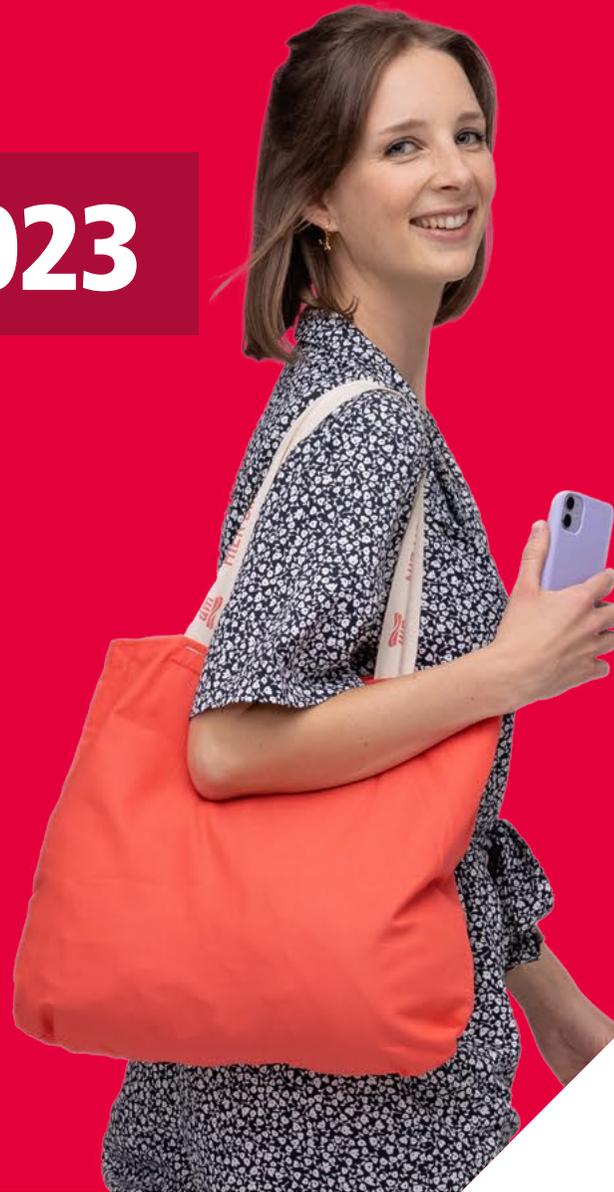


Verbundbericht 2023

Mit Qualitätsbilanz und Berichtspflichten
2022 nach EU-Verordnung 1370/2007



**Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg**

vbb.de

Berichtspflicht 2022

Vorwort

Die letzten Jahre waren geprägt von Herausforderungen, Unsicherheiten und Unwägbarkeiten. Unser aller Leben hat sich durch die Corona-Pandemie stark verändert. Auch das Mobilitätsverhalten der Fahrgäste im Verbundgebiet war und ist dynamischer als je zuvor. Die Mobilitätsbranche hat sich dem veränderten Nutzungsverhalten der Fahrgäste angepasst und konnte trotz unterschiedlicher Problemstellungen ihr Angebot aufrecht-erhalten.

Der Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg verfolgt in all seinen Tätigkeiten ein übergeordnetes Ziel: Wir wollen die Verkehrswende vorantreiben, um langfristig unser Klima zu schützen. Angebot und Infrastruktur sind als Rahmenbedingungen die Basis für eine gelungene Verkehrswende. Ein optimal vernetztes ÖPNV-Angebot, hohe Qualität und

faire Preisen sollen unsere Fahrgäste vom ÖPNV überzeugen.

Zusammen mit den Verkehrsunternehmen wollen wir den öffentlichen Nahverkehr weiter ausbauen und die Qualität steigern. So zum Beispiel im neuen Verkehrsvertrag Netz Elbe-Spree ab Dezember 2022, wo es durch eine dichtere Taktung sowie längere und smarte Züge zu mehr Kapazitäten und Komfort für die Fahrgäste kommt. Mit unseren Partnern setzen wir verschiedene Projekte um, die auf die Verkehrswende einzahlen.

Die Länder Berlin und Brandenburg, die Deutsche Bahn und der VBB planen im Projekt i2030 eine bessere Schieneninfrastruktur für die Hauptstadtregion. Der PlusBus bringt im ländlichen Raum den Takt der Schiene auf die Straße und gewinnt immer mehr an Beliebtheit. Zudem ist die Routenplanung

mithilfe der VBB-Fahrinfo und der Apps einfach gestaltet, sodass Fahrgäste problemlos die beste Verbindung finden.

Der vorliegende Qualitätsbericht beinhaltet aktuelle Kennzahlen zum Bahn-Regionalverkehr, sowie zur S-Bahn Berlin GmbH und der BVG AöR. Zusätzlich wird das Angebot der Busse und Straßenbahnen in der Metropolregion beleuchtet.

Weitere Zahlen und Fakten gibt es unter [vbb.de/zahlen](https://www.vbb.de/zahlen).

VBB-Impulse zum Thema Mobilitätswende sind als Artikel, als Kurzfilme oder auch als Interviews in Form von Audiodateien unter [impuls.vbb.de](https://www.impuls.vbb.de) erlebbar.

Verkehrsunternehmen

Partner

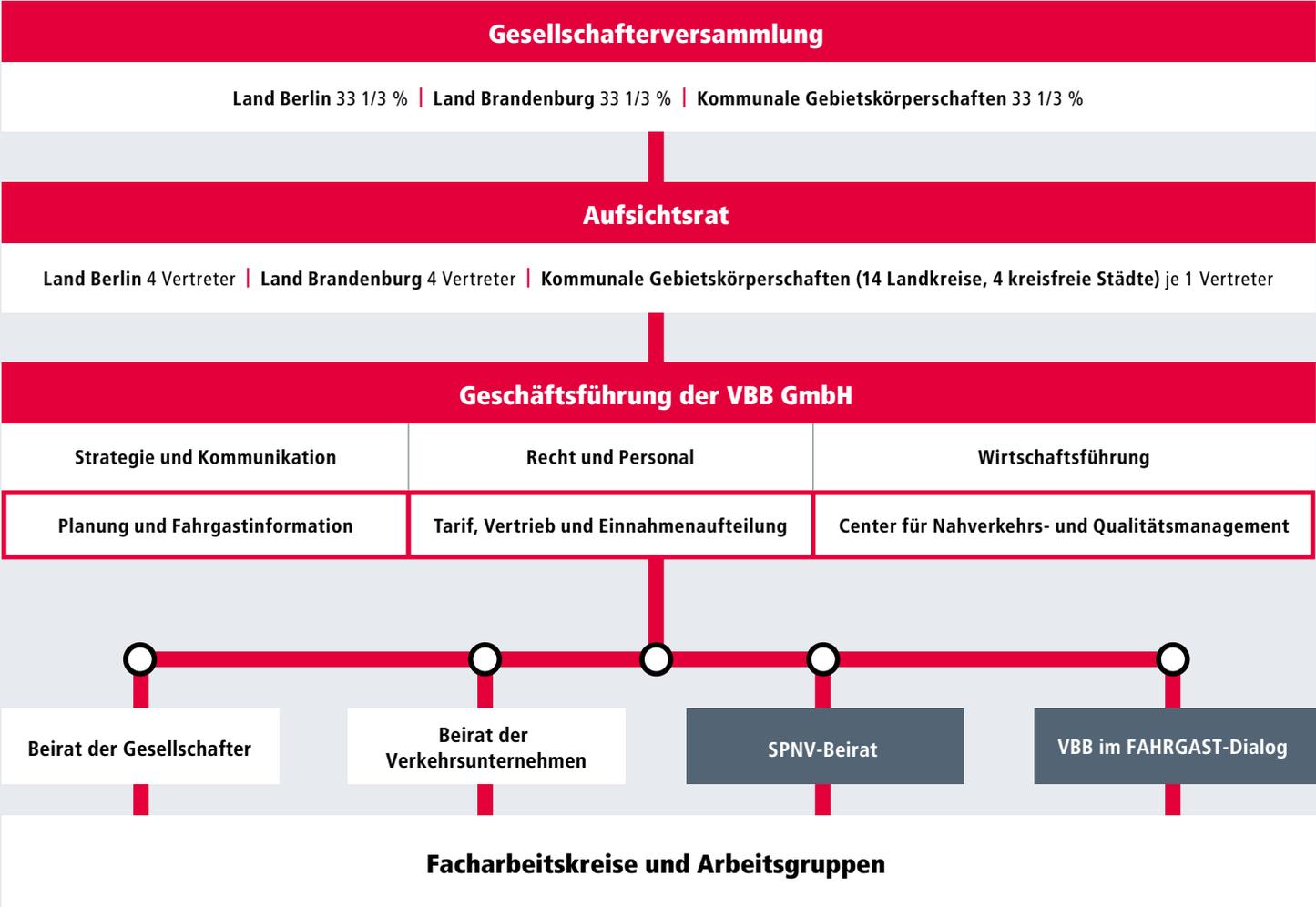
BOB BAYERISCHE OBERLANDBAHN GMBH
 (TRANSDEV REGIO OST GMBH) | HOLZKIRCHEN
DB DB REGIO AG | POTSDAM, LEIPZIG
HANS HANSEATISCHE EISENBAHN GMBH | PUTLITZ
NEB NEB BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH | BERLIN
ODEG ODEG – OSTDEUTSCHE EISENBAHN GMBH | PARCHIM
S-BAHN S-BAHN BERLIN GMBH | BERLIN

ANGER GÜNTER ANGER GÜTERVERKEHRS GMBH & CO.
 OMNIBUSVERMIETUNG KG | MARQUARDT
BBG BARNIMER BUSGESELLSCHAFT MBH | EBERSWALDE
BEHRENDT FRITZ BEHRENDT OHG | KLOSTER LEHNIN-NETZEN
BOS BUSVERKEHR ODER-SPREE GMBH | FÜRSTENWALDE
BVG BERLINER VERKEHRSBETRIEBE AÖR | BERLIN
CV COTTBUSVERKEHR GMBH | COTTBUS
DRO DB REGIO BUS OST GMBH | POTSDAM
GLASER OMNIBUSVERKEHR ARMIN GLASER | WIESENBURG/MARK
HERZ HERZ-REISEN GMBH | ZOSSEN
HVG HAVELBUS VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | NAUEN
LANGE OMNIBUSUNTERNEHMEN HANS-HERMANN LANGE | GÖRZKE
LEO OMNIBUSCENTER LEO REISEN | COTTBUS-GALLINCHEN

MOBUS MOBUS MÄRKISCH-ODERLAND BUS GMBH | STRAUSBERG
ORP OSTPRIGNITZ-RUPPNER PERSONENNAHVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | KYRITZ
OVG OBERHAVEL VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | ORANIENBURG-GERMENDORF
PB ARGE PRIGNITZBUS | PERLEBERG
REGIOBUS REGIOBUS POTSDAM MITTELMARK GMBH | BEELITZ
REICH A. REICH GMBH | JÜTERBOG
RVS REGIONALE VERKEHRSGESELLSCHAFT DAHME-SPREEWALD MBH | LUCKAU
SAT SABINCHEN TOURISTIK GMBH | TREUENBRIETZEN
SCHMIDT BUSVERKEHR GERD SCHMIDT GMBH | LAUCHHAMMER
SRS SCHÖNEICHER-RÜDERSDORFER STRASSENBAHN GMBH | SCHÖNEICHE
STE STRAUSBERGER EISENBAHN GMBH | STRAUSBERG
SVF STADTVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH FRANKFURT (ODER) | FRANKFURT (ODER)
UVG UCKERMÄRKISCHE VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | SCHWEDT
VBBR VERKEHRSBETRIEBE BRANDENBURG AN DER HAVEL GMBH | BRANDENBURG AN DER HAVEL
VGOSL VERKEHRSGESELLSCHAFT OBERSPREEWALD-LAUSITZ MBH | SENFTENBERG
VIP VIP VERKEHRSBETRIEB POTSDAM GMBH | POTSDAM
VMEE VERKEHRSMANAGEMENT ELBE-ELSTER GMBH | FINSTERWALDE
VTF VERKEHRSGESELLSCHAFT TELTOW-FLÄMING MBH | LUCKENWALDE

Organisation

Gremien



Aufsichtsrat

Mitglieder

Vorsitzende des Aufsichtsrates:

Dr. Claudia Elif Stutz | Staatssekretärin, Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt des Landes Berlin

Erster stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Uwe Schüler | Staatssekretär, Ministerium für Infrastruktur und Landesplanung des Landes Brandenburg

Zweiter stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Stephan Loge | Landrat, Landkreis Dahme-Spreewald

Weitere Mitglieder des Aufsichtsrates:

Dr. André Benedict Prusa | Dezernent, Stadt Frankfurt (Oder)

Dr. Steven Koch | Erster Beigeordneter, Landkreis Potsdam-Mittelmark

Dr. Severin Fischer | Staatssekretär in der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe des Landes Berlin

Carsten Billing | Dezernent, Landkreis Spree-Neiße

Michael Buhrke | Dezernent, Landkreis Oder-Spree

Christian Fenske | Geschäftsbereichsleiter Wirtschaft, Bau, Kataster, Landkreis Prignitz

Karina Dörk | Landrätin, Landkreis Uckermark

Mike Schubert | Oberbürgermeister, Landeshauptstadt Potsdam

Ulrich Hartmann | Abteilungsleiter im Ministerium der Finanzen und für Europa des Landes Brandenburg

Christian Jaschinski | Landrat, Landkreis Elbe-Elster

Grit Klug | Erste Beigeordnete, Landkreis Oberspreewald-Lausitz

Holger Lampe | Erster Beigeordneter, Landkreis Barnim

Florian Hauer | Staatssekretär, Der Regierende Bürgermeister von Berlin-Senatskanzlei

Roger Lewandowski | Landrat, Landkreis Havelland

Ralf Reinhardt | Landrat, Landkreis Ostprignitz-Ruppin

Dr. Heike Wächter-Theers | Abteilungsleiterin im Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

Steffen Scheller | Oberbürgermeister, Stadt Brandenburg an der Havel

Marc Lechleitner | Abteilungsleiter im Ministerium des Innern und für Kommunales des Landes Brandenburg

Gernot Schmidt | Landrat, Landkreis Märkisch-Oderland

Jan Schubert | Referatsleiter, Senatsverwaltung für Finanzen des Landes Berlin

Marietta Tzschoppe | Bürgermeisterin, Stadt Cottbus

Kornelia Wehlan | Landrätin, Landkreis Teltow-Fläming

Alexander Tönnies | Landrat, Landkreis Oberhavel

Stand: November 2023

Inhalt

7–18 Bahn-Regionalverkehr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

19–22 S-Bahn Berlin GmbH und BVG AÖR

Unterwegs in der Metropolregion

**23–31 Busse und Straßenbahnen
in Brandenburg**

Zuverlässig unterwegs

Qualität

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Eine große Herausforderung für Aufgabenträger und Eisenbahnverkehrsunternehmen im Jahr 2022 war die temporäre Einführung des 9-Euro-Tickets. Dies führte an Wochenenden zu hohen Auslastungen in den Zügen des Regionalverkehrs. Zahlreiche Fahrgäste nutzten das von Juni bis August befristete Angebot, für nur 9 Euro alle Verkehrsmittel des Nahverkehrs in ganz Deutschland zu nutzen und sorgten somit für temporäre Nachfragezuwächse. Bei den langlaufenden RE-Linien, insbesondere jenen, die in Richtung Norden zur Ostsee verkehrten, zeigte sich die gestiegene Nachfrage deutlich. Der Erfolg des 9-Euro-Tickets mündete schließlich in der Einführung des 49-Euro-Tickets im Mai 2023.

Zum Fahrplanwechsel im Dezember 2022 begann eine der größten Angebotserweiterungen im Regionalverkehr seit 2006. Für das VBB-Land investieren die Länder Berlin und Brandenburg gemeinsam mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen in Taktverdichtungen und neue Fahrzeuge, u.a. mit moderner Ausstattung, einer höheren Sitzplatzkapazität sowie weiterer Digitalisierung der Fahrgastinformationen. Unter anderem die Regionalverkehrsnetze Elbe-Spree und Lausitz nahmen im Dezember ihren Betrieb auf, was zur Umstellung und Restrukturierung zahlreicher Regionalverkehrslinien und deren Linienverläufen führte.

Umfassende Informationen hierzu finden sich auf www.vbb.de/fahrinformation/zug-um-zug-mehr-schiene/

Marktanteile

Marktanteile im Regionalverkehr auf der Schiene	Zug-km in Mio.	Anteil in %
DB Regio AG, Region Nordost/Südost	26,468	65,18
ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH	7,511	18,50
NEB Betriebsgesellschaft mbH	6,245	15,38
Hanseatische Eisenbahn GmbH	0,337	0,83
Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH)	0,047	0,12
Gesamt	40,610	100,00

Basis: Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge, vorläufige Werte

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Kundenzufriedenheit

Zugbezogene Qualitätskriterien		1,88	↘	Bahnhofsbezogene Qualitätskriterien		2,09	↘
	Pünktlichkeit	2,26	↘		Sauberkeit	2,17	↘
	Sauberkeit	1,91	↘		Schadensfreiheit	2,04	↘
	Ausstattung	1,68	↘		Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung	2,12	↘
	Schadensfreiheit	1,77	↘		Ausstattung	2,21	↘
	Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung	1,68	↘		Info im Regelfall	1,92	↘
	Sitzplatzangebot	1,90	→		Info bei Unregelmäßigkeiten	2,37	↘
	Info im Regelfall	1,71	↘		Vertrieb	1,84	↘
	Info bei Unregelmäßigkeiten	2,24	↘		Verknüpfung ÖPNV	2,03	↘
	Freundlichkeit und Kompetenz Personal	1,50	↘				
	Qualität der Informationen bei Unregelmäßigkeiten und Verspätungen im Zug bei Ansagen und Anzeigen	2,10	↘				

Qualität

	Pünktlichkeit ¹	87,64 %	↘
	Zuverlässigkeit	97,80 %	↗
	Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	5.372	↘

¹ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Basis: 2022 – 3.825 Befragte
 Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden)

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netzzustandsanalyse

vbb.de/Netzzustandsanalyse		
Streckenlänge des untersuchten Netzes in km	2303,1	
Anteil des Gesamtnetzes mit Reduzierung der maximal möglichen Geschwindigkeit in %	7,3	↘
Anzahl Geschwindigkeitseinbrüche	338	↘
Gesamtstrecke der Geschwindigkeitseinbrüche in km	336,4	↘
Täglicher Fahrtzeitverlust durch Mängel oder Baumaßnahmen in Std. und Min.	01:59	↘
Täglicher Fahrtzeitverlustanteil an Fahrtzeit in %	3,1	↘
Tägliche Fahrtzeitverlängerung der betroffenen Fahrgäste in Std.	1352	↗

vbb.de/Netzzustandsanalyse		
Anteil der Ursachen am Gesamtfahrtzeitverlust in %		
Oberbau	27	↘
Unterbau	17	↘
Weichen	18	↗
Trassierung	7	↗
Leit- und Sicherungstechnik	11	↗
Bahnübergänge	13	↗
Bauwerke	4	↗
Bauarbeiten	3	↗
Analysiertes Gesamtnetz		
	2303,1 km	100 %
Hauptfernnetz	873,4	37,9
Nebenfernnetz	728,3	31,6
Regionalnetz	540,3	23,5
NE-Netz	161,1	7,0

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Stationsanalyse

vbb.de/Stationsanalyse	
Anzahl der 2022 untersuchten Stationen	113
Gesamterfüllungsgrad der Qualitätskriterien aller Stationen	Anzahl = Anteil in % 338 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf	135 = 39,9 ↘
Erkennbarer Handlungsbedarf	173 = 51,2 ↘
Dringender Handlungsbedarf	30 = 8,9 ↗
Qualitätskriterium Barrierefreiheit	Anzahl = Anteil in % 338 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 75 % aller RV-Fahrgäste	234 = 69,2 ↗
Erkennbarer Handlungsbedarf	38 = 11,2 ↗
Dringender Handlungsbedarf	66 = 19,5 ↗

vbb.de/Stationsanalyse	
Qualitätskriterium Fahrgastinformation	Anzahl = Anteil in % 338 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 78 % aller RV-Fahrgäste	138 = 40,8 →
Erkennbarer Handlungsbedarf	171 = 50,6 ↗
Dringender Handlungsbedarf	29 = 8,6 ↘
Qualitätskriterium Aufenthalt	Anzahl = Anteil in % 338 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 65 % aller RV-Fahrgäste	178 = 52,7 ↗
Erkennbarer Handlungsbedarf	110 = 32,5 ↗
Dringender Handlungsbedarf	50 = 14,8 ↘

Kriterium Barrierefreiheit: stufenfreie Zugänge, Bahnsteighöhe mindestens 55 cm über Schienenoberkante, taktiles Leitsystem

Kriterium Fahrgastinformation: Wegeleitsystem, dynamische Fahrgastinformation optisch und akustisch im Regel- und Störfall, Uhrzeitanzeige

Kriterium Aufenthaltsqualität: Sitzgelegenheit, Wetterschutz, Beleuchtung, Sauberkeit und Schadensfreiheit

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Cottbus–Leipzig DB 3 bis 10.12.22

DB Regio AG, Region Nordost RB10, RB43	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 1,07 gesamt 1,07	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 10.208 gesamt 10.208	
 Pünktlichkeit ²	95,26 % ↗
 Zuverlässigkeit	99,40 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,79 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	152

Netz Stadtbahn I DB 4 bis 10.12.22⁴

DB Regio AG, Region Nordost RE1, RE7, RB10, RB11, RB13, RB14, RB20, RB21, RB22, RB23, RB24, FEX	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 3,60 Brandenburg 10,00 gesamt 13,60	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 37.536 Brandenburg 112.161 gesamt 149.698	
 Pünktlichkeit ²	88,04 % ↘
 Zuverlässigkeit	97,70 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,95 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	2028

Mitteldeutsches S-Bahn-Netz I DB 5

DB Regio AG, Region Südost S4	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,41 gesamt 0,41	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 5.151 gesamt 5.151	
 Pünktlichkeit ²	94,44 % ↗
 Zuverlässigkeit	97,00 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,78 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	40

¹ Stand: Dezember 2023: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2022 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007). Weitere Zahlungen erfolgten an die DB Fernverkehr AG zur VBB-Tarifanerkennung in ausgewählten Fernverkehrszügen durch das Land Brandenburg in Höhe von 5,847 Millionen Euro und das Land Berlin in Höhe von 915 Tausend Euro.

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.825 gesamt

⁴ Alle Angaben zu Soll-Leistungen und Ausgleichszahlungen inklusive Kulturzug

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Elbe-Elster DB 6

DB Regio AG, Region Nordost RE15, RE18, RB31, RB49	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 1,27 gesamt 1,27	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 13.060 gesamt 13.060	
 Pünktlichkeit ²	92,66 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,30 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,86 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	141

Netz Nord-Süd DB 7

DB Regio AG, Region Nordost RE3, RE5	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,99 Brandenburg 4,83 gesamt 5,82	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 11.832 Brandenburg 59.761 gesamt 71.593	
 Pünktlichkeit ²	83,90 % ↘
 Zuverlässigkeit	98,40 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,88 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	654

Elektro-Netz-Nord (E-Norm) DB 9

DB Regio AG, Region Südost RB30N	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,02 gesamt 0,02	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 250 gesamt 250	
 Pünktlichkeit ²	91,70 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,20 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	0

¹ Stand: Dezember 2023: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2022 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.825 gesamt

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Mitteldeutsches S-Bahn-Netz II DB 10

DB Regio AG, Region Südost RE14S, RB51S, RB80, RB81	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,15 gesamt 0,15	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 2.278 gesamt 2.278	
 Pünktlichkeit ²	90,50 % ↗
 Zuverlässigkeit	98,30 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	1

¹ Stand: Dezember 2023: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2022 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Nordwestbrandenburg DB 11

DB Regio AG, Region Nordost RE6, RB55	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,24 Brandenburg 2,36 gesamt 2,60	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 2.603 Brandenburg 27.135 gesamt 29.737	
 Pünktlichkeit ²	85,30 % ↘
 Zuverlässigkeit	97,70 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,93 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	311

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.825 gesamt

Nachfolge III Großer Vertrag DB 14 bis 10.12.22

DB Regio AG, Region Nordost RB66, RB91, RB93	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,03 Brandenburg 0,46 gesamt 0,49	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 414 Brandenburg 5.819 gesamt 6.233	
 Pünktlichkeit ²	86,58 % ↘
 Zuverlässigkeit	87,80 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	2,17 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	29

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Elbe-Spree DB 15 ab 11.12.22

DB Regio AG, Region Nordost RE2, RE7, RB10, RB14, RB20, RB21, RB22, RB23, RB24, RB32	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,24 Brandenburg 0,53 gesamt 0,77	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 3.189 Brandenburg 6.412 gesamt 9.601	
 Pünktlichkeit ²	81,90 %
 Zuverlässigkeit	95,80 %
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	59

Netz Lausitz DB 16 ab 11.12.22

DB Regio AG, Region Nordost RE10, RE11, RE13, RB43, RB49	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,23 gesamt 0,23	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 3.576 gesamt 3.576	
 Pünktlichkeit ²	86,50 %
 Zuverlässigkeit	97,40 %
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	19

Verkehre nach Polen DB 19 ab 11.12.22

DB Regio AG, Region Nordost RB66, RB91, RB92, RB93	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,002 Brandenburg 0,02 gesamt 0,02	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 29 Brandenburg 315 gesamt 344	
 Pünktlichkeit ²	79,91 %
 Zuverlässigkeit	84,40 %
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	3

¹ Stand: Dezember 2023: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2022 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.825 gesamt

➤ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Stadtbahn 2 ODEG 4 bis 10.12.22

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) RE2, RE4, RB33, RB51	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 1,06 Brandenburg 5,16 gesamt 6,22	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 12.451 Brandenburg 62.095 gesamt 74.546	
 Pünktlichkeit ²	83,40 % ↘
 Zuverlässigkeit	98,00 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,75 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	806

¹ Stand: Dezember 2023: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2022 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Spree-Neiße 2 ODEG 6

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) RB46, OE65	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,66 gesamt 0,66	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 7.369 gesamt 7.369	
 Pünktlichkeit ²	91,60 % ↘
 Zuverlässigkeit	98,20 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,68 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	129

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.825 gesamt

Netz Elbe-Spree ODEG 7 ab 11.12.22

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) RE1, RE8, RB33, RB37, RB51	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,15 Brandenburg 0,48 gesamt 0,63	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 543 Brandenburg 4.976 gesamt 5.519	
 Pünktlichkeit ³	78,00 %
 Zuverlässigkeit	89,10 %
 Kundenzufriedenheit ⁴	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	63

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Ostbrandenburg NEB 3

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB12, RB25, RB26, RB35, RB36, RB54, RB60, RB61, RB63	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,63 Brandenburg 4,85 gesamt 5,48	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 7.048 Brandenburg 56.772 gesamt 63.820	
 Pünktlichkeit ²	90,90 % ↘
 Zuverlässigkeit	98,30 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,74 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	809

¹ Stand: Dezember 2023: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2022 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

RB27 NEB 5 bis 10.12.22

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB27	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,16 Brandenburg 0,56 gesamt 0,72	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 1.701 Brandenburg 6.620 gesamt 8.320	
 Pünktlichkeit ²	90,90 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,00 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,56 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	56

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.825 gesamt

RB27 NEB 8 ab 11.12.22

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB27	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,01 Brandenburg 0,03 gesamt 0,04	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 106 Brandenburg 420 gesamt 526	
 Pünktlichkeit ³	96,00 %
 Zuverlässigkeit	99,60 %
 Kundenzufriedenheit	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	0

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Stendal-Rathenow HANS 2 bis 10.12.22

Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS)	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,08 gesamt 0,08	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 965 gesamt 965	
 Pünktlichkeit ²	97,00 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,80 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	4

¹ Stand: Dezember 2023: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2022 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Prignitz HANS 6 bis 10.12.22

Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS) RB73, RB74	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,24 gesamt 0,24	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 3.825 gesamt 3.825	
 Pünktlichkeit ³	97,80 % ↗
 Zuverlässigkeit	99,40 % ↗
 Kundenzufriedenheit ⁴	1,60 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	62

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.825 gesamt

Stendal-Rathenow HANS 7 ab 11.12.22

Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS)	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,005 gesamt 0,005	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 60 gesamt 60	
 Pünktlichkeit ²	99,50 % ↗
 Zuverlässigkeit	99,00 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	0

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Prignitz HANS 8 ab 11.12.22

Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS) RB73, RB74	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,01 gesamt 0,01	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 235 gesamt 235	
 Pünktlichkeit ²	98,40 %
 Zuverlässigkeit	99,50 %
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	5

¹ Stand: Dezember 2023: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2022 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Elektronetz Mittelsachsen BOB/EMS

Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH) RB45	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,05 gesamt 0,05	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 799 gesamt 799	
 Pünktlichkeit ²	93,20 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,60 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	0

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.825 gesamt

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH und BVG AöR

In Berlins Metropolregion bedienen die Verkehrsmittel der BVG und die S-Bahn ein dichtes Verkehrsnetz. Die Corona-Pandemie wirkte sich in ihrem dritten Jahr weniger stark auf die Fahrgastzahlen beider Verkehrsunternehmen aus, und die 9- bzw. in Berlin auch 29-Euro-Tickets brachten wieder mehr Menschen dazu, den ÖPNV zu nutzen, wobei das 9-Euro-Ticket vorwiegend temporäre Nachfragezuwächse bewirkte. Das Verkehrsangebot wurde mit wenigen zusätzlichen Leistungen weiterentwickelt.

Bei der S-Bahn betrafen die Änderungen zum Fahrplanwechsel hauptsächlich den Nachtverkehr im Nordosten. Unterjährig brachte die Fortführung der schrittweisen Betriebsaufnahme des Verkehrsvertrages für das Teilnetz Ring den Fahrgästen der Linien S46 (ab 1. Juli) und S8 (ab 14. Oktober) moderne, klimatisierte Neufahrzeuge sowie für die S8 auch längere Züge mit sechs statt vier Wagen und die Verlängerung der Linie nach Wildau in den Hauptverkehrszeiten. Die allmählich wieder

ansteigenden Fahrgastzahlen, wenngleich noch immer unter dem Niveau vor Beginn der Pandemie, bestätigen das Festhalten an den Anstrengungen zur Verbesserung des S-Bahn-Verkehrsangebots. Der im zweiten Halbjahr 2021 eingetretene Rückgang der Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit setzte sich im Jahr 2022 fort, wobei die vermehrten Verspätungen und Zugausfälle überwiegend durch die DB AG selbst verursacht wurden, beispielsweise durch defekte Fahrzeuge, Weichen oder Signale. Doch auch die extern verursachten Störungen, u.a. durch Personen im Gleisbereich, nahmen zu. Im Januar/Februar und nochmals im Dezember führte der erhöhte Krankenstand zu vermehrten Zugausfällen und zeitweisen Einschränkungen zur Stabilisierung des Fahrplans.

Unter den auslaufenden Pandemie-Schutzmaßnahmen (3G-Regelung im ÖPNV endete, Home-Office-Nachfrage sank) entwickelten sich mit dem zunehmenden Verkehr auf den Straßen und der steigenden Fahrgastzahl im

ÖPNV die Regelmäßigkeit und Pünktlichkeit von U-Bahn, Straßenbahn und Bus negativ. Mehrleistungen im BVG-Angebot beschränkten sich vor allem auf den Gültigkeitszeitraum des 9-Euro-Tickets von Juni bis August. Während am Jahresanfang pandemiebedingte Fahrtausfälle dominierten, stiegen ab Mai die durch Fahrpersonalmangel bedingten Ausfälle vor allem beim Bus an. Auf mehr als 30 Buslinien galten seit Ende August Ausnahmefahrpläne, um mit dort reduziertem Taktangebot den Fahrgästen ein noch verlässliches Fahrtenangebot zu offerieren. Zusätzlich konnten bei einigen Bus- und U-Bahn-Linien nur Fahrzeuge mit zu geringer Platzkapazität eingesetzt werden. Auf den durch die BVG ab April neu an Subunternehmer vergebenen Buslinien gab es zunächst ebenso Leistungs- und Qualitätsprobleme. Wie in den Vorjahren konnte das Niveau bei der Verfügbarkeit von Aufzügen, Fahrtreppen und Auskunftssystemen gehalten werden.

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH

S-Bahn Berlin – SBI-VV (Teilnetz Ring/Süd-Ost)

Betriebene Linien S41, S42, S46 (bis 30.06.2022), S8 (bis 13.10.2022)	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 6,54 Brandenburg 0,57 gesamt 7,11	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ² Berlin 74,118 Brandenburg 5,969 gesamt 80,087	
 Pünktlichkeit ⁴	96,08 % ↘
 Zuverlässigkeit ⁵	93,19 % ↘
 Ausfallquote ⁶	6,81 % ↗
davon S-Bahn	69,36 %
davon Dritte	9,36 %
davon DB Netz AG	17,14 %
davon höhere Gewalt	4,14 %

S-Bahn Berlin – SBI II-VV (Teilnetz Stadtbahn/Nord-Süd)

Betriebene Linien S1, S2, S25, S26, S3, S45, S5, S7, S75, S85, S9	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 20,88 Brandenburg 2,90 gesamt 23,78	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ² Berlin 333,612 Brandenburg 49,473 gesamt 383,086	
 Pünktlichkeit ⁴	96,30 % ↘
 Zuverlässigkeit ⁵	94,88 % ↗
 Ausfallquote ⁶	5,12 % ↘
davon S-Bahn	57,33 %
davon Dritte	11,76 %
davon DB Netz AG	18,84 %
davon höhere Gewalt	12,07 %

S-Bahn Berlin – SBR-VV (Teilnetz Ring)

Betriebene Linien S47, S46 (ab 01.07.2022), S8 (ab 14.10.2022)	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 1,39 Brandenburg 0,28 gesamt 1,67	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ² Berlin 29,407 Brandenburg 6,790 gesamt 36,197	
 Pünktlichkeit ^{1 3}	66,16 % ↘
 Pünktlichkeit ^{2 4}	93,60 % ↘
 Verursacheranteile von ausgefallenen Zug-km	
Anteil S-Bahn	49,43 %
Anteil DB Netz AG	21,82 %
Anteil Dritte	25,90 %
Anteil Höhere Gewalt	2,85 %

¹ Vorläufige Werte ² Stand: Dezember 2022: Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2022 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge (Abschlagszahlungen) auf die Vergütung der Verkehrs- und Vertriebsleistung unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Ausgleichsbeträge aus TriEAV/SGB IX/Berlin Ticket S werden ab dem Jahr 2019 ausschließlich über den SBI_II-VV berücksichtigt). ³ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 60 Sekunden. (nur im Verkehrsvertrag SBR-VV). In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten. ⁴ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 240 Sekunden. In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten (nur SBI-VV und SBI-II-VV). ⁵ Der Zuverlässigkeitsgrad beschreibt den Anteil der bestellten Zugfahrten, die nicht ausgefallen sind. Als ausgefallen gelten auch verfrühte oder um mehr als den Takt der Linie verspätete Fahrten. ⁶ Ausfallquote = 100 % für Aufteilung ⁷ Basis: Passenger Satisfaction Index (PSI) Gesamt, Angabe in fünfstufiger Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 540/534. Kundenzufriedenheit für alle 3 S-Bahn-Verträge im Vergleich zu 2021

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr → gegenüber Vorjahr konstant ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH

Berliner S-Bahn

S-Bahn Berlin GmbH						
	Kundenzufriedenheit⁷					
		<table border="0"> <tr> <td></td> <td> <table border="0"> <tr> <td>Mai 2022</td> <td>Nov. 2022</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>		<table border="0"> <tr> <td>Mai 2022</td> <td>Nov. 2022</td> </tr> </table>	Mai 2022	Nov. 2022
	<table border="0"> <tr> <td>Mai 2022</td> <td>Nov. 2022</td> </tr> </table>	Mai 2022	Nov. 2022			
Mai 2022	Nov. 2022					
	Züge	<table border="0"> <tr> <td>2,50</td> <td>↘</td> <td>2,57</td> <td>↗</td> </tr> </table>	2,50	↘	2,57	↗
2,50	↘	2,57	↗			
	Bahnhöfe	<table border="0"> <tr> <td>2,43</td> <td>↘</td> <td>2,46</td> <td>→</td> </tr> </table>	2,43	↘	2,46	→
2,43	↘	2,46	→			
	Service	<table border="0"> <tr> <td>2,51</td> <td>↘</td> <td>2,51</td> <td>↘</td> </tr> </table>	2,51	↘	2,51	↘
2,51	↘	2,51	↘			
	PSI gesamt	<table border="0"> <tr> <td>2,48</td> <td>↘</td> <td>2,51</td> <td>→</td> </tr> </table>	2,48	↘	2,51	→
2,48	↘	2,51	→			
	Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten für alle drei S-Bahn-Verkehrsverträge	388				
	davon S-Bahn-Wagen	214				
	davon S-Bahnhöfe	174				

¹ Vorläufige Werte

² Stand: Dezember 2022: Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2022 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge (Abschlagszahlungen) auf die Vergütung der Verkehrs- und Vertriebsleistung unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Ausgleichsbeträge aus TriEAV/SGB IX/Berlin Ticket S werden ab dem Jahr 2019 ausschließlich über den SBI_I-VV berücksichtigt).

³ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 60 Sekunden. (nur im Verkehrsvertrag SBR-VV). In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten.

⁴ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 240 Sekunden. In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten (nur SBI-VV und SBI-II-VV).

⁵ Der Zuverlässigkeitsgrad beschreibt den Anteil der bestellten Zugfahrten, die nicht ausgefallen sind. Als ausgefallen gelten auch verfrühte oder um mehr als den Takt der Linie verspätete Fahrten.

⁶ Ausfallquote = 100 % für Aufteilung

⁷ Basis: Passenger Satisfaction Index (PSI) Gesamt, Angabe in fünfstufiger Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 540/534. Kundenzufriedenheit für alle 3 S-Bahn-Verträge im Vergleich zu 2021

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
 → gegenüber Vorjahr konstant
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

vbb.de/qualitaetsbericht

Unterwegs in der Metropolregion

BVG AöR

Berliner Verkehrsbetriebe

Berliner Verkehrsbetriebe AöR

<p>Verkehrsmittel Linienanzahl Linienlänge (km) Haltestellen Bestellte Leistung¹</p> <div style="text-align: right;"></div> <p>U 9 155,4 175 22,49 Mio. Nutzzug-km</p> <p>Tram 22 319 814 22,30 Mio. Nutzzug-km</p> <p>BUS 154 1.804,9 6.619 95,86 Mio. Nutzwagen-km</p> <p>F 6 7,3 13 18.167 Beförderungsstunden</p>	<p>Qualität³</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">U</th> <th style="text-align: center;">Tram</th> <th style="text-align: center;">BUS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Pünktlichkeit</td> <td style="text-align: center;">98,6 % ↘</td> <td style="text-align: center;">88,3 % ↘</td> <td style="text-align: center;">90,3 % ↘</td> </tr> <tr> <td> Regelmäßigkeit</td> <td style="text-align: center;">97,9 % ↘</td> <td style="text-align: center;">94,9 % ↘</td> <td style="text-align: center;">91,7 % ↘</td> </tr> </tbody> </table> <p>Verfügbarkeit der Anlagen (Soll : Ist)⁴</p> <p>97,5 % : 98,0 % → 97,0 % : 97,3 % ↗ 97,0 % : 99,2 % →</p> <p>Aufzüge Fahrtreppen Auskunftssysteme</p>		U	Tram	BUS	 Pünktlichkeit	98,6 % ↘	88,3 % ↘	90,3 % ↘	 Regelmäßigkeit	97,9 % ↘	94,9 % ↘	91,7 % ↘
	U	Tram	BUS										
 Pünktlichkeit	98,6 % ↘	88,3 % ↘	90,3 % ↘										
 Regelmäßigkeit	97,9 % ↘	94,9 % ↘	91,7 % ↘										

Gesamtvergütung des Landes Berlin in Mio. €²

748,5

Gesamt



¹ Soll-Leistung, von der BVG gemeldete Regelfahrplanleistung inkl. Fortschreibungen bzw. vertraglich festgelegter Leistungsumfang.

² Das Land Berlin zahlte an die BVG den dargestellten Gesamtvergütungsanspruch einschließlich eines Ausgleichs für das Landesbeschäftigtenticket, die Dekarbonisierung, die Schienenfahrzeugbeschaffung und die Anwendung vergünstigter Tarife (Berechtigte für das Berlin-Ticket S, Beförderung nach § 228 SGB IX, VBB-Abo Azubi). Der dargestellte Gesamtvergütungsanspruch kann sich nach der Abrechnung der tatsächlich erbrachten Leistung noch verändern. Die tatsächlich geleisteten Zahlungen nach den Berichtspflichten der EU-VO 1371/2007 werden im ÖPNV-Gesamtsbericht des Landes Berlin zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlicht.

³ Meldung der BVG, Bezugsebene bestellter Fahrplan für alle fahrgastrelevanten Haltestellen.
 Pünktlichkeit: Der Fahrgast kann eine Fahrt zum geplanten Zeitpunkt antreten. Laut Verkehrsvertrag gilt eine Fahrt als pünktlich, wenn sie zwischen 90 Sekunden vor und bis zu 210 Sekunden nach der im Fahrplan veröffentlichten Soll-Abfahrtszeit stattfindet.
 Regelmäßigkeit: Eine im Fahrplan veröffentlichte Fahrt findet statt und der Fahrgast kann diese entweder pünktlich oder zumindest im Zeitraum bis zur nächsten im Fahrplan ausgewiesenen Fahrt antreten. Das Land Berlin trägt eine Mitverantwortung für die verkehrlichen Bedingungen bei den beiden Oberflächenverkehrsmitteln Straßenbahn und Omnibus.

⁴ Meldung der BVG, Angaben in Prozent

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr → gegenüber Vorjahr konstant ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

vbb.de/qualitaetsbericht

Zuverlässig unterwegs

Busse und Straßenbahnen in Brandenburg

Die EU-Verordnung 1370/2007 verlangt in Artikel 7 einen jährlichen Bericht über gewirtschaftliche Verpflichtungen, Betreiber, Finanzierung und Qualität von öffentlich finanzierten ÖPNV-Leistungen. Der VBB veröffentlicht diesen Bericht im Namen der Aufgabenträger im Land Brandenburg. Im Auftrag der 18 kommunalen Aufgabenträger fahren in den Brandenburger Städten und Landkreisen Straßenbahnen, Busse und Fähren von 36 Verkehrsunternehmen. Konkrete Anforderungen der Aufgabenträger sind in den jeweiligen Nahverkehrsplänen der Kommunen und des Landes sowie in den Verkehrsverträgen enthalten.

Der Bericht soll auch eine Beurteilung der Qualität der Verkehrsleistungen ermöglichen. Zu diesem Zweck werden Qualitätsindikatoren im Rahmen des Berichts veröffentlicht. Weitere Qualitäten wie der einheitliche Tarif für alle Fahrgäste in den Ländern Berlin und Brandenburg sowie die einheitliche Fahrgastinformation ergänzen diese Indikatoren und sind für alle Verkehrsunternehmen im Land Brandenburg verbindlich.

Seit der Novellierung durch die EU-Verordnung 2016/2338 wird zusätzlich der Beginn und die Laufzeit der Verkehrsverträge angegeben.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Barnim

Barnimer Busgesellschaft mbH



863-870, 873-887, 889-902,
904, 905, 907-923

5.392

17.828^{1/2/3}

99,97

8,40

91,60

01.01.23 (4 J.)



861-862 (O-Bus)

737

99,46

10,48

100,00

01.01.23 (4 J.)



Dahme-Spreewald

Regionale Verkehrsgesellschaft
Dahme-Spreewald mbH



263, 465-477, 500, 502, 504,
506-510, 512, 513, 516-519, 721-739,
741-744, 790, N36, R466

8.192

16.248^{1/2/3}

99,80

7,37

71,03

01.01.17 (15 J.)



Elbe-Elster

VerkehrsManagement
Elbe-Elster GmbH



520-522, 524-527, 534, 536, 542,
544, 546, 550-553, 558, 560, 565,
570, 571, 575, 577-579, 581, 584-587,
592, 595, 598, 599, R522

4.541

7.795^{1/2/3}

99,98

5,20

73,70

01.09.17 (10 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 13.07.2023
³ inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 03.08.2023

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Havelland

Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH



338, 604, 614, 642, 648-685,
687-689

7.475

16.801^{1/2/3}

99,90

7,60

95,00

01.06.16 (10 J.)



Märkisch-Oderland

mobus Märkisch-Oderland Bus GmbH



889, 926-929, 931, R931, 932, 933,
R933, 934-937, 939-951, 955-959,
966-970

5.139

10.697^{1/2/3}

99,50

7,06

94,00

01.01.17 (10 J.)

Barnimer Busgesellschaft mbH



873-887, 889, 958

1.632

2.901^{1/2/3}

k. A.

8,03

80,60

01.01.17 (10 J.)

Schöneicher- Rüdersdorfer
Straßenbahn GmbH



88

198

536^{1/2/3}

99,99

26,88

100,00

01.12.09 (15 J.)

Strausberger Eisenbahn GmbH



89

190

1.033^{1/2/3}

99,75

18,75

99,61

01.12.09 (15 J.)



39

3,0

93,32

55,00

100,00

01.09.22 (1 J.)



Oberhavel

Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH



136, 800-814, 816, 821-824, 830-839,
841-843, 845-848, 850, 851, 854, 857

5.258

13.241^{1/2/3}

99,95

7,10

90,80

01.06.16 (10 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 13.07.2023

³ inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 03.08.2023

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Oberspreewald-Lausitz

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Regionalverkehr

 601-626

2.320

3.845^{2/3}

99,21

7,00

93,58

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Stadtverkehr Senftenberg

 641-643

80

146^{2/3}

91,28

5,50

100,00

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Stadtverkehr Lübbenau

 661

41

93^{2/3}

99,87

5,40

100,00

01.08.17 (10 J.)

Busverkehr Gerd Schmidt GmbH
Taxi/Fahrschule/Busverkehr Gerd Schmidt
– Stadtverkehr Lauchhammer

 690-693

213

22^{1/2/3}

95,00

3,50

100,00

24.03.20 (10 J.)



¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 13.07.2023
³ inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 03.08.2023

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Oder-Spree



Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Laufzeit ÖDA
Busverkehr Oder-Spree GmbH	A400, 400-407, 411-414, 418, 419, 420, 424, 428-436, 440-443, 445, 447, 448, 451-454	4.828	9.168 ^{1/2/3}	99,83	7,01	79,20	17.07.16 (10 J.)
Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH	87	249	1.007 ^{1/2/3}	99,98	63,00	0,00	01.01.20 (22,5 J.)
Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH	88	284	889 ^{1/2/3}	99,41	26,88	95,23	01.01.11 (14 J.)
Fähre Leißnitz	1	9	3 ¹	100,00	51,00	100,00	–
MWM-Solutions GmbH	DALLI Oderland-Spree	62	733 ¹	100,00	1,00	100,00	01.04.22 (4,1 J.)

Ostprignitz-Ruppin



Ostprignitz-Ruppiner Personennahverkehrsgesellschaft mbH	701-707, 708, 711-715, 717, 719, 740-746, 748, 752, 754, 756-759, 762, 764, 766, 770-772, 777, 779, 782-785, 787, 788, 791, 792, 794	4.619	6.160 ^{1/2/3}	99,90	9,13	76,00	01.01.17 (9 J. 7 Monate)
--	--	-------	------------------------	-------	------	-------	-----------------------------

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 13.07.2023

³ inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 03.08.2023

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Potsdam-Mittelmark



Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Laufzeit ÖDA
Landkreis / kreisfreie Stadt Verkehrsunternehmen	Betriebene Linien	Betriebsleistung (Jahres-Ist-Leistung) in Tausend Nutzwagen-km	Ausgleichszahlungen Summe in Tausend Euro	Zuverlässigkeit Anteil zum Fahrplan- soll in Prozent	Fahrzeuge Durchschnitts- alter in Jahren	Fahrzeuge Anteil Barriere- freiheit in Prozent	Öff. Dienstleis- tungsauftrag Beginn (Laufzeit)
regiobus Potsdam Mittelmark GmbH	551-553, 555, 558, 560-565, 569, 571, 572, 580-590	10.903	23.058 ^{1/2/3}	99,21	5,32	100,00	01.06.16 (10 J.)
	ab 01.06.20: 540-543, 545		0 ^{1/2/3}				01.06.20 (6 J.)
	601, 602, 607, 608, 610, 611, 613, 619-635, 640-647, N13, X43, X1, E30		0 ^{1/2/3}				01.06.16 (10 J.)
Omnibusverkehr Armin Glaser	591, 592	155	369 ^{1/2/3}	89,13	6,26	83,00	01.06.16 (10 J.)
Omnibusunternehmen Hans-Hermann Lange	559, 593, 596	449	902 ^{1/2/3}	96,34	5,13	91,00	01.06.16 (10 J.)
Fritz Behrendt OHG	548, 550, 554, 556, 566-568	574	1.298 ^{1/2/3}	98,26	6,88	94,00	01.06.16 (10 J.)
Sabinchen Touristik GmbH	546	140	252 ^{1/2/3}	99,47	1,75	100,00	01.06.16 (10 J.)
Stadt Havelsee	Pritzerbe	11	14 ^{1/2/3}	99,00	30,00	100,00	–
A. Reich GmbH	549	135	290 ^{1/2/3}	99,75	3,98	100,00	01.06.16 (10 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 13.07.2023
³ inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 03.08.2023

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Prignitz

ARGE prignitzbus



901-905, 912, 913, 915, 917, 919,
920, 923-925, 931-937, 941-955,
957, 958, 960, 971-978

3.894

8.771^{1/2/3}

99,96

6,17

82,61

01.08.16 (10 J.)



Teltow-Fläming

Verkehrsgesellschaft
Teltow-Fläming mbH



600, 619, 621, 700-720, 750-761, 763-
766, 768-774, 777, 779, 792-794, 797

6.231

14.408^{1/2/3}

99,96

6,93

94,40

01.08.16 (10 J.)

Herz-Reisen GmbH



789-791, 795, 796

117

391^{1/2/3}

100,00

9,80

90,00

01.08.16 (10 J.)



Uckermark

Uckermärkische
Verkehrsgesellschaft mbH



401, 403, 411, 413, 414, 416, 419,
421, 424, 425, 427, 428, 431, 432,
435, 441, 445, 447, 448, 450-457,
459, 460, 462-465, 467-479, 481,
482, 484, 486-489, 491, 492, 494,
496, 501-506, 508, 509, 510-512,
514, 515, 517-519, 531

6.642

13.665^{1/2/3}

99,60

7,53

86,00

01.06.16 (10 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 13.07.2023

³ inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 03.08.2023

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Spree-Neiße



DB Regio Bus Ost GmbH



800, 849-861, 866, 868, 870, 872,
873, 877, 879-881, 883-887, 890-892,
894, 895

3.653

Cottbusverkehr GmbH



822, 825, 829, 833-835, 837-839,
842-848

1.461

Omnibuscenter LEO Reisen



821, 823, 826, 827, 830, 832

787

8.886^{1/2/3}

99,49

7,60

100,00

01.01.15 (10 J.)

99,90

7,51

100,00

01.08.17 (10 J.)

99,90

7,95

100,00

01.08.17 (10 J.)

Brandenburg an der Havel



Verkehrsbetriebe Brandenburg
an der Havel GmbH



522-530, 533, 540, N1, N2, N4

1.492

6.088^{1/2/3}

92,30

5,59

100,00

01.06.16 (9 J.)



1, 2, 6

737

5.783^{1/2/3}

96,13

35,76

100,00

01.06.16 (9 J.)



Neuendorf

1

58

100,00

100,00

100,00

01.06.16 (9 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 13.07.2023
³ inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 03.08.2023

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Cottbus



Cottbusverkehr GmbH

	9-20, 24, 28, S6, 2N-4N	1.515	} 15.298 ^{1/2/3}	99,90	8,07	100,00	01.08.17 (22,5 J.)
	1-4	980		99,90	35,05	100,00	01.08.17 (22,5 J.)

Frankfurt (Oder)



Stadtverkehrsgesellschaft mbH
Frankfurt (Oder)

	980-988, N1, N2	1.263	4.199 ^{1/2/3}	99,41	4,40	100,00	01.01.16 (22,5 J.)
	1-5	878	5.672 ^{1/2/3}	99,57	32,30	35,00	01.01.16 (22,5 J.)

Landeshauptstadt Potsdam



Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH

	X5, X15, 603, 605, 606, 609, 612, 616, 638, 639, 690-699, N14, N15, N17, R694	4.935	} 17.023 ^{1/2/3/4}	91,50	5,60	100,00	01.07.18 (15 J.)
	91-96, 98, 99	2.598		95,45	22,45	66,04	01.07.18 (15 J.)
	F1	8		95,71	38,00	100,00	01.07.18 (15 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 13.07.2023

³ inklusive VBB-Abo Azubi - rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 03.08.2023 ⁴ Die Landeshauptstadt Potsdam gewährt mit Ausnahme eines Investitionskostenzuschusses zur Finanzierung zur Anschaffung von Niederflurstraßenbahnen keine unmittelbaren Ausgleichszahlungen für die betrauten Linienverkehre. Die Finanzierung erfolgt im Rahmen der allgemeinen Unternehmensfinanzierung im Querverbund der Stadtwerke Potsdam GmbH. Im Rahmen eines Beherrschungsvertrages werden die darüber hinausgehenden Verluste der ViP durch die Stadtwerke Potsdam GmbH ausgeglichen.

Impressum

VBB Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg GmbH

Stralauer Platz 29
10243 Berlin

T 030 25 41 40
F 030 25 41 41 12

info@vbb.de
vbb.de

 @VBB_BerlinBB

 @vbbapp

 @verkehrsverbund_bb

VBB-Infocenter
T 030 25 41 41 41

Stand: November 2023
