

Verbundbericht 2024

Mit Qualitätsbilanz und Berichtspflichten
2023 nach EU-Verordnung 1370/2007



**Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg**

vbb.de

Berichtspflicht 2023

Vorwort

Die letzten Jahre waren geprägt von Herausforderungen, Unsicherheiten und Unwägbarkeiten. Auch das Mobilitätsverhalten der Fahrgäste im Verbundgebiet war und ist dynamischer als je zuvor. Die Mobilitätsbranche hat sich dem veränderten Nutzungsverhalten der Fahrgäste angepasst und konnte trotz unterschiedlicher Problemstellungen ihr Angebot aufrechterhalten.

Der Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg verfolgt in all seinen Tätigkeiten ein übergeordnetes Ziel: Wir wollen die Verkehrswende vorantreiben, um langfristig unser Klima zu schützen. Angebot und Infrastruktur sind als Rahmenbedingungen die Basis für eine gelungene Verkehrswende. Ein optimal vernetztes ÖPNV-Angebot, hohe Qualität und faire Preise sollen unsere Fahrgäste vom ÖPVN überzeugen.

Zusammen mit den Verkehrsunternehmen wollen wir den öffentlichen Nahverkehr weiter ausbauen und die Qualität steigern. Mit unseren Partnern setzen wir verschiedene Projekte um, die auf die Verkehrswende einzahlen.

Die Länder Berlin und Brandenburg, die Deutsche Bahn und der VBB planen im Projekt i2030 eine bessere Schieneninfrastruktur für die Hauptstadtregion. Der PlusBus bringt im ländlichen Raum den Takt der Schiene auf die Straße und gewinnt immer mehr an Beliebtheit. Zudem ist die Routenplanung mithilfe der VBB-Fahrinfo und der Apps einfach gestaltet, sodass Fahrgäste problemlos die beste Verbindung finden.

Der vorliegende Qualitätsbericht beinhaltet aktuelle Kennzahlen zum Bahn-Regionalverkehr, sowie zur S-Bahn Berlin GmbH und der

BVG AöR. Zusätzlich wird das Angebot der Busse und Straßenbahnen in der Metropolregion beleuchtet.

Weitere Zahlen und Fakten gibt es unter [vbb.de/zahlen](https://www.vbb.de/zahlen).

VBB-Impulse zum Thema Mobilitätswende sind als Artikel, als Kurzfilme oder auch als Interviews in Form von Audio-dateien unter [impuls.vbb.de](https://www.impuls.vbb.de) erlebbar.

Verkehrsunternehmen

Partner

BOB BAYERISCHE OBERLANDBAHN GMBH
 (TRANSDEV REGIO OST GMBH) | HOLZKIRCHEN
DB DB REGIO AG | POTSDAM, LEIPZIG
HANS HANSEATISCHE EISENBAHN GMBH | PUTLITZ
NEB NEB BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH | BERLIN
ODEG ODEG – OSTDEUTSCHE EISENBAHN GMBH | PARCHIM
S-BAHN S-BAHN BERLIN GMBH | BERLIN

ANGER GÜNTER ANGER GÜTERVERKEHRS GMBH & CO.
 OMNIBUSVERMIETUNG KG | MARQUARDT
BBG BARNIMER BUSGESELLSCHAFT MBH | EBERSWALDE
BEHRENDT FRITZ BEHRENDT OHG | KLOSTER LEHNIN-NETZEN
BOS BUSVERKEHR ODER-SPREE GMBH | FÜRSTENWALDE
BVG BERLINER VERKEHRSBETRIEBE AÖR | BERLIN
CV COTTBUSVERKEHR GMBH | COTTBUS
GLASER OMNIBUSVERKEHR ARMIN GLASER | WIESENBURG/MARK
HERZ HERZ-REISEN GMBH | ZOSSEN
HVG HAVELBUS VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | NAUEN
LANGE OMNIBUSUNTERNEHMEN HANS-HERMANN LANGE | GÖRZKE
LEO OMNIBUSCENTER LEO REISEN | COTTBUS-GALLINCHEN

MOBUS MOBUS MÄRKISCH-ODERLAND BUS GMBH | STRAUSBERG
ORP OSTPRIGNITZ-RUPPNER PERSONENNAHVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | KYRITZ
OVG OBERHAVEL VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | ORANIENBURG-GERMENDORF
PB ARGE PRIGNITZBUS | PERLEBERG
REGIOBUS REGIOBUS POTSDAM MITTELMARK GMBH | BEELITZ
REICH A. REICH GMBH | JÜTERBOG
RVS REGIONALE VERKEHRSGESELLSCHAFT DAHME-SPREEWALD MBH | LUCKAU
SAT SABINCHEN TOURISTIK GMBH | TREUENBRIETZEN
SCHMIDT BUSVERKEHR GERD SCHMIDT GMBH | LAUCHHAMMER
SRS SCHÖNEICHER-RÜDERSDORFER STRASSENBAHN GMBH | SCHÖNEICHE
STE STRAUSBERGER EISENBAHN GMBH | STRAUSBERG
SVF STADTVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH FRANKFURT (ODER) | FRANKFURT (ODER)
UVG UCKERMÄRKISCHE VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | SCHWEDT
VBBR VERKEHRSBETRIEBE BRANDENBURG AN DER HAVEL GMBH | BRANDENBURG AN DER HAVEL
VG OSL VERKEHRSGESELLSCHAFT OBERSPREEWALD-LAUSITZ MBH | SENFTENBERG
VIP VIP VERKEHRSBETRIEB POTSDAM GMBH | POTSDAM
VMEE VERKEHRSMANAGEMENT ELBE-ELSTER GMBH | FINSTERWALDE
VMSN VERKEHRSMANAGEMENT SPREE-NEISSE GMBH | FORST (LAUSITZ)
VTF VERKEHRSGESELLSCHAFT TELTOW-FLÄMING MBH | LUCKENWALDE

Organisation

Gremien

Gesellschafterversammlung

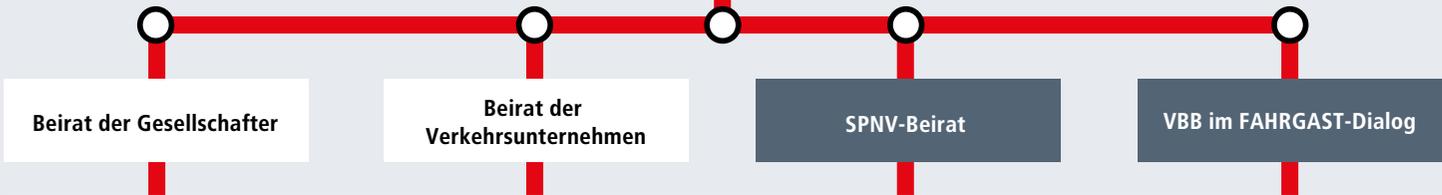
Land Berlin 33 1/3 % | Land Brandenburg 33 1/3 % | Kommunale Gebietskörperschaften 33 1/3 %

Aufsichtsrat

Land Berlin 4 Vertreter | Land Brandenburg 4 Vertreter | Kommunale Gebietskörperschaften (14 Landkreise, 4 kreisfreie Städte) je 1 Vertreter

Geschäftsführung der VBB GmbH

Strategie und Kommunikation	Recht und Personal	Wirtschaftsführung
Planung und Fahrgastinformation	Tarif, Vertrieb und Einnahmenaufteilung	Center für Nahverkehrs- und Qualitätsmanagement



Facharbeitskreise und Arbeitsgruppen

Aufsichtsrat

Mitglieder

Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Uwe Schüler | Staatssekretär, Ministerium für Infrastruktur und Landesplanung des Landes Brandenburg

Erster stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Johannes Wiczorek | Staatssekretär, Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Landesplanung des Landes Brandenburg

Zweiter stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Alexander Tönnies | Landrat, Landkreis Oberhavel

Weitere Mitglieder des Aufsichtsrates:

Dr. André Benedict Prusa | Dezernent, Stadt Frankfurt (Oder)

Dr. Steven Koch | Erster Beigeordneter, Landkreis Potsdam-Mittelmark

Dr. Severin Fischer | Staatssekretär, Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe des Landes Berlin

Carsten Billing | Dezernent, Landkreis Spree-Neiße

Michael Buhrke | Dezernent, Landkreis Oder-Spree

Christian Fenske | Geschäftsbereichsleiter Wirtschaft, Bau, Kataster, Landkreis Prignitz

Karina Dörk | Landrätin, Landkreis Uckermark

Mike Schubert | Oberbürgermeister, Landeshauptstadt Potsdam

Ulrich Hartmann | Abteilungsleiter, Ministerium der Finanzen und für Europa des Landes Brandenburg

Christian Jaschinski | Landrat, Landkreis Elbe-Elster

Grit Klug | Erste Beigeordnete, Landkreis Oberspreewald-Lausitz

Holger Lampe | Erster Beigeordneter, Landkreis Barnim

Claudia Näser | Referatsleiterin, Der Regierende Bürgermeister von Berlin-Senatskanzlei

Roger Lewandowski | Landrat, Landkreis Havelland

Ralf Reinhardt | Landrat, Landkreis Ostprignitz-Ruppin

Dr. Heike Wächter-Theers | Abteilungsleiterin, Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

Steffen Scheller | Oberbürgermeister, Stadt Brandenburg an der Havel

Dr. Sascha Dietel | Abteilungsleiter, Ministerium des Innern und für Kommunales des Landes Brandenburg

Katrin Dube | Abteilungsleiterin, Senatsverwaltung für Finanzen des Landes Berlin

Doreen Mohaupt | Dezernentin, Stadt Cottbus

Kornelia Wehlan | Landrätin, Landkreis Teltow-Fläming

Sven Herzberger | Landrat, Landkreis Dahme-Spreewald

Stand: 10.12.2024

Inhalt

7–16 Bahn-Regionalverkehr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

17–20 S-Bahn Berlin GmbH und BVG AÖR

Unterwegs in der Metropolregion

**21–29 Busse und Straßenbahnen
in Brandenburg**

Zuverlässig unterwegs

Qualität

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Bereits zum Fahrplanwechsel im Dezember 2022 begann eine der größten Angebotserweiterungen im Regionalverkehr seit 2006. Für das VBB-Land investieren die Länder Berlin und Brandenburg gemeinsam mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen in Taktverdichtungen und neue Fahrzeuge, u.a. mit moderner Ausstattung, einer höheren Sitzplatzkapazität sowie weiterer Digitalisierung der Fahrgastinformationen. Unter anderem die Regionalverkehrsnetze Elbe-Spree und Lausitz nahmen im Dezember ihren Betrieb auf, was zur Umstellung und Restrukturierung zahlreicher Regionalverkehrslinien und deren Linienverläufen führte. Umfassende Informationen hierzu finden sich auf www.vbb.de/fahrinformation/zug-um-zug-mehr-schiene/. Das Jahr 2023 markierte nun das erste vollständige Jahr in dem die neuen Netze Elbe-Spree und Lausitz durchgängig und ganzjährig bedient wurden.

Darüber hinaus wurde ab Mai 2023 das Deutschlandticket, als Reaktion auf und Nachfolge des 9-Euro-Tickets, eingeführt. Dies führte zu einer gesteigerten Nachfrage und Auslastung der Züge des Regionalverkehrs, auch jener, die überregionale Relationen, wie beispielsweise die Verkehre in Richtung Norden zur Ostsee, bedienen.

Zugleich muss festgestellt werden, dass immer mehr Störungen im Streckennetz, kurzfristige Bauarbeiten und umfangreiche Ersatzverkehre eine große Herausforderung für Fahrgäste und Verkehrsunternehmen darstellten. Diese schlagen sich auch in den verschlechterten, objektiven Werten der Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit im Regionalverkehr nieder. Ein weiterer Faktor, der die Zuverlässigkeitsgrade der Linien negativ beeinflusste, waren die Streikaufrufe der Eisenbahngewerkschaften EVG und GdL.

Marktanteile

Marktanteile im Regionalverkehr auf der Schiene	Zug-km in Mio.	Anteil in %
DB Regio AG, Region Nordost/Südost	27,316	59,47
ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH	12,070	26,28
NEB Betriebsgesellschaft mbH	6,162	13,42
Hanseatische Eisenbahn GmbH	0,336	0,73
Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH)	0,047	0,10
Gesamt	45,931	100,00

Basis: Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge, vorläufige Werte

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Kundenzufriedenheit

Zugbezogene Qualitätskriterien		1,81	↗	Bahnhofsbezogene Qualitätskriterien		2,05	↗
	Pünktlichkeit	2,21	↗		Sauberkeit	2,16	↗
	Sauberkeit	1,82	↗		Schadensfreiheit	2,08	↘
	Ausstattung	1,62	↗		Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung	2,11	↗
	Schadensfreiheit	1,73	↗		Ausstattung	2,13	↗
	Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung	1,65	↗		Info im Regelfall	1,80	↗
	Sitzplatzangebot	1,88	↗		Info bei Unregelmäßigkeiten	2,22	↗
	Info im Regelfall	1,62	↗		Vertrieb	1,78	↗
	Info bei Unregelmäßigkeiten	2,08	↗		Verknüpfung ÖPNV	2,06	↘
	Freundlichkeit und Kompetenz Personal	1,43	↗				
	Qualität der Informationen bei Unregelmäßigkeiten und Verspätungen im Zug bei Ansagen und Anzeigen	1,99	↗				

Qualität

	Pünktlichkeit ¹	87,30 %	↘
	Zuverlässigkeit	94,90 %	↘
	Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	6.658	↗

¹ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Basis: 2023 – 3.980 Befragte und 2022 – 3.825 Befragte
 Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden)

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netzzustandsanalyse

vbb.de/Netzzustandsanalyse		vbb.de/Netzzustandsanalyse	
Streckenlänge des untersuchten Netzes in km	2214,4		
Anteil des Gesamtnetzes mit Reduzierung der maximal möglichen Geschwindigkeit in %	7,8 ↘	Anteil der Ursachen am Gesamtfahrtzeitverlust in %	
Anzahl Geschwindigkeitseinbrüche	350 ↘	Oberbau	25 ↗
Gesamtstrecke der Geschwindigkeitseinbrüche in km	344,4 ↘	Unterbau	7 ↗
Täglicher Fahrtzeitverlust durch Mängel oder Baumaßnahmen in Std. und Min.	01:57 ↗	Weichen	19 ↘
Täglicher Fahrtzeitverlustanteil an Fahrtzeit in %	3,1 →	Trassierung	7 →
Tägliche Fahrtzeitverlängerung der betroffenen Fahrgäste in Std.	2695 ↘	Leit- und Sicherungstechnik	11 →
		Bahnübergänge	14 ↘
		Bauwerke	4 →
		Bauarbeiten	13 ↘
		Analysiertes Gesamtnetz	2214,4 km 100 %
		Hauptfernnetz	863,5 39,0
		Nebenfernnetz	675,9 30,5
		Regionalnetz	539,2 24,3
		NE-Netz	135,8 6,2

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Stationsanalyse

vbb.de/Stationsanalyse	
Anzahl der 2023 untersuchten Stationen	114
Gesamterfüllungsgrad der Qualitätskriterien aller Stationen	Anzahl = Anteil in % 339 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf	136 = 40,1 ↓
Erkennbarer Handlungsbedarf	171 = 50,4 ↑
Dringender Handlungsbedarf	32 = 9,4 ↓
Qualitätskriterium Barrierefreiheit	Anzahl = Anteil in % 339 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 73 % aller RV-Fahrgäste	237 = 69,9 ↓
Erkennbarer Handlungsbedarf	41 = 12,1 ↓
Dringender Handlungsbedarf	61 = 18,0 ↑

vbb.de/Stationsanalyse	
Qualitätskriterium Fahrgastinformation	Anzahl = Anteil in % 339 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 76 % aller RV-Fahrgäste	147 = 43,4 ↓
Erkennbarer Handlungsbedarf	167 = 49,3 ↑
Dringender Handlungsbedarf	25 = 7,4 ↑
Qualitätskriterium Aufenthalt	Anzahl = Anteil in % 339 = 100
Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 58 % aller RV-Fahrgäste	160 = 47,2 ↑
Erkennbarer Handlungsbedarf	122 = 36,0 ↓
Dringender Handlungsbedarf	57 = 16,8 ↓

Kriterium Barrierefreiheit: stufenfreie Zugänge, Bahnsteighöhe mindestens 55 cm über Schienenoberkante, taktiles Leitsystem

Kriterium Fahrgastinformation: Wegeleitsystem, dynamische Fahrgastinformation optisch und akustisch im Regel- und Störfall, Uhrzeitanzeige

Kriterium Aufenthaltsqualität: Sitzgelegenheit, Wetterschutz, Beleuchtung, Sauberkeit und Schadensfreiheit

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Mitteldeutsches S-Bahn-Netz I DB 5

DB Regio AG, Region Südost S4	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,05 gesamt 0,05	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 655 gesamt 655	
 Pünktlichkeit ²	85,6 % ↘
 Zuverlässigkeit	94,8 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	2

Netz Elbe-Elster DB 6

DB Regio AG, Region Nordost RE15, RE18, RB31, RB49	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,49 gesamt 0,49	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 7.037 gesamt 7.037	
 Pünktlichkeit ²	90,8 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,1 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,72 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	216

Netz Nord-Süd DB 7

DB Regio AG, Region Nordost RE3, RE5	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 1,26 Brandenburg 5,00 gesamt 6,26	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 18.293 Brandenburg 72.001 gesamt 90.294	
 Pünktlichkeit ²	77,4 % ↘
 Zuverlässigkeit	97,5 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,91 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	959

¹ Stand: November 2024: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2023 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007). Weitere Zahlungen erfolgten an die DB Fernverkehr AG zur VBB-Tariferkennung in ausgewählten Fernverkehrszügen durch das Land Brandenburg in Höhe von 4,103 Millionen Euro und das Land Berlin in Höhe von 1,035 Millionen Euro.

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.980 gesamt

⁴ Alle Angaben zu Soll-Leistungen und Ausgleichszahlungen inklusive Kulturzug

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Elektro-Netz-Nord (E-Norm) DB 9

DB Regio AG, Region Südost RB30N	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,02 gesamt 0,02	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 321 gesamt 321	
 Pünktlichkeit ²	83,2 % ↘
 Zuverlässigkeit	97,8 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	1

Mitteldeutsches S-Bahn-Netz II DB 10

DB Regio AG, Region Südost RE14S, RB51S, RB80, RB81	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,13 gesamt 0,13	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 1.998 gesamt 1.998	
 Pünktlichkeit ²	–
 Zuverlässigkeit	97,20 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	4

Netz Nordwestbrandenburg DB 11

DB Regio AG, Region Nordost RE6, RB55	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,20 Brandenburg 2,37 gesamt 2,57	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 1.966 Brandenburg 29.282 gesamt 31.248	
 Pünktlichkeit ²	85,3 % →
 Zuverlässigkeit	96,8 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,95 ↘
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	237

¹ Stand: November 2024: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2023 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten; keine Darstellung der Pünktlichkeitsquote, da im Berichtsjahr zu wenige Fahrten stattgefunden haben.

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.980 gesamt

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Elbe-Spree DB 15⁴

DB Regio AG, Region Nordost RE2, RE7, RB10, RB14, RB20, RB21, RB22, RB23, RB24, RB32	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 4,19 Brandenburg 9,06 gesamt 13,25	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 57.514 Brandenburg 99.384 gesamt 156.898	
 Pünktlichkeit ²	86,2 % ↗
 Zuverlässigkeit	96,2 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,82
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	2390

Netz Lausitz DB 16

DB Regio AG, Region Nordost RE10, RE11, RE13, RB43, RB49	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 4,07 gesamt 4,07	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 60.864 gesamt 60.864	
 Pünktlichkeit ²	91,6 % ↗
 Zuverlässigkeit	97,9 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,82
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	559

Verkehre nach Polen DB 19

DB Regio AG, Region Nordost RB66, RB91, RB92, RB93	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,03 Brandenburg 0,44 gesamt 0,47	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 494 Brandenburg 6.578 gesamt 7.072	
 Pünktlichkeit ²	82,0 % ↗
 Zuverlässigkeit	93,9 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,88
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	41

¹ Stand: November 2024: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2023 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.980 gesamt

⁴ Alle Angaben zu Soll-Leistungen und Ausgleichszahlungen inklusive Kulturzug

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Spree-Neiße 2 ODEG 6

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) RB46, OE65	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,67 gesamt 0,67	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 8.015 gesamt 8.015	
 Pünktlichkeit ²	92,1 % ↗
 Zuverlässigkeit	98,0 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,61 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	160

¹ Stand: November 2024: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2023 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Elbe-Spree ODEG 7

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) RE1, RE8, RB33, RB37, RB51	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 2,66 Brandenburg 8,74 gesamt 11,40	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 17.121 Brandenburg 96.888 gesamt 114.009	
 Pünktlichkeit ²	88,4 % ↗
 Zuverlässigkeit	96,0 % ↗
 Kundenzufriedenheit ³	1,74
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	1423

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.980 gesamt

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Ostbrandenburg NEB 3

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB12, RB25, RB26, RB35, RB36, RB54, RB60, RB61, RB63	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,63 Brandenburg 4,77 gesamt 5,40	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 7.650 Brandenburg 60.565 gesamt 68.215	
 Pünktlichkeit ²	91,5 % ↗
 Zuverlässigkeit	98,1 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,71 ↗
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	575

RB27 NEB 8

NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB27	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin 0,17 Brandenburg 0,60 gesamt 0,77	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin 2.060 Brandenburg 7.959 gesamt 10.019	
 Pünktlichkeit ²	92,3 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,1 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,61
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	50

¹ Stand: November 2024: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2023 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.980 gesamt

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Stendal-Rathenow HANS 7

Hanseatische Eisenbahn GmbH	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,08 gesamt 0,08	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 1.087 gesamt 1.087	
 Pünktlichkeit ²	95,0 % ↘
 Zuverlässigkeit	99,4 % →
 Kundenzufriedenheit ³	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	2

¹ Stand: November 2024: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2023 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-VO 1370/2007).

Netz Prignitz HANS 8

Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS) RB73, RB74	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,26 gesamt 0,26	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 4.459 gesamt 4.459	
 Pünktlichkeit ²	94,4 % ↘
 Zuverlässigkeit	98,9 % ↘
 Kundenzufriedenheit ³	1,54
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	20

² Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten

³ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.980 gesamt

Elektronetz Mittelsachsen BOB/EMS

Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH) RB45	
 Soll-Betriebsleistung in Mio. Zug-km Berlin – Brandenburg 0,05 gesamt 0,05	
 Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ¹ Berlin – Brandenburg 814 gesamt 814	
 Pünktlichkeit ³	93,7 % ↗
 Zuverlässigkeit	98,1 % ↘
 Kundenzufriedenheit	–
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten	2

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
→ gegenüber Vorjahr konstant
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH und BVG AöR

In Berlins Metropolregion bedienen die Verkehrsmittel der BVG und die S-Bahn ein dichtes Verkehrsnetz. Nach drei Jahren mit deutlichen Auswirkungen der COVID-19-Pandemie war das Jahr 2023 geprägt von der Rückkehr zu weitgehend normalen Rahmenbedingungen mit fast ähnlichen Fahrgastzahlen wie zuvor. Das zum Mai eingeführte Deutschlandticket erleichtert nun die Nutzung der S-Bahnen, U-Bahnen, Straßenbahnen und Busse. Das Verkehrsangebot wurde jedoch mit nur wenigen zusätzlichen Leistungen weiterentwickelt.

Wie bereits in den Vorjahren war auch das Jahr 2023 bei der S-Bahn von einer angespannten Fahrzeugverfügbarkeit gekennzeichnet, verursacht insbesondere durch die Bindung vieler Fahrzeuge in Ertüchtigungsprogrammen. In geringerem Maße als in den Pandemie Jahren wirkten sich auch unbesetzte Triebfahrzeugführer-Schichten weiterhin auf das Betriebsgeschehen aus. Bei der Pünktlichkeit der S-Bahn setzte sich der Abwärtstrend der Vorjahre mit

erneutem Rückgang um mehr als einen Prozentpunkt fort, verursacht insbesondere durch die stark wachsende Menge der Infrastruktur- und Fahrzeugstörungen. Hier besteht für die DB AG weiterhin wachsender Handlungsbedarf. Größere Linien- oder Fahrplanänderungen blieben bei der S-Bahn im Jahresfahrplan 2023 aus. Sukzessive ab Dezember 2022 bis zum August 2023 brachte die Fortführung der schrittweisen Betriebsaufnahme des Verkehrsvertrages für das Teilnetz Ring nun auch den Fahrgästen der Ringlinien S41 und S42 moderne, klimatisierte Neufahrzeuge sowie längere Züge mit acht statt sechs Wagen (so mit vorfristig zu den vertraglichen Betriebsaufnahmeterminen am 14. April und 13. Oktober). Die umfangreichen Mehrleistungen ab Dezember (mit dem neuen Jahresfahrplan) auf den Linien S1, S2, S26, S3, S5 und S85 werden im Bericht für das Folgejahr beschrieben.

Bei U-Bahn, Straßenbahn und Bus verringerten sich Regelmäßigkeit und Pünktlichkeit. Die BVG konnte bei allen drei Verkehrsmitteln

Fahrdienste in erheblichem Umfang nicht besetzen. Vor allem deshalb wurde auf einigen Linien das Taktangebot reduziert, um den Fahrgästen ein noch verlässliches Fahrtenangebot zu offerieren, beim Bus allerdings durchweg und zum Jahresende verstärkt. Angesichts der hohen Ausfallmengen konnten nur wenige Mehrleistungen umgesetzt werden. Im September wurde die Neubaustrecke für die Straßenbahnlinie M10 vom Berliner Hauptbahnhof zum U-Bahnhof Turmstraße eröffnet. Bei einigen Bus- und U-Bahn-Linien konnten nur Fahrzeuge mit zu geringer Platzkapazität eingesetzt werden. Auf Buslinien der zum April 2022 neu ausgeschriebenen Subunternehmerleistungen gab es auch noch im Jahr 2023 Qualitätsprobleme. Die Verfügbarkeit von Aufzügen, Fahrtreppen und Auskunftssystemen verringerte sich. Das Testgebiet des BVG-Muva „Aufzugersatz“ als Alternative Barrierefreie Beförderung bei nicht vorhandenen oder defekten Aufzügen wurde im Verlauf des Jahres erweitert.

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH

S-Bahn Berlin – SBI-VV (Teilnetz Ring/Süd-Ost)

Betriebene Linien S41 und S42 (Stammzuggruppen bis 13.04.2023 und Tageszuggruppen bis 12.10.2023)	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 2,07 Brandenburg – gesamt 2,07	
 Ausgleichszahlungen in Mio. Euro ² Berlin 25,534 Brandenburg – gesamt 25,534	
 Pünktlichkeit ⁴	95,12 % ↘
 Zuverlässigkeit ⁵	86,41 % ↘
 Ausfallquote ⁶	13,59 % ↘
davon S-Bahn	54,74 %
davon DB Netz AG	20,48 %
davon Dritte	24,11 %
davon höhere Gewalt	0,67 %

S-Bahn Berlin – SBI II-VV (Teilnetz Stadtbahn/Nord-Süd)

Betriebene Linien S1, S2, S25, S26, S3, S45, S5, S7, S75, S85, S9	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 20,38 Brandenburg 2,99 gesamt 23,37	
 Ausgleichszahlungen in Mio. Euro ² Berlin 299,736 Brandenburg 44,849 gesamt 344,585	
 Pünktlichkeit ⁴	94,85 % ↘
 Zuverlässigkeit ⁵	93,18 % ↘
 Ausfallquote ⁶	6,82 % ↘
davon S-Bahn	64,20 %
davon DB Netz AG	19,65 %
davon Dritte	14,57 %
davon höhere Gewalt	1,58 %

S-Bahn Berlin – SBR-VV (Teilnetz Ring)

Betriebene Linien S41, S42 (Stammzuggruppen ab 14.04.2023 und Tageszuggruppen ab 13.10.2023), S46, S47, S8	
 Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 5,85 Brandenburg 0,88 gesamt 6,73	
 Ausgleichszahlungen in Mio. Euro ² Berlin 121,012 Brandenburg 18,580 gesamt 139,592	
 Pünktlichkeit (00:59 Min.) ³	70,87 % ↗
 Pünktlichkeit 2 (03:59 Min.) ⁴	93,01 % ↘
 Verursacheranteile von ausgefallenen Zug-km	
Anteil S-Bahn	62,32 %
Anteil DB Netz AG	16,49 %
Anteil Dritte	19,27 %
Anteil Höhere Gewalt	1,92 %

¹ Vorläufige Werte ² Stand: Dezember 2023: Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2023 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge (Abschlagszahlungen) auf die Vergütung der Verkehrs- und Vertriebsleistung unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Ausgleichsbeträge aus TriEAV/SGB IX/Berlin Ticket S werden ab dem Jahr 2019 ausschließlich über den SBI_II-VV berücksichtigt).
³ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 60 Sekunden. (nur im Verkehrsvertrag SBR-VV). In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten. ⁴ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 240 Sekunden. In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten (nur SBI-VV, SBI-II-VV und Verkehrsvertrag SBR-VV). ⁵ Der Zuverlässigkeitsgrad beschreibt den Anteil der bestellten Zugfahrten, die nicht ausgefallen sind. Als ausgefallen gelten auch verfrühte oder um mehr als den Takt der Linie verspätete Fahrten. ⁶ Ausfallquote = 100 % für Aufteilung

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr → gegenüber Vorjahr konstant ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH

Berliner S-Bahn

S-Bahn Berlin GmbH			
	Jahr 2023	Mai 2023	Nov. 2023
 Kundenzufriedenheit¹	6,53	6,56	6,50
Fahrplangestaltung	6,83	6,82	6,83
S-Bahn-Züge	6,68	6,70	6,65
S-Bahn-Service	6,49	6,54	6,43
S-Bahnhöfe	6,14	6,13	6,14
S-Bahn-Vertrieb	6,96	7,04	6,88
 Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten für die S-Bahn-Verkehrsverträge	1.321		
davon S-Bahn-Wagen	1.146		
davon S-Bahnhöfe	175		

¹ Im Jahr 2023 wurden der Inhalt und die Methodik zur Ermittlung der Zufriedenheit der Kunden der Berliner S-Bahn weiterentwickelt. Damit ist eine Vergleichbarkeit mit den Vorjahren nur eingeschränkt bzw. nicht möglich. Die Ergebnisse werden anhand der branchenübergreifend verwendeten Skala (des Net Pro-motor Score) von 0 – 10 („nicht zufrieden“ bis „sehr zufrieden“) ermittelt.

- ↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
- gegenüber Vorjahr konstant
- ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

vbb.de/qualitaetsbericht

Zuverlässig unterwegs

Busse und Straßenbahnen in Brandenburg

Die EU-Verordnung 1370/2007 verlangt in Artikel 7 einen jährlichen Bericht über gewirtschaftliche Verpflichtungen, Betreiber, Finanzierung und Qualität von öffentlich finanzierten ÖPNV-Leistungen. Der VBB veröffentlicht diesen Bericht im Namen der Aufgabenträger im Land Brandenburg. Im Auftrag der 18 kommunalen Aufgabenträger fahren in den Brandenburger Städten und Landkreisen Straßenbahnen, Busse und Fähren von 36 Verkehrsunternehmen. Konkrete Anforderungen der Aufgabenträger sind in den jeweiligen Nahverkehrsplänen der Kommunen und des Landes sowie in den Verkehrsverträgen enthalten.

Der Bericht soll auch eine Beurteilung der Qualität der Verkehrsleistungen ermöglichen. Zu diesem Zweck werden Qualitätsindikatoren im Rahmen des Berichts veröffentlicht. Weitere Qualitäten wie der einheitliche Tarif für alle Fahrgäste in den Ländern Berlin und Brandenburg sowie die einheitliche Fahrgastinformation ergänzen diese Indikatoren und sind für alle Verkehrsunternehmen im Land Brandenburg verbindlich.

Seit der Novellierung durch die EU-Verordnung 2016/2338 wird zusätzlich der Beginn und die Laufzeit der Verkehrsverträge angegeben.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Barnim

Barnimer Busgesellschaft mbH

	863-870, 873-887, 889-902, 904, 905, 907-923	5.682	}	27.122 ^{1/2/3}	98,44	7,39	95,70	01.01.23 (4 J.)
	861-862 (O-Bus)	707						



Dahme-Spreewald

Regionale Verkehrsgesellschaft
Dahme-Spreewald mbH

	263, 465-477, 500, 502, 504, 506-513, 516-519, 721-739, 741-744, 790, N36, R466	8.241		16.358 ^{1/2/3}	99,40	6,71	77,24	01.01.17 (15 J.)
--	---	-------	--	-------------------------	-------	------	-------	------------------



Elbe-Elster

VerkehrsManagement
Elbe-Elster GmbH

	520-522, 524-527, 534, 536, 542, 544, 546, 550-553, 558, 560, 565, 570, 571, 575, 577-579, 581, 584-587, 592, 595, 598, 599, R522	4.638		9.198 ^{1/2/3}	99,96	5,50	78,90	01.09.17 (10 J.)
--	--	-------	--	------------------------	-------	------	-------	------------------

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 16.07.2024
³ inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 24.09.2024

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Havelland

Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH



338, 604, 614, 642, 648-685,
687-689

7.250

18.408^{1/2/3}

99,96

7,94

95,00

01.06.16 (10 J.)



Märkisch-Oderland

mobus Märkisch-Oderland Bus GmbH



889, 926-929, 931, R931, 932, 933,
R933, 934-937, 939-951, 955-959,
966-970

5.150

12.126^{1/2/3}

99,50

8,07

91,00

01.01.17 (10 J.)

Barnimer Busgesellschaft mbH



873-887, 889, 958

1.430

3.057^{1/2/3}

k. A.

6,06

73,30

01.01.17 (10 J.)

Schöneicher- Rüdersdorfer
Straßenbahn GmbH



88

192

559^{1/2/3}

99,99

28,50

100,00

01.12.09 (15 J.)

Strausberger Eisenbahn GmbH



89

190

1.163^{1/2/3}

99,91

19,75

99,74

01.01.23 (10 J.)



39

3

95,81

56,00

100,00

01.01.23 (10 J.)



Oberhavel

Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH



136, 800-814, 816, 821-824, 830-839,
841-843, 845-848, 850, 851, 854, 857

6.257

13.285^{1/2/3}

99,99

7,10

97,20

01.06.16 (10 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 16.07.2024
³ inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 24.09.2024

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Oberspreewald-Lausitz

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Regionalverkehr



601-626

2.275

4.608^{1/2/3}

98,46

7,00

93,67

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Stadtverkehr Senftenberg



641-643

93

211^{1/2/3}

88,84

5,80

100,00

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Stadtverkehr Lübbenau



661

41

118^{1/2/3}

99,16

5,40

100,00

01.08.17 (10 J.)

Busverkehr Gerd Schmidt GmbH
Taxi/Fahrschule/Busverkehr Gerd Schmidt
– Stadtverkehr Lauchhammer



690-693

212

17^{1/2/3}

99,94

4,90

100,00

24.03.20 (10 J.)



¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 16.07.2024
³ inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 24.09.2024

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Oder-Spree



Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Laufzeit ÖDA
Busverkehr Oder-Spree GmbH	A400, 400-408, 411-414, 416, 418-420, 424, 428-436, 440-445, 447, 448, 451-454, DALLI Fürstenwalde/Spree	5.827	12.500 ^{1/2/3}	99,68	7,80	88,60	17.07.16 (10 J.)
Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH	87	251	1.064 ^{1/2/3}	98,56	63,50	0,00	01.01.20 (22,5 J.)
Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH	88	278	1.544 ^{1/2/3}	99,33	28,50	100,00	01.01.11 (14 J.)
Fähre Leißnitz	1	9	3 ^{1/2/3}	100,00	52,00	100,00	–
MWM-Solutions GmbH	DALLI Oderland-Spree	346	1.175 ^{1/2/3}	100,00	2,00	33,33	01.04.22 (4,1 J.)

Ostprignitz-Ruppin



Ostprignitz-Ruppiner Personennahverkehrsgesellschaft mbH	701-707, 711-715, 717, 719, 740-746, 748, 752, 754, 756-759, R757, 762, 764, 766, 770-772, 777, 779, 782-785, 787, 788, 791, 792, 794	4.582	6.337 ^{1/2/3}	99,90	10,13	80,00	01.01.17 (9 J. 7 Monate)
--	---	-------	------------------------	-------	-------	-------	-----------------------------

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 16.07.2024
³ inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 24.09.2024

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Potsdam-Mittelmark



Leistungserbringer	Leistung	Leistung	Finanzen	Qualität	Qualität	Qualität	Laufzeit ÖDA
Landkreis / kreisfreie Stadt Verkehrsunternehmen	Betriebene Linien	Betriebsleistung (Jahres-Ist-Leistung) in Tausend Nutzwagen-km	Ausgleichszahlungen Summe in Tausend Euro	Zuverlässigkeit Anteil zum Fahrplan- soll in Prozent	Fahrzeuge Durchschnitts- alter in Jahren	Fahrzeuge Anteil Barriere- freiheit in Prozent	Öff. Dienstleis- tungsauftrag Beginn (Laufzeit)
regiobus Potsdam Mittelmark GmbH	551-553, 555, 558, 560-565, 569, 571, 572, 580-590	} 10.979	} 29.771 ^{1/2/3}	} 99,88	} 5,85	} 100,00	01.06.16 (10 J.)
	ab 01.06.20: 540-543, 545						01.06.20 (6 J.)
	601, 602, 607, 608, 610, 611, 613, 619-635, 640-647, N13, X43, X1, E30						01.06.16 (10 J.)
Omnibusverkehr Armin Glaser	591, 592	176	386 ^{1/2/3}	99,89	5,04	100,00	01.06.16 (10 J.)
Omnibusunternehmen Hans-Hermann Lange	559, 593, 596	437	931 ^{1/2/3}	97,12	5,67	91,70	01.06.16 (10 J.)
Fritz Behrendt OHG	548, 550, 554, 556, 566-568	486	1.332 ^{1/2/3}	99,15	6,00	94,00	01.06.16 (10 J.)
Sabinchen Touristik GmbH	546	139	260 ^{1/2/3}	99,78	2,75	100,00	01.06.16 (10 J.)
Stadt Havelsee	Pritzerbe	11	14 ^{1/2/3}	99,00	31,00	100,00	–
A. Reich GmbH	549	134	273 ^{1/2/3}	99,63	5,16	100,00	01.06.16 (10 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 16.07.2024
³ inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 24.09.2024

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Prignitz

ARGE prignitzbus



901-905, 912, 913, 915, 917, 919,
920, 923-925, 931-937, 941-955,
957, 958, 960, 971-978

3.932

8.979^{1/2/3}

99,95

7,30

100,00

01.08.16 (10 J.)



1



Teltow-Fläming

Verkehrsgesellschaft
Teltow-Fläming mbH



600, 619, 621, 700-720, 750-761, 763-
766, 768-774, 777, 779, 792-794, 797

6.419

15.921^{1/2/3}

99,08

6,56

100,00

01.08.16 (10 J.)

Herz-Reisen GmbH



789-791, 795, 796

116

343^{1/2/3}

100,00

9,56

88,89

01.08.16 (10 J.)



Uckermark

Uckermärkische
Verkehrsgesellschaft mbH



401, 403, 411, 413, 414, 416, 419,
421, 424, 425, 427, 428, 431, 432,
435, 441, 445, 447, 448, 450-457,
459, 460, 462-465, 467-479, 481,
482, 484, 486-489, 491, 492, 494,
497, 501-506, 508, 509, 510-512,
514, 515, 517-519, 531

6.718

14.392^{1/2/3}

100,00

8,33

86,51

01.06.16 (10 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 16.07.2024
³ inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 24.09.2024

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Spree-Neiße



DB Regio Bus Ost GmbH



800, 849-861, 866, 868, 870, 872,
873, 877, 879-881, 883-887, 890-892,
894, 895

3.675

Cottbusverkehr GmbH



822, 825, 829, 833-835, 837-839,
842-848

1.456

Omnibuscenter LEO Reisen



821, 823, 826, 827, 830, 832

797

12.753^{1/2/3}

99,80

9,39

100,00

01.01.15 (10 J.)

99,88

7,72

100,00

01.08.17 (10 J.)

99,88

9,05

100,00

01.08.17 (10 J.)

Brandenburg an der Havel



Verkehrsbetriebe Brandenburg
an der Havel GmbH



522-530, 533, 540, N1, N2, N4

1.594

6.638^{1/2/3}

89,39

6,39

100,00

01.06.16 (9 J.)



1, 2, 6

791

5.217^{1/2/3}

97,08

36,76

100,00

01.06.16 (9 J.)



Neuendorf

1

66

100,00

100,00

100,00

01.06.16 (9 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 16.07.2024
³ inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 24.09.2024

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Summe in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Laufzeit ÖDA

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Cottbus



Cottbusverkehr GmbH

BUS	9-20, 24, 28, S6, 2N-4N	1.535	} 16.661 ^{1/2/3}	99,63	7,90	100,00	01.08.17 (22,5 J.)
Tram	1-4	995		99,69	36,05	100,00	01.08.17 (22,5 J.)

Frankfurt (Oder)



Stadtverkehrsgesellschaft mbH
Frankfurt (Oder)

BUS	980-988, N1, N2	1.237	2.955 ^{1/2/3}	99,48	5,40	100,00	01.01.16 (22,5 J.)
Tram	1-5	916	5.998 ^{1/2/3}	99,54	33,30	35,00	01.01.16 (22,5 J.)

Landeshauptstadt Potsdam



Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH

BUS	X5, X15, 603, 605, 606, 609, 612, 616, 638, 639, 690-699, N14, N15, N17	4.909	} 17.256 ^{1/2/3/4}	68,16	5,60	100,00	01.07.18 (15 J.)
Tram	91-96, 98, 99	2.532		84,15	23,45	66,04	01.07.18 (15 J.)
F	F1	8		99,55	39,00	100,00	01.07.18 (15 J.)

¹ inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen ² inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 16.07.2024

³ inklusive VBB-Abo Azubi – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: Abrechnung vom 24.09.2024 ⁴ Die Landeshauptstadt Potsdam gewährt mit Ausnahme eines Investitionskostenzuschusses zur Finanzierung zur Anschaffung von Niederflurstraßenbahnen keine unmittelbaren Ausgleichszahlungen für die betrauten Linienverkehre. Die Finanzierung erfolgt im Rahmen der allgemeinen Unternehmensfinanzierung im Querverbund der Stadtwerke Potsdam GmbH. Im Rahmen eines Beherrschungsvertrages werden die darüber hinausgehenden Verluste der ViP durch die Stadtwerke Potsdam GmbH ausgeglichen.

Impressum

VBB Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg GmbH

Stralauer Platz 29
10243 Berlin

T 030 25 41 40
F 030 25 41 41 12

info@vbb.de
vbb.de

 @vbbapp

 @verkehrsverbund_bb

VBB-Infocenter
T 030 25 41 41 41

Stand: 10.12.2024
