365	67,03
ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH	7,145	17,50
NEB Betriebsgesellschaft mbH	5,931	14,53
Hanseatische Eisenbahn GmbH	0,337	0,83
Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH)	0,047	0,12
Gesamt	40,827	100,00

Basis: Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge, vorläufige Werte

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Kundenzufriedenheit

Zugbezogene Qualitätskriterien		1,82	↘	Bahnhofsbezogene Qualitätskriterien		2,00	↘
	Pünktlichkeit	2,20	↘		Sauberkeit	2,10	↘
	Sauberkeit	1,86	↘		Schadensfreiheit	1,94	↗
	Ausstattung	1,64	↘		Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung	1,99	↘
	Schadensfreiheit	1,71	↘		Ausstattung	2,13	↗
	Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung	1,56	→		Info im Regelfall	1,84	→
	Sitzplatzangebot	1,89	↘		Info bei Unregelmäßigkeiten	2,24	↘
	Info im Regelfall	1,67	↗		Vertrieb	1,81	→
	Info bei Unregelmäßigkeiten	2,11	↘		Verknüpfung ÖPNV	1,95	↘
	Freundlichkeit und Kompetenz Personal	1,48	↗				
	Qualität der Informationen* bei Unregelmäßigkeiten und Verspätungen im Zug bei Ansagen und Anzeigen	2,03					

*anstelle des bisherigen Kriteriums Fahrkartenerwerbsmöglichkeiten im Zug

Basis: 2021 – 3.843 Befragte; Coronabedingt im abweichenden Zeitraum (27.09. - 10.10. und 25.10. - 7.11.2021)

Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden)

Qualität

	Pünktlichkeit ¹	91,60 %	↘
	Zuverlässigkeit	97,50 %	↘
	Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	6.017	↗

¹ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr

→ gegenüber Vorjahr konstant

↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netzzustandsanalyse

vbb.de/Netzzustandsanalyse		vbb.de/Netzzustandsanalyse	
Streckenlänge des untersuchten Netzes in km	2273,8	Anteil der Ursachen am Gesamtfahrtzeitverlust in %	
Anteil des Gesamtnetzes mit Reduzierung der maximal möglichen Geschwindigkeit in %	7,0 ↗	Oberbau	13 ↗
Anzahl Geschwindigkeitseinbrüche	331 ↗	Unterbau	5 →
Gesamtstrecke der Geschwindigkeitseinbrüche in km	320 ↗	Weichen	22 →
Täglicher Fahrtzeitverlust durch Mängel oder Baumaßnahmen in Std. und Min.	01:50 ↗	Trassierung	15 →
Täglicher Fahrtzeitverlustanteil an Fahrtzeit in %	2,9 ↗	Leit- und Sicherungstechnik	15 →
Tägliche Fahrtzeitverlängerung der betroffenen Fahrgäste in Std.	1490 ↗	Bahnübergänge	22 ↘
		Bauwerke	5 ↗
		Bauarbeiten	3 ↘
		Analysiertes Gesamtnetz	2273,8 km 100 %
		Hauptfernnetz	873,4 38,4
		Nebenfernnetz	726,7 32,0
		Regionalnetz	514,2 22,6
		NE-Netz	159,5 7,0

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Stationsanalyse

vbb.de/Stationsanalyse	
Anzahl der 2021 untersuchten Stationen	114
Gesamterfüllungsgrad der Qualitätskriterien aller Stationen	Anzahl = Anteil in % 343 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf	143 = 41,7 ↗
Erkennbarer Handlungsbedarf	166 = 48,4 ↘
Dringender Handlungsbedarf	34 = 9,9 →
Qualitätskriterium Barrierefreiheit	Anzahl = Anteil in % 343 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 75 % aller RV-Fahrgäste	234 = 68,2 ↘
Erkennbarer Handlungsbedarf	39 = 11,4 ↘
Dringender Handlungsbedarf	70 = 20,4 ↗

vbb.de/Stationsanalyse	
Qualitätskriterium Fahrgastinformation	Anzahl = Anteil in % 343 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 81 % aller RV-Fahrgäste	140 = 40,8 ↘
Erkennbarer Handlungsbedarf	175 = 51,0 ↗
Dringender Handlungsbedarf	28 = 8,2 ↘
Qualitätskriterium Aufenthalt	Anzahl = Anteil in % 343 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 70 % aller RV-Fahrgäste	189 = 55,1 ↗
Erkennbarer Handlungsbedarf	116 = 33,8 ↗
Dringender Handlungsbedarf	38 = 11,1 ↘

Kriterium Barrierefreiheit: stufenfreie Zugänge, Bahnsteighöhe mindestens 55 cm über Schienenoberkante, taktiles Leitsystem

Kriterium Fahrgastinformation: Wegeleitsystem, dynamische Fahrgastinformation optisch und akustisch im Regel- und Störfall, Uhrzeitanzeige

Kriterium Aufenthaltsqualität: Sitzgelegenheit, Wetterschutz, Beleuchtung, Sauberkeit und Schadensfreiheit

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Cottbus–Leipzig DB 3

DB Regio AG, Regio Nordost RB10, RB43	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 1,14 gesamt 1,14	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 10.597 gesamt 10.597	
 Pünktlichkeit ²	94,60 % ↘
 Zuverlässigkeit	97,70 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,73 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	180

¹ Stand: Oktober 2022: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2021 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Stadtbahn I DB 4

DB Regio AG, Regio Nordost RE1, RE7, RB10, RB11, RB13, RB14, RB20, RB21, RB22, RB23, RB24, FEX	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 4,60 Brandenburg 10,84 gesamt 15,44	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 23.830 Brandenburg 101.720 gesamt 125.550	
 Pünktlichkeit ²	91,20 % ↘
 Zuverlässigkeit	96,80 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,92 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	2.329

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.843 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum

Mitteldeutsches S-Bahn-Netz I DB 5

DB Regio AG, Regio Südost S4	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,42 gesamt 0,42	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 4.741 gesamt 4.741	
 Pünktlichkeit ²	92,70 % ↘
 Zuverlässigkeit	96,50 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,65 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	75

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Elbe-Elster DB 6

DB Regio AG, Regio Nordost RE15, RE18, RB31, RB49	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 1,27 gesamt 1,27	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 12.679 gesamt 12.679	
 Pünktlichkeit ²	93,80 % ↘
 Zuverlässigkeit	97,50 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,72 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	285

Netz Nord-Süd DB 7

DB Regio AG, Regio Nordost RE3, RE5	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,98 Brandenburg 4,83 gesamt 5,81	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 9.087 Brandenburg 56.333 gesamt 65.420	
 Pünktlichkeit ²	90,50 % ↘
 Zuverlässigkeit	97,20 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,82 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	608

Elektro-Netz-Nord (E-Norm) DB 9

DB Regio AG, Regio Südost RB30N	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,02 gesamt 0,02	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 269 gesamt 269	
 Pünktlichkeit ²	96,90 % ↗
 Zuverlässigkeit	97,20 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	0

¹ Stand: Oktober 2022: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2021 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.843 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Mitteldeutsches S-Bahn-Netz II DB 10

DB Regio AG, Regio Südost RE14S, RB51S, RB80, RB81	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,15 gesamt 0,15	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 1.917 gesamt 1.917	
 Pünktlichkeit ²	88,60 % ↘
 Zuverlässigkeit	96,40 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	6

¹ Stand: Oktober 2022: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2021 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Nordwestbrandenburg DB 11

DB Regio AG, Regio Nordost RE6, RB55	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,24 Brandenburg 2,40 gesamt 2,64	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 1.991 Brandenburg 27.388 gesamt 29.370	
 Pünktlichkeit ²	94,50 % ↘
 Zuverlässigkeit	95,50 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,90 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	244

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.843 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum

Nachfolge III Großer Vertrag DB 14

DB Regio AG, Regio Nordost RB66, RB91, RB93	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,03 Brandenburg 0,45 gesamt 0,48	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 260 Brandenburg 6.037 gesamt 6.297	
 Pünktlichkeit ²	95,00 % ↘
 Zuverlässigkeit	93,40 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,70 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	48

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Stadtbahn 2 ODEG 4

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) RE2, RE4, RB33, RB51	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 1,15 Brandenburg 5,34 gesamt 6,49	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 11.885 Brandenburg 43.270 gesamt 55.155	
 Pünktlichkeit ²	88,00 % ↘
 Zuverlässigkeit	98,80 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,66 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	989

¹ Stand: Oktober 2022: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2021 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Spree-Neiße 2 ODEG 6

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) RB46, OE65	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,66 gesamt 0,66	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 7.159 gesamt 7.159	
 Pünktlichkeit ²	93,00 % ↘
 Zuverlässigkeit	96,40 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,54 →
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	186

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.843 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum

Stendal–Rathenow HANS 2

Hanseatische Eisenbahn GmbH	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,08 gesamt 0,08	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 997 gesamt 997	
 Pünktlichkeit ²	98,40 % ↗
 Zuverlässigkeit	99,60 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	1

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Ostbrandenburg NEB 3

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB12, RB25, RB26, RB35, RB36, RB54, RB60, RB61, RB63	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,60 Brandenburg 4,57 gesamt 5,17	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 7.121 Brandenburg 55.825 gesamt 62.946	
 Pünktlichkeit ²	95,00 % ↗
 Zuverlässigkeit	99,40 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,68 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	962

¹ Stand: Oktober 2022: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2021 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

RB27 NEB 5

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB27	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,17 Brandenburg 0,59 gesamt 0,76	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 1.937 Brandenburg 6.995 gesamt 8.932	
 Pünktlichkeit ²	94,20 % →
 Zuverlässigkeit	99,50 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,72 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	77

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.843 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Elektronetz Mittelsachsen BOB/EMS

Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH) RB45	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,05 gesamt 0,05	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 789 gesamt 789	
 Pünktlichkeit ²	93,40 % ↗
 Zuverlässigkeit	99,30 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	0

¹ Stand: Oktober 2022: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2021 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Prignitz V HANS

Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS) RB73, RB74	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,26 gesamt 0,26	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 3.725 gesamt 3.725	
 Pünktlichkeit ²	96,00 % ↘
 Zuverlässigkeit	97,10 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,41 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	27

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.843 gesamt, coronabedingte Abweichung im Befragungszeitraum

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH und BVG AÖR

In Berlins Metropolregion bedienen die Verkehrsmittel der BVG und die S-Bahn ein dichtes Verkehrsnetz. Die Corona-Pandemie wirkte sich in ihrem zweiten Jahr noch stärker auf die Fahrgastzahlen der beiden Verkehrsunternehmen aus. Dennoch gelang auch die Weiterentwicklung des Verkehrsangebotes mit zusätzlichen Leistungen. Besondere Schlaglichter waren die Eröffnung des U-Bahnhofs Museumsinsel und die neue Straßenbahnstrecke, die den Technologiepark Adlershof anbindet.

Trotz der pandemiebedingt zeitweise deutlich gesunkenen Fahrgastzahlen liegt der Fokus weiterhin auf dem Ausbau des S-Bahn-Angebots im Sinne der Mobilitätswende. Die Verdichtung der Ringlinien S41/S42 am Wochenende nachmittags auf einen 5/5/10-min-Takt ist ein erster Schritt hin auf den vom Berliner Senat angestrebten 5-min-Takt. Stark erhöhte Krankenstände

des Betriebspersonals führten zwar nicht im Frühjahr (wie 2020), dafür aber im Dezember zu vermehrten Ausfällen und systematischen Einschränkungen bei Verstärkerfahrten bzw. -linien, um den Betrieb zu stabilisieren. Die Pünktlichkeit lag im Jahr 2021 im Mittel um rund ein Prozent unter dem Vorjahreswert. Besonders negativ wirkten sich die tagelangen massiven betrieblichen Probleme nach dem Wintereinbruch im Februar sowie die Streiks der Gewerkschaft GdL in den Monaten August und September aus. Neben diesen punktuellen Ereignissen war insbesondere im zweiten Halbjahr ein genereller Trend zur Verschlechterung der Betriebsqualität zu verzeichnen, mit häufig durch die DB AG selbst zu vertretenden Ursachen.

Die Einflüsse der Pandemie zeigten sich auch bei der BVG. Die Regelmäßigkeit und Pünktlichkeit von U-Bahn und Bus entwickelten sich positiv, bei der Straßenbahn negativ. Mehrleistungen konnten trotz der

gewachsenen, vor allem personell bedingten Ausfälle durch die BVG umgesetzt werden. Bei der U-Bahn wurde in der Hauptverkehrszeit zu jenem dichten Takt zurückgekehrt, der aufgrund des Wagenmangels seit 2019 nicht mehr bestand. Taktverdichtungen gab es auch bei Straßenbahn und Bus. Die neuen Linien X37, M43 und 143 führten zu den größten Angebotsveränderungen im Busnetz. Angesichts coronabedingter Rückgänge der Fahrgastnachfrage zum Flughafen BER wurde das Angebot auf der Flughafenlinie X7 reduziert, um mehr Platzkapazität auf anderen Buslinien sowie der Wannsee-Linie F10 zu schaffen. Zusätzlich zu den Leistungsumverteilungen hat die BVG auf diversen Bus-, Straßenbahn- und U-Bahn-Linien coronabedingte Verstärkerfahrten geleistet. Wie in den Vorjahren konnte das hohe Niveau bei der Verfügbarkeit von Aufzügen, Fahrtreppen und Auskunftssystemen gehalten und die vertraglichen Vorgaben erfüllt werden.

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH

S-Bahn Berlin – SBI-VV (Teilnetz Ring/Süd-Ost)

Betriebene Linien S41, S42, S46, S47, S8	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 7,53 Brandenburg 0,86 gesamt 8,39	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ² Berlin 72,921 Brandenburg 7,886 gesamt 80,807	
 Pünktlichkeit ³	96,86 % ↘
 Zuverlässigkeit ⁵	93,77 % ↘
 Ausfallquote ⁶	6,23 % ↗
davon S-Bahn	79,22 %
davon Dritte	8,18 %
davon DB Netz AG	11,61 %
davon höhere Gewalt	0,99 %

S-Bahn Berlin – SBI II-VV (Teilnetz Stadtbahn/Nord-Süd)

Betriebene Linien S1, S2, S25, S26, S3, S45, S5, S7, S75, S85, S9	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 20,69 Brandenburg 2,96 gesamt 23,65	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ² Berlin 320,669 Brandenburg 47,282 gesamt 367,950	
 Pünktlichkeit ³	96,79 % ↘
 Zuverlässigkeit ⁵	93,66 % ↘
 Ausfallquote ⁶	6,34 % ↗
davon S-Bahn	78,36 %
davon Dritte	9,86 %
davon DB Netz AG	10,83 %
davon höhere Gewalt	0,94 %

S-Bahn Berlin – SBR-VV (Teilnetz Ring)

Betriebene Linien S47	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 0,38 Brandenburg 0,00 gesamt 0,38	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ² Berlin 9,183 Brandenburg 0,00 gesamt 9,183	
 Pünktlichkeit ³	77,80 %
 Pünktlichkeit ^{2 4}	96,95 %
 Verursacheranteile von ausgefallenen Zug-km	
Anteil S-Bahn	77,73 %
Anteil DB Netz AG	15,98 %
Anteil Dritte	5,88 %
Anteil Höhere Gewalt	0,41 %

¹ Vorläufige Werte ² Stand: Dezember 2020: Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2020 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge Abschlagszahlungen auf die Vergütung der Verkehrsleistung unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Ausgleichsbeträge aus TriEAV/SGB IX/Berlin Ticket S werden ab dem Jahr 2019 ausschließlich über den SBI_II-VV berücksichtigt). ³ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 60 Sekunden (nur im Verkehrsvertrag SBR-VV). In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten. ⁴ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 240 Sekunden. In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten. ⁵ Der Zuverlässigkeitsgrad beschreibt den Anteil der bestellten Zugfahrten, die nicht ausgefallen sind. Als ausgefallen gelten auch verfrühte oder um mehr als den Takt der Linie verspätete Fahrten. ⁶ Ausfallquote = 100 % für Aufteilung ⁷ Basis: Passenger Satisfaction Index (PSI) Gesamt, Angabe in fünfstufiger Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 540/534. Kundenzufriedenheit für alle 3 S-Bahn-Verträge im Vergleich zu 2019

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr → gegenüber Vorjahr konstant ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH

Berliner S-Bahn

Berliner Verkehrsbetriebe AöR																	
	Kundenzufriedenheit⁷																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mai 2021</th> <th>Nov. 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Züge</td> <td>2,56 ↘</td> <td>2,56 ↗</td> </tr> <tr> <td> Bahnhöfe</td> <td>2,64 ↘</td> <td>2,46 →</td> </tr> <tr> <td> Service</td> <td>2,71 ↘</td> <td>2,52 ↗</td> </tr> <tr> <td> PSI gesamt</td> <td>2,64 ↘</td> <td>2,51 ↗</td> </tr> </tbody> </table>		Mai 2021	Nov. 2021	 Züge	2,56 ↘	2,56 ↗	 Bahnhöfe	2,64 ↘	2,46 →	 Service	2,71 ↘	2,52 ↗	 PSI gesamt	2,64 ↘	2,51 ↗
	Mai 2021	Nov. 2021															
 Züge	2,56 ↘	2,56 ↗															
 Bahnhöfe	2,64 ↘	2,46 →															
 Service	2,71 ↘	2,52 ↗															
 PSI gesamt	2,64 ↘	2,51 ↗															
	Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten für beide S-Bahn-Verkehrsverträge	722															
	davon S-Bahn-Wagen	548															
	davon S-Bahnhöfe	174															

¹ Vorläufige Werte

² Stand: Dezember 2020: Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2020 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge Abschlagszahlungen auf die Vergütung der Verkehrsleistung unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Ausgleichsbeträge aus TriEAV/SGB IX/Berlin Ticket S werden ab dem Jahr 2019 ausschließlich über den SBI_II-VV berücksichtigt).

³ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 60 Sekunden (nur im Verkehrsvertrag SBR-VV). In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten.

⁴ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 240 Sekunden. In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten.

⁵ Der Zuverlässigkeitsgrad beschreibt den Anteil der bestellten Zugfahrten, die nicht ausgefallen sind. Als ausgefallen gelten auch verfrühte oder um mehr als den Takt der Linie verspätete Fahrten.

⁶ Ausfallquote = 100 % für Aufteilung

⁷ Basis: Passenger Satisfaction Index (PSI) Gesamt, Angabe in fünfstufiger Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 540/534. Kundenzufriedenheit für alle 3 S-Bahn-Verträge im Vergleich zu 2019

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
 → gegenüber Vorjahr konstant
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

vbb.de/qualitaetsbericht

Unterwegs in der Metropolregion

BVG AöR

Berliner Verkehrsbetriebe

Berliner Verkehrsbetriebe AöR

Verkehrsmittel Linienanzahl Linienlänge (km) Haltestellen Bestellte Leistung ¹		Qualität ³												
9 155,4 175 22,39 Mio. Nutzzug-km		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="text-align: center;">U</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">BUS</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Pünktlichkeit</td> <td style="text-align: center;">99,0 % ↗</td> <td style="text-align: center;">90,8 % ↘</td> <td style="text-align: center;">91,3 % ↗</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Regelmäßigkeit</td> <td style="text-align: center;">98,7 % ↗</td> <td style="text-align: center;">95,6 % ↘</td> <td style="text-align: center;">93,7 % ↗</td> </tr> </table>		U		BUS	Pünktlichkeit	99,0 % ↗	90,8 % ↘	91,3 % ↗	Regelmäßigkeit	98,7 % ↗	95,6 % ↘	93,7 % ↗
	U		BUS											
Pünktlichkeit	99,0 % ↗	90,8 % ↘	91,3 % ↗											
Regelmäßigkeit	98,7 % ↗	95,6 % ↘	93,7 % ↗											
22 312 814 21,10 Mio. Nutzzug-km		Verfügbarkeit der Anlagen (Soll : Ist) ⁴ 97,5 % : 98 % → 97 % : 97,2 % ↗ 97 % : 99,2 % → Aufzüge Fahrtreppen Auskunftssysteme												
165 1.798,1 6.589 94,96 Mio. Nutzwagen-km														
6 7,3 13 18.167 Beförderungsstunden														
Gesamtvergütung des Landes Berlin in Mio. € ² <h1 style="margin: 0;">659,2</h1> Gesamt														

¹ Soll-Leistung, von der BVG gemeldete Regelfahrplanleistung inkl. Fortschreibungen bzw. vertraglich festgelegter Leistungsumfang.

² Das Land Berlin zahlte an die BVG den dargestellten Gesamtvergütungsanspruch einschließlich einer Vergütung für pandemiebedingte Mehrleistungen, das Landesbeschäftigtenticket und die Dekarbonisierung. Der dargestellte Gesamtvergütungsanspruch kann sich nach der Abrechnung der tatsächlich erbrachten Leistung noch verändern. Für die Anwendung vergünstigter Tarife (Berechtigte für das Berlin-Ticket S, Beförderung nach § 228 SGB IX, VBB-Abo Azubi) erhält die BVG einen weiteren Ausgleich. Die tatsächlich geleisteten Zahlungen nach den Berichtspflichten der EU-VO 1371/2007 werden im ÖPNV-Gesamtbericht des Landes Berlin zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlicht.

³ Meldung der BVG, Bezugsebene veröffentlichter Fahrplan für alle fahrgastrelevanten Haltestellen. Pünktlichkeit: Der Fahrgast kann eine Fahrt zum geplanten Zeitpunkt antreten. Laut Verkehrsvertrag gilt eine Fahrt als pünktlich, wenn sie zwischen 90 Sekunden vor und bis zu 210 Sekunden nach der im Fahrplan veröffentlichten Soll-Abfahrtszeit stattfindet. Regelmäßigkeit: Eine im Fahrplan veröffentlichte Fahrt findet statt und der Fahrgast kann diese entweder pünktlich oder zumindest im Zeitraum bis zur nächsten im Fahrplan ausgewiesenen Fahrt antreten. Das Land Berlin trägt eine Mitverantwortung für die verkehrlichen Bedingungen bei den beiden Oberflächenverkehrsmitteln Straßenbahn und Omnibus.

⁴ Meldung der BVG, Angaben in Prozent

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr → gegenüber Vorjahr konstant ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

vbb.de/qualitaetsbericht

Zuverlässig unterwegs

Busse und Straßenbahnen in Brandenburg

Die EU-Verordnung 1370/2007 verlangt in Artikel 7 einen jährlichen Bericht über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen, Betreiber, Finanzierung und Qualität von öffentlich finanzierten ÖPNV-Leistungen. Der VBB veröffentlicht diesen Bericht im Namen der Aufgabenträger im Land Brandenburg. Im Auftrag der 18 kommunalen Aufgabenträger fahren in den Brandenburger Städten und Landkreisen Straßenbahnen, Busse und Fähren von 36 Verkehrsunternehmen. Konkrete Anforderungen der Aufgabenträger sind in den jeweiligen Nahverkehrsplänen der Kommunen und des Landes sowie in den Verkehrsverträgen enthalten.

Der Bericht soll auch eine Beurteilung der Qualität der Verkehrsleistungen ermöglichen. Zu diesem Zweck werden Qualitätsindikatoren im Rahmen des Berichts veröffentlicht. Weitere Qualitäten wie der einheitliche Tarif für alle Fahrgäste in den Ländern Berlin und Brandenburg sowie die einheitliche Fahrgastinformation ergänzen diese Indikatoren und sind für alle Verkehrsunternehmen im Land Brandenburg verbindlich.

Seit der Novellierung durch die EU-Verordnung 2016/2338 wird zusätzlich der Beginn und die Laufzeit der Verkehrsverträge angegeben.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Barnim

Barnimer Busgesellschaft mbH

	863-870, 873-887, 889-902, 904, 905, 907-923	5.309	}	17.502 ^{1/2/3}	2,82	8,70	96,00	01.01.17 (10 J.)
	861-862 (O-Bus)	753		1,86	11,00	100,00	01.01.17 (10 J.)	



Dahme-Spreewald

Regionale Verkehrsgesellschaft
Dahme-Spreewald mbH

	263, 465-477, 500, 502, 504, 506-510, 512, 513, 516-519, 721-739, 741-744, N36	7.982		14.732 ^{1/2/3}	92,98	6,83	68,46	01.01.17 (10 J.)
--	--	-------	--	-------------------------	-------	------	-------	------------------



Elbe-Elster

VerkehrsManagement
Elbe-Elster GmbH

	520-522, 524-527, 534, 536, 542, 544, 546, 550-553, 558, 560, 565, 570, 571, 575, 577-579, 581, 584-587, 592, 595, 598, 599, R522	4.466		6.731 ^{1/2/3}	99,85	5,20	68,80	01.09.17 (10 J.)
--	--	-------	--	------------------------	-------	------	-------	------------------

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 10.05.2022.
³ Inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 25.07.2022.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Havelland

Havelbus Verkehrs-
gesellschaft mbH



338, 604, 614, 642, 648-685,
687-689

6.656

14.201^{1/2/3}

99,92

6,27

95,00

01.06.16 (10 J.)



Märkisch-Oderland

mobus Märkisch-Oderland Bus GmbH



889, 926-929, 931, R931, 932, 933,
R933, 934-937, 939-951, 955-959,
966-970

5.209

9.288^{1/2/3}

98,86

6,18

94,00

01.01.17 (10 J.)

Barnimer Busgesellschaft mbH



873-887, 889, 958

1.472

2.620^{1/2/3}

k. A.

8,81

78,10

01.01.17 (10 J.)

Schöneicher-Rüdersdorfer
Straßenbahn GmbH



88

197

513^{1/2/3}

99,99

28,00

96,38

01.12.09 (15 J.)

Strausberger Eisenbahn GmbH



89

185

660^{1/2/3}

96,69

17,75

99,36

01.12.09 (15 J.)



39

3,2

0^{1/2/3}

98,91

54,00

100,00

01.09.21 (1 J.)



Oberhavel

Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH



136, 800-814, 816, 821-824, 830-839,
841-843, 845-848, 850, 851, 854, 857

5.132

7.734^{1/2/3}

99,95

6,60

88,20

01.06.16 (10 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 10.05.2022.

³ Inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 25.07.2022.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Oberspreewald-Lausitz

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Regionalverkehr

 601–626

2.238

3.544^{2/3}

98,82

6,0

93,51

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Stadtverkehr Senftenberg

 641–643

52

162^{2/3}

94,86

4,5

100,00

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Stadtverkehr Lübbenau

 661

47

106^{2/3}

100,00

4,4

100,00

01.08.17 (10 J.)

Busverkehr Gerd Schmidt GmbH
Taxi/Fahrschule/Busverkehr Gerd Schmidt
Stadtverkehr Lauchhammer

 690–693

214

463^{1/2/3}

95,00

3,0

100,00

24.03.20 (10 J.)



¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 10.05.2022.

³ Inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 25.07.2022.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Oder-Spree



Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag
Busverkehr Oder-Spree GmbH	A400, 400-407, 411-414, 418, 419, 420, 424, 428-436, 440-443, 445, 447, 448, 451-454	4.811	10.051 ^{1/2/3}	99,88	6,98	79,20	21.03.16 (10 J.)
Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH	87	252	921 ^{1/2/3}	99,96	62,00	0,00	01.04.18 (22,5 J.)
Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH	88	288	854 ^{1/2/3}	99,48	28,00	70,00	01.12.09 (15 J.)
Fähre Leißnitz	1	10.814	3	100	50,00	100,00	–

Ostprignitz-Ruppin



Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag
Ostprignitz-Ruppiner Personennahverkehrsgesellschaft mbH	701-707, 708, 711-715, 717, 719, 740-746, 748, 752, 754, 756-759, 762, 764, 766, 770-772, 777, 779, 782-785, 787, 788, 791, 792, 794	4.649	6.929 ^{1/2/3}	99,00	8,3	75,00	01.01.17 (9 J. 7 Monate)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 10.05.2022.

³ Inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 25.07.2022.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Potsdam-Mittelmark



Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Vertrag
Landkreis / kreisfreie Stadt Verkehrsunternehmen	Betriebene Linien	Betriebsleistung (Jahres-Ist-Leistung) in Tausend Nutzwagen-km	Ausgleichszahlungen Gesamtbetrag in Tausend Euro	Zuverlässigkeit Anteil zum Fahrplan- soll in Prozent	Fahrzeuge Durchschnitts- alter in Jahren	Fahrzeuge Anteil Barriere- freiheit in Prozent	Öff. Dienstleis- tungsauftrag Beginn (Laufzeit)
regiobus Potsdam Mittelmark GmbH	551-553, 555, 558, 560-565, 569, 571, 572, 580-590	3.550	24.377 ^{1/2/3}	99,31	5,57	100,00	01.06.16 (10 J.)
	ab 01.06.20: 540-543, 545	508					01.06.20 (2 J.)
	601, 602, 607, 608, 610, 611, 613, 619-635, 640-647, N13, X43, X1, E30	6.674					01.06.16 (10 J.)
Omnibusverkehr Armin Glaser	591, 592	155	332 ^{1/2/3}	100,00	5,26	83,33	01.06.16 (10 J.)
Omnibusunternehmen Hans-Hermann Lange	559, 593, 596	437	755 ^{1/2/3}	97,24	4,51	83,33	01.06.16 (10 J.)
Fritz Behrendt OHG	548, 550, 554, 556, 566-568	552	1.108 ^{1/2/3}	99,76	6,00	93,75	01.06.16 (10 J.)
Sabinchen Touristik GmbH	546	137	220 ^{1/2/3}	99,89	2,50	100,00	01.06.16 (10 J.)
Stadt Havelsee	Pritzerbe	11	14 ^{1/2/3}	99,00	29,00	100,00	–
A. Reich GmbH	549	135	263 ^{1/2/3}	99,54	3,58	100,00	01.06.16 (10 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 10.05.2022.

³ Inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 25.07.2022.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Prignitz

ARGE prignitzbus



901-905, 912, 913, 915, 917, 919,
920, 923-925, 931-937, 941-955,
957, 958, 960, 971-978

3.863

8.078^{1/2/3}

100,00

5,92

87,95

01.08.16 (10 J.)



Teltow-Fläming

Verkehrsgesellschaft
Teltow-Fläming mbH



600, 619, 621, 700-720, 750-761, 763-
766, 768-774, 777, 779, 792-794, 797

5.927

10.770^{1/2/3}

100,00

6,95

83,33

01.08.16 (10 J.)

Herz-Reisen GmbH



789-791, 795, 796

116

359^{1/2/3}

100,00

9,00

87,50

01.08.16 (10 J.)



Uckermark

Uckermärkische
Verkehrsgesellschaft mbH



401, 403, 411, 413, 414, 416, 419,
421, 424, 425, 427, 428, 431, 432,
435, 441, 445, 447, 448, 450-457,
459, 460, 462-465, 467-479, 481,
482, 484, 486-489, 491, 492, 494,
496, 501-506, 508, 509, 510-512,
514, 515, 517-519, 531

6.602

12.021^{1/2/3}

99,19

6,79

85,00

01.06.16 (10 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 10.05.2022.

³ Inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 25.07.2022.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Spree-Neiße



DB Regio Bus Ost GmbH

800, 849-858, 860, 861, 868-870, 872, 873, 876, 877, 879-892, 894, 895

3.703

Cottbusverkehr GmbH

822, 825, 829, 833-835, 837-839, 841-848

1.443

Omnibuscenter LEO Reisen

821, 823, 826, 827, 830, 832

770

8.404^{1/2/3}

99,89

8,59

100,00

01.01.15 (10 J.)

99,94

8,86

100,00

01.08.17 (10 J.)

99,99

7,71

100,00

01.08.17 (10 J.)

Brandenburg an der Havel



Verkehrsbetriebe Brandenburg
an der Havel GmbH

522-530, 533, 540, N1, N2, N4

1.484

5.810^{1/2/3}

90,91

4,59

100

01.06.16 (9 J.)

1, 2, 6

760

7.761^{1/2/3}

95,55

34,76

100

01.06.16 (9 J.)

Neuendorf

1

57

100,00

100

100

01.06.16 (9 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 10.05.2022.

³ Inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 25.07.2022.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Cottbus



Cottbusverkehr GmbH

	9-20, 24, 28, S6, 2N-4N	1.522	} 17.862 ^{1/2/3}	99,94	8,30	100,00	01.08.17 (22,5 J.)
	1-4	1.108		99,94	34,05	100,00	01.08.17 (22,5 J.)

Frankfurt (Oder)



Stadtverkehrsgesellschaft mbH
Frankfurt (Oder)

	980-988, N1, N2	1.259	2.324 ^{1/2/3}	99,48	10,80	100,00	01.01.16 (22,5 J.)
	1-5	912	5.553 ^{1/2/3}	99,52	31,30	35,00	01.01.16 (22,5 J.)

Landeshauptstadt Potsdam



ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH

	X5, X15, 603, 605, 606, 609, 612, 616, 638, 639, 690-699, N14, N15, N17, R694	4.583	} 27.154 ^{1/2/3/4}	98,49	4,70	100,00	01.07.18 (15 J.)
	91-96, 98, 99	2.689		98,66	21,40	66,04	01.07.18 (15 J.)
	F1	6		95,60	36,00	100,00	01.07.18 (15 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 10.05.2022. ³ Inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 25.07.2022. ⁴ Die Landeshauptstadt Potsdam gewährt mit Ausnahme eines Investitionskostenzuschusses zur Finanzierung zur Anschaffung von Niederflurstraßenbahnen keine unmittelbaren Ausgleichszahlungen für die betrauten Linienverkehre. Die Finanzierung erfolgt im Rahmen der allgemeinen Unternehmensfinanzierung im Querverbund der Stadtwerke Potsdam GmbH. Im Rahmen eines Beherrschungsvertrages werden die darüber hinausgehenden Verluste der ViP durch die Stadtwerke Potsdam GmbH ausgeglichen.

Impressum

VBB Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg GmbH

Stralauer Platz 29
10243 Berlin

T 030 25 41 40
F 030 25 41 41 12

info@vbb.de
vbb.de

 @VBB_BerlinBB

 @vbbapp

 @verkehrsverbund_bb

VBB-Infocenter
T 030 25 41 41 41

Stand: November 2022
