

QUA



Verbundbericht 2019

TÄT

Mit Qualitätsbilanz und
Berichtspflichten 2018 nach
EU-Verordnung 1370/2007

**Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg**

vbb.de

In Bewegung

Vorwort

Fahrgastwachstum, Bus- und Bahnangebot, Infrastruktur: Das Jahr 2018 stand im Zeichen von „Planen für die Zukunft“. Die Zahlen zeigen, dass erneut mehr Menschen unser gut aufeinander abgestimmtes Verkehrsangebot im Verbundgebiet genutzt haben. Insgesamt waren 2018 1,54 Milliarden Verbund-Fahrgäste unterwegs, ein Plus von 4,8 Prozent im Vergleich zum Vorjahr. Allein im Bahn-Regionalverkehr konnten wir eine Steigerung von 3,6 Prozent erreichen. Das freut uns – und gibt uns gleichzeitig Aufgaben auf!

Mehr Fahrgäste benötigen mehr Angebot und mehr Schienen in Berlin und Brandenburg. Deshalb haben wir 2018 zum Beispiel die Vergabe des Netzes Elbe-Spree vorbe-

reitet (und im Januar 2019 den Zuschlag erteilt) sowie die VBB-Kompetenzstelle Bahnhof etabliert. Auch das PlusBus-Netz wurde und wird im Land Brandenburg weiter ausgebaut und erfreut sich stetig steigender Fahrgastzahlen.

Allerdings sind wir noch lange nicht am Ziel: Wir müssen weiter gemeinsam mit den Verkehrsunternehmen an Qualitätsverbesserungen arbeiten! Die branchenweiten Engpässe bei Personal und Fahrzeugen führten zu Ausfällen, die Zuverlässigkeit litt. Deshalb können wir auch im Jahr 2018 keine Verbesserung der Kundenzufriedenheit verzeichnen. Wir arbeiten daran – denn die Fahrgäste verdienen eine konstant hohe Qualität des Angebots.

Damit Sie zum Beispiel die Pünktlichkeit Ihrer Regionalbahnlinie transparent nachvollziehen können, gibt es nun die monatlichen Qualitätswerte jederzeit online abrufbar in unserem SPNV-Ranking „Qualität im Regio“. Den durchschnittlichen Pünktlichkeitswert des Vortages veröffentlichen wir sogar tagesscharf. So wird die Qualität der Verkehrsleistung für Fahrgäste und Öffentlichkeit im VBB-Land noch transparenter.
(www.vbb.de/qir)

Die Qualitätszahlen des Jahres 2018 finden Sie zudem gesammelt in diesem Bericht.



Ihre Susanne Henckel
Geschäftsführerin VBB GmbH

Verkehrsunternehmen

Partner

BOB BAYERISCHE OBERLANDBAHN GMBH
 (TRANSDEV REGIO OST GMBH) | HOLZKIRCHEN
DB AG DB REGIO AG | POTSDAM, LEIPZIG
HANS HANSEATISCHE EISENBAHN GMBH | PUTLITZ
NEB NEB BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH | BERLIN
ODEG ODEG – OSTDEUTSCHE EISENBAHN GMBH | PARCHIM
S-BAHN S-BAHN BERLIN GMBH | BERLIN

ANGER GÜNTER ANGER GÜTERVERKEHRS GMBH & CO.
 OMNIBUSVERMIETUNG KG | MARQUARDT
BBG BARNIMER BUSGESELLSCHAFT MBH | EBERSWALDE
BEHRENDT FRITZ BEHRENDT OHG | KLOSTER LEHNIN-NETZEN
BEX BAYERN EXPRESS & P. KÜHN BERLIN GMBH | BERLIN
BOS BUSVERKEHR ODER-SPREE GMBH | FÜRSTENWALDE
BVG BERLINER VERKEHRSBETRIEBE AÖR | BERLIN
CV COTTBUSVERKEHR GMBH | COTTBUS
DRO DB REGIO BUS OST GMBH | POTSDAM
GLASER OMNIBUSVERKEHR ARMIN GLASER | WIESENBURG/MARK
HERZ HERZ-REISEN GMBH | ZOSSEN
HVG HAVELBUS VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | NAUEN
LANGE OMNIBUSUNTERNEHMEN HANS-HERMANN LANGE | GÖRZKE
LEO OMNIBUSCENTER LEO REISEN | COTTBUS-GALLINCHEN

MOBUS MOBUS MÄRKISCH-ODERLAND BUS GMBH | STRAUSBERG
ORP OSTPRIGNITZ-RUPPNER PERSONENNAHVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | KYRITZ
OVG OBERHAVEL VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | ORANIENBURG-GERMENDORF
PB ARGE PRIGNITZBUS | PERLEBERG
REGIOBUS REGIOBUS POTSDAM MITTELMARK GMBH | BEELITZ
REICH A. REICH GMBH | JÜTERBOG
RVS REGIONALE VERKEHRSGESELLSCHAFT DAHME-SPREEWALD MBH | LUCKAU
SAT SABINCHEN TOURISTIK GMBH | TREUENBRIETZEN
SCHMIDT BUSVERKEHR GERD SCHMIDT GMBH | LAUCHHAMMER
SRS SCHÖNEICHER-RÜDERSDORFER STRASSENBAHN GMBH | SCHÖNEICHE
STE STRAUSBERGER EISENBAHN GMBH | STRAUSBERG
SVF STADTVERKEHRSGESELLSCHAFT MBH FRANKFURT (ODER) | FRANKFURT (ODER)
UVG UCKERMÄRKISCHE VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH | SCHWEDT
VBBR VERKEHRSBETRIEBE BRANDENBURG AN DER HAVEL GMBH | BRANDENBURG AN DER HAVEL
VGOSL VERKEHRSGESELLSCHAFT OBERSPREEWALD-LAUSITZ MBH | SENFTENBERG
VIP VIP VERKEHRSBETRIEB POTSDAM GMBH | POTSDAM
VMEE VERKEHRSMANAGEMENT ELBE-ELSTER GMBH | FINSTERWALDE
VTF VERKEHRSGESELLSCHAFT TELTOW-FLÄMING MBH | LUCKENWALDE
WETZEL OMNIBUSBETRIEB GUSTAV WETZEL | PLANEBRUCH

Organisation

Gremien

Gesellschafterversammlung

| | |
|---------------------------------|----------|
| Land Berlin | 33 1/3 % |
| Land Brandenburg | 33 1/3 % |
| Kommunale Gebietskörperschaften | 33 1/3 % |

Aufsichtsrat

| | |
|------------------------------------|----------------|
| Land Berlin | 4 Vertreter |
| Land Brandenburg | 4 Vertreter |
| Kommunale Gebietskörperschaften | je 1 Vertreter |
| 14 Landkreise, 4 kreisfreie Städte | |

Geschäftsführung der VBB GmbH

Planung und
Fahrgastinformation

Tarif und
Vertrieb

Einnahmenaufteilung
und Wirtschaftsführung

Center für Nahverkehrs-
und Qualitätsmanagement

Beirat der Gesellschafter

Beirat der
Verkehrsunternehmen

SPNV-Beirat

VBB im FAHRGAST-Dialog

Facharbeitskreise und Arbeitsgruppen

Aufsichtsrat

Mitglieder

Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Ingmar Streese | Staatssekretär, Senatsverwaltung für Umwelt, Verkehr und Klimaschutz des Landes Berlin

Erste stellvertretende Vorsitzende des Aufsichtsrates:

Ines Jesse | Staatssekretärin, Ministerium für Infrastruktur und Landesplanung des Landes Brandenburg

Zweiter stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Stephan Loge | Landrat, Landkreis Dahme-Spreewald

Weitere Mitglieder des Aufsichtsrates:

Carsten Billing | Dezernent, Landkreis Spree-Neiße

Michael Buhrke | Dezernent, Landkreis Oder-Spree

Andreas Ditten | Geschäftsbereichsleiter Wirtschaft, Bau, Kataster, Landkreis Prignitz

Karina Dörk | Landrätin, Landkreis Uckermark

Burkhard Exner | Bürgermeister, Landeshauptstadt Potsdam

Jörg Gleisenstein | Dezernent, Stadt Frankfurt (Oder)

Ulrich Hartmann | Abteilungsleiter im Ministerium der Finanzen des Landes Brandenburg

Christian Heinrich-Jaschinski | Landrat, Landkreis Elbe-Elster

Grit Klug | Erste Beigeordnete, Landkreis Oberspreewald-Lausitz

Holger Lampe | Erster Beigeordneter, Landkreis Barnim

Dr. Jochen Lang | Abteilungsleiter in der Senatskanzlei des Landes Berlin

Roger Lewandowski | Landrat, Landkreis Havelland

Ralf Reinhardt | Landrat, Landkreis Ostprignitz-Ruppin

Heidrun Rhode-Mühlenhoff | Abteilungsleiterin in der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe des Landes Berlin

Dr. Heike Richter | Abteilungsleiterin im Ministerium der Justiz und für Europa und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

Steffen Scheller | Oberbürgermeister, Stadt Brandenburg an der Havel

Thomas Schlinkert | Abteilungsleiter im Ministerium des Innern und für Kommunales des Landes Brandenburg

Gernot Schmidt | Landrat, Landkreis Märkisch-Oderland

Günter Schulz | Leitender Senatsrat, Senatsverwaltung für Finanzen des Landes Berlin

Christian Stein | Erster Beigeordneter, Landkreis Potsdam-Mittelmark

Marietta Tzschoppe | Bürgermeisterin, Stadt Cottbus

Kornelia Wehlan | Landrätin, Landkreis Teltow-Fläming

Ludger Weskamp | Landrat, Landkreis Oberhavel

Stand: 31. Juli 2019

Inhalt

7–17 Bahn-Regionalverkehr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

18–20 S-Bahn Berlin GmbH und BVG AÖR

Unterwegs in der Metropolregion

**21–28 Busse und Straßenbahnen
in Brandenburg**

Zuverlässig unterwegs

Qualität

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Immer mehr Menschen nutzen die Regionalverkehrszüge im VBB-Land. Beleg dafür ist die stetige steigende Nachfrage der Züge in den letzten Jahren. Im Verbundgebiet stieg die Nachfrage im Vergleich zum Vorjahr um 4,8 Prozent. Die Länder Berlin und Brandenburg reagierten mit zusätzlichen Zügen beziehungsweise mit einem erhöhten Sitzplatzangebot auf den Linien RE2, RE7, RB10 und RB13.

Für eine weitere Angebotsausweitung auf verschiedenen Strecken im VBB-Land werden mehr Züge und mehr Personal benötigt. Doch bevor Züge aus anderen Regionen in Berlin und Brandenburg zum Einsatz kommen, müssen diese Züge mit passenden VBB-Informationen und neuester Technik ausgestattet werden. Auf der Linie RB10 kam es beispielsweise dabei zu Verzögerungen. Fahrzeugbedingte Ausfälle und zu kurze Züge waren die Folge.

Des Weiteren spitzte sich die angespannte Personalsituation bei den Verkehrsunternehmen 2018 zu: Neues Personal ist nicht nur schwer zu finden, sondern muss für den Einsatz als Triebfahrzeugführer*in beziehungsweise Kundenbetreuer*in überwiegend neu ausgebildet werden. Die generell angespannte Personalsituation hat leider vermehrt personalbedingte Ausfälle zur Folge.

Marktanteile

| Marktanteile im Regionalverkehr auf der Schiene | Zug-km in Mio. | Anteil in % |
|--------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| DB Regio AG, Region Nordost/Südost | 25,258 | 65,66 |
| ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH | 7,121 | 18,51 |
| NEB Betriebsgesellschaft mbH | 5,817 | 15,12 |
| Hanseatische Eisenbahn GmbH | 0,226 | 0,59 |
| Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH) | 0,047 | 0,12 |
| Gesamt | 38,469 | 100,00 |

Basis: Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Kundenzufriedenheit

| Zugbezogene Qualitätskriterien | | 1,86 | ↘ | Bahnhofsbezogene Qualitätskriterien | | 2,08 | ↘ |
|--------------------------------|---------------------------------------------------|------|---|-------------------------------------|---------------------------------------------------|------|---|
| | Pünktlichkeit | 2,10 | ↗ | | Sauberkeit | 2,16 | ↘ |
| | Sauberkeit | 1,84 | ↘ | | Schadensfreiheit | 2,04 | ↘ |
| | Ausstattung | 1,63 | ↘ | | Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung | 2,13 | ↘ |
| | Schadensfreiheit | 1,70 | ↘ | | Ausstattung | 2,15 | ↘ |
| | Sicherheit vor Kriminalität/Belästigung/Bedrohung | 1,66 | ↘ | | Info im Regelfall | 1,93 | ↘ |
| | Sitzplatzangebot | 2,01 | ↘ | | Info bei Unregelmäßigkeiten | 2,34 | ↗ |
| | Info im Regelfall | 1,73 | ↘ | | Vertrieb | 1,88 | ↘ |
| | Info bei Unregelmäßigkeiten | 2,19 | ↗ | | Verknüpfung ÖPNV | 2,07 | ↘ |
| | Freundlichkeit und Kompetenz Personal | 1,57 | ↗ | | | | |
| | Vertrieb | 1,99 | ↗ | | | | |

Basis: 2018 – 3.833 Befragte
 Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden)

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Qualität

| | | | |
|--|-------------------------------------|---------|---|
| | Pünktlichkeit ¹ | 93,30 % | ↗ |
| | Zuverlässigkeit | 99,10 % | ↗ |
| | Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 3.438 | ↗ |
| | Bei Kontrollfahrten erstellte Fotos | 14.251 | ↗ |

Basis: Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge, vorläufige Werte
¹ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netzzustandsanalyse

| vbb.de/Netzzustandsanalyse | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---|
| Streckenlänge des untersuchten Netzes in km | 2.260,1 | |
| Anteil des Gesamtnetzes mit Reduzierung der maximal möglichen Geschwindigkeit in % | 8,6 | ↘ |
| Anzahl Geschwindigkeitseinbrüche | 418 | ↘ |
| Gesamtstrecke der Geschwindigkeitseinbrüche in km | 387 | ↗ |
| Täglicher Fahrtzeitverlust durch Mängel oder Baumaßnahmen in Std. und Min. | 02:15 | ↗ |
| Täglicher Fahrtzeitverlustanteil an Fahrtzeit in % | 3,5 | ↘ |
| Tägliche Fahrtzeitverlängerung der betroffenen Fahrgäste in Std. | 3.620 | ↘ |

| vbb.de/Netzzustandsanalyse | | |
|-----------------------------------------------------------|------------|-------|
| Anteil der Ursachen am Gesamtfahrtzeitverlust in % | | |
| Oberbau | 25 | ↗ |
| Unterbau | 18 | ↘ |
| Weichen | 16 | → |
| Trassierung | 7 | ↗ |
| Leit- und Sicherungstechnik | 9 | ↘ |
| Bahnübergänge | 13 | ↘ |
| Bauwerke | 5 | ↘ |
| Bauarbeiten | 7 | ↗ |
| Analysiertes Gesamtnetz | | |
| | 2.260,1 km | 100 % |
| Hauptfernnetz | 889,1 | 39,3 |
| Nebenfernnetz | 695,4 | 30,8 |
| Regionalnetz | 541,4 | 24,0 |
| NE-Netz | 134,2 | 5,9 |

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Stationsanalyse*

| vbb.de/Stationsanalyse | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Anzahl der 2018 untersuchten Stationen | 114 |
| Gesamterfüllungsgrad der Qualitätskriterien aller Stationen | Anzahl = Anteil in % 336 = 100 |
| Geringer oder kein Handlungsbedarf | 128 = 38 ↗ |
| Erkennbarer Handlungsbedarf | 172 = 51 ↘ |
| Dringender Handlungsbedarf | 36 = 11 ↘ |
| Qualitätskriterium Barrierefreiheit | Anzahl = Anteil in % 336 = 100 |
| Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 69 % aller RV-Fahrgäste | 220 = 66 ↗ |
| Erkennbarer Handlungsbedarf | 38 = 11 ↗ |
| Dringender Handlungsbedarf | 78 = 23 ↘ |

| vbb.de/Stationsanalyse | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Qualitätskriterium Fahrgastinformation | Anzahl = Anteil in % 336 = 100 |
| Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 82 % aller RV-Fahrgäste | 138 = 41 ↗ |
| Erkennbarer Handlungsbedarf | 178 = 53 → |
| Dringender Handlungsbedarf | 20 = 6 ↘ |
| Qualitätskriterium Aufenthalt | Anzahl = Anteil in % 336 = 100 |
| Geringer oder kein Handlungsbedarf, davon profitieren 72 % aller RV-Fahrgäste | 176 = 52 ↗ |
| Erkennbarer Handlungsbedarf | 114 = 34 ↘ |
| Dringender Handlungsbedarf | 46 = 14 ↗ |

*Die VBB-Qualitätsanalyse 2018 der Stationen ist noch in Bearbeitung. Werte sind vorläufig!

Kriterium Barrierefreiheit: stufenfreie Zugänge, Bahnsteighöhe mindestens 55 cm über Schienenoberkante, taktiles Leitsystem

Kriterium Fahrgastinformation: Wegeleitsystem, dynamische Fahrgastinformation optisch und akustisch im Regel- und Störfall, Uhrzeitanzeige

Kriterium Aufenthaltsqualität: Sitzgelegenheit, Wetterschutz, Beleuchtung, Sauberkeit und Schadensfreiheit

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Cottbus–Leipzig DB 3

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| DB Regio AG, Regio Nordost RB10, RB43 | |
|  Berlin – Brandenburg 1,02 gesamt 1,02 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 8.704 gesamt 8.704 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 92,70 % ↘ |
|  Zuverlässigkeit | 99,60 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,86 ↗ |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 78 |

¹ Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge in Millionen Zugkilometer, vorläufige Werte.

² Stand: Juli 2019: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2018 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-Verordnung 1370/2007).

Netz Stadtbahn I DB 4

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| DB Regio AG, Regio Nordost RE1, RE7, RB10, RB11, RB13, RB14, RB20, RB21, RB22, RB23, RB24 | |
|  Berlin 3,61 Brandenburg 10,15 gesamt 13,76 ¹ | |
|  Berlin 21.934 Brandenburg 86.641 gesamt 108.575 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 93,90 % ↗ |
|  Zuverlässigkeit | 99,00 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,96 ↘ |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 1.341 |

Das Land Brandenburg hat für das Mobilitätsticket Brandenburg zusätzlich Ausgleichszahlungen geleistet, darunter an die DB Regio AG 757 Tausend Euro. Weitere Zahlungen erfolgten an die DB Fernverkehr AG zur VBB-Tarifierkennung in ausgewählten Fernverkehrszügen durch das Land Brandenburg in Höhe von 400 Tausend Euro und das Land Berlin in Höhe von 89 Tausend Euro.

Mitteldeutsches S-Bahn-Netz I DB 5

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| DB Regio AG, Regio Südost S4 | |
|  Berlin – Brandenburg 0,42 gesamt 0,42 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 4.480 gesamt 4.480 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 89,80 % ↘ |
|  Zuverlässigkeit | 98,70 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,89 |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 13 |

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten, vorläufige Werte.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.833 gesamt.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Elbe-Elster DB 6

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| DB Regio AG, Regio Nordost RE15, RE18, RB31, RB49 | |
|  Berlin – Brandenburg 1,27 gesamt 1,27 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 11.895 gesamt 11.895 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 94,70 % ↘ |
|  Zuverlässigkeit | 99,40 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,82 ↗ |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 82 |

Netz Nord-Süd DB 7

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| DB Regio AG, Regio Nordost RE3, RE5 | |
|  Berlin 1,17 Brandenburg 4,87 gesamt 6,04 ¹ | |
|  Berlin 9.400 Brandenburg 48.069 gesamt 57.469 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 89,60 % ↗ |
|  Zuverlässigkeit | 99,00 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,88 ↘ |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 433 |

Elektro-Netz-Nord (ENORM) DB 9

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| DB Regio AG, Regio Südost RB30N | |
|  Berlin – Brandenburg 0,02 gesamt 0,02 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 196 gesamt 196 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 95,50 % ↗ |
|  Zuverlässigkeit | 98,00 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit | – |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | – |

¹ Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge in Millionen Zugkilometer, vorläufige Werte.

² Stand: Juli 2019: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2018 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-Verordnung 1370/2007).

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten, vorläufige Werte.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.833 gesamt.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Mitteldeutsches S-Bahn-Netz II DB 10

| DB Regio AG, Regio Südost RE14S, RB51S, RB80, RB81 | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  Berlin – Brandenburg 0,15 gesamt 0,15 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 1.720 gesamt 1.720 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 90,60 % ↗ |
|  Zuverlässigkeit | 99,00 % ↘ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | – |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | – |

Netz Nordwestbrandenburg DB 11

| DB Regio AG, Regio Nordost RE6, RB55 | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  Berlin 0,24 Brandenburg 2,28 gesamt 2,52 ¹ | |
|  Berlin 1.185 Brandenburg 23.345 gesamt 24.530 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 90,30 % ↗ |
|  Zuverlässigkeit | 98,40 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 2,05 → |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 140 |

Nachfolge III Großer Vertrag DB 14

| DB Regio AG, Regio Nordost RB66, RB91, RB93 | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  Berlin 0,03 Brandenburg 0,42 gesamt 0,45 ¹ | |
|  Berlin 175 Brandenburg 4.303 gesamt 4.478 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 94,60 % ↗ |
|  Zuverlässigkeit | 99,30 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,63 ↘ |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 14 |

¹ Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge in Millionen Zugkilometer, vorläufige Werte.

² Stand: Juli 2019: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2018 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-Verordnung 1370/2007).

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten, vorläufige Werte.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.833 gesamt.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Netz Spree-Neiße ODEG 3

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) bis 08.12.2018 RB46, OE65 | |
|  Berlin – Brandenburg 0,61 gesamt 0,61 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 5.505 gesamt 5.505 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 96,70 % ↘ |
|  Zuverlässigkeit | 99,60 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,58 ↗ |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 90 |

Netz Spree-Neiße 2 ODEG 6

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) ab 09.12.2018 RB46, RB65 | |
|  Berlin – Brandenburg 0,05 gesamt 0,05 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 470 gesamt 470 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 98,40 % |
|  Zuverlässigkeit | 98,50 % |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | – |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | – |

Netz Stadtbahn 2 ODEG 4

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) RE2, RE4, RB33, RB51 | |
|  Berlin 1,15 Brandenburg 5,51 gesamt 6,66 ¹ | |
|  Berlin 4.974 Brandenburg 44.912 gesamt 49.886 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 93,30 % ↗ |
|  Zuverlässigkeit | 99,40 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,75 → |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 637 |

¹ Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge in Millionen Zugkilometer, vorläufige Werte.

² Stand: Juli 2019: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2018 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-Verordnung 1370/2007).

Das Land Brandenburg hat für das Mobilitätsticket Brandenburg zusätzlich Ausgleichszahlungen geleistet, darunter an die ODEG 264 Tausend Euro.

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten, vorläufige Werte.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.833 im VBB.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Stendal–Rathenow ODEG 5

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) bis 08.12.2018 RB34 | |
|  Berlin – Brandenburg 0,07 gesamt 0,07 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 965 gesamt 965 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 95,00 % ↘ |
|  Zuverlässigkeit | 99,70 % ↘ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | – |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | – |

RB27 NEB 1

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB27 | |
|  Berlin 0,17 Brandenburg 0,55 gesamt 0,72 ¹ | |
|  Berlin 1.271 Brandenburg 4.463 gesamt 5.734 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 96,30 % ↘ |
|  Zuverlässigkeit | 99,60 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,44 ↗ |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 42 |

Netz Ostbrandenburg NEB 3

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB) RB12, RB25, RB26, RB35, RB36, RB54, RB60, RB61, RB63 | |
|  Berlin 0,63 Brandenburg 4,59 gesamt 5,22 ¹ | |
|  Berlin 6.059 Brandenburg 48.345 gesamt 54.404 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 95,40 % ↘ |
|  Zuverlässigkeit | 99,30 % ↗ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,63 ↘ |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 517 |

¹ Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge in Millionen Zugkilometer, vorläufige Werte.

² Stand: Juli 2019: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2018 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-Verordnung 1370/2007).

Das Land Brandenburg hat für das Mobilitätsticket Brandenburg zusätzlich Ausgleichszahlungen geleistet, darunter an die NEB 81 Tausend Euro.

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten, vorläufige Werte.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.833 im VBB.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Zug um Zug – Qualität auf jeder Strecke und Station

Bahn-Regionalverkehr

Elektronetz Mittelsachsen BOB/EMS

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Bayerische Oberlandbahn GmbH (Transdev Regio Ost GmbH) RB45 | |
|  Berlin – Brandenburg 0,05 gesamt 0,05 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 752 gesamt 752 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 94,40 % ↗ |
|  Zuverlässigkeit | 99,70 % → |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | – |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | – |

Netz Prignitz III HANS

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS) ab 08.12.2018 RB73, RB74 | |
|  Berlin – Brandenburg 0,21 gesamt 0,21 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 2.067 gesamt 2.067 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 99,00 % ↗ |
|  Zuverlässigkeit | 98,80 % ↘ |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | 1,64 ↘ |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 45 |

Netz Prignitz IV HANS

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Hanseatische Eisenbahn GmbH (HANS) ab 09.12.2018 RB73, RB74 | |
|  Berlin – Brandenburg 0,01 gesamt 0,01 ¹ | |
|  Berlin – Brandenburg 142 gesamt 142 ² | |
|  Pünktlichkeit ³ | 97,60 % |
|  Zuverlässigkeit | 97,10 % |
|  Kundenzufriedenheit ⁴ | – |
|  Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten | 5 |

¹ Soll-Leistung nach Anlage V der Verkehrsverträge in Millionen Zugkilometer, vorläufige Werte.

² Stand: Juli 2019: Die Ausgleichszahlungen in Tausend Euro beinhalten die im Jahr 2018 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-Verordnung 1370/2007).

Das Land Brandenburg hat für das Mobilitätsticket Brandenburg Ausgleichszahlungen geleistet, darunter an die HANS 30 Tausend Euro. An die HANS erfolgten weitere Ausgleichszahlungen durch Landkreise und Gebietskörperschaften: Landkreis Prignitz mit 200 Tausend Euro, Landkreis Ostprignitz-Ruppin mit 100 Tausend Euro, Stadt Pritzwalk und Kyritz jeweils 15 Tausend Euro, Amt Meyenburg, Amt Neustadt (Dosse), Gemeinde Heiligengrabe und Gemeinde Wusterhausen/Dosse jeweils 5 Tausend Euro.

³ Ankunftsverspätung an einem Messpunkt ab 5 Minuten, vorläufige Werte.

⁴ Kundenzufriedenheitsindex: Angaben in sechsstufiger gewichteter Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 3.833 im VBB.

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
 ↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH und BVG AöR

Die Verkehrsmittel der BVG und die S-Bahn Berlin bieten in Berlin und Umgebung ein dichtes Verkehrsnetz, auf dem die beiden Unternehmen auch im Jahr 2018 ihre Verkehrsleistung unter dem Eindruck einer weiter zunehmenden Nachfrage in der wachsenden Metropolregion erbringen mussten. Das Jahr 2018 war in allen Verkehrsmitteln auch von Qualitätsmängeln und Engpässen geprägt. Dennoch konnten einige durch die Aufgabenträger zusätzlich bestellte Verkehrsleistungen angeboten werden.

Das Pünktlichkeitsniveau der S-Bahn Berlin GmbH blieb auch im ersten Halbjahr 2018 weiterhin auf unbefriedigendem Niveau, wie bereits im Vorjahr. In der zweiten Jahreshälfte stellte sich eine leichte Besserung ein, auf deren Verstetigung nun die Anstrengungen der S-Bahn Berlin GmbH und der DB Netz AG gerichtet werden müssen.

Bei der Anzahl verfügbarer Fahrzeuge und Triebfahrzeugführer*innen trat die nach dem Rückgang im Vorjahr angestrebte Stabilisierung im Jahr 2018 nicht im erforderlichen Maße ein.

Der im Juni realisierte Wiedereinsatz der Verstärkerzüge auf der S1 konnte nach den Sommerferien nicht fortgeführt werden. Verkürzte und ausfallende Züge blieben bis zum Jahresende weiterhin im Betriebsgeschehen präsent. Trotz der Qualitätsmängel stieg die Zahl der beförderten Fahrgäste weiter an.

Im Jahr 2018 konnten bei der BVG erneut mehr Fahrgäste befördert und die Zahl der Abonnementkunden gesteigert werden. Ein anhaltender Personalmangel in allen Betriebsbereichen sowie ein verstärkter Fahrzeugengpass bei der U-Bahn führten im Vergleich zum Jahr 2017 zu sinkenden Pünktlichkeits- und Regelmäßigkeitsquoten bei U-Bahn, Straßenbahn und Bus.

Die zunehmenden Einflüsse auf die Verkehrsmittel des Oberflächenverkehrs Straßenbahn und Bus durch Baumaßnahmen, Demonstrationen, Veranstaltungen und fehlende Vorrangschaltungen an Ampeln beeinträchtigten zusätzlich die Qualität der Leistungserbringung. Trotzdem gelang es der BVG, einige Mehrleistungen umzusetzen. Bei der Verfügbarkeit von Aufzügen, Fahrtreppen und Auskunftssystemen konnte das hohe Niveau der Vorjahre gehalten und die vertraglichen Vorgaben erfüllt werden.

Unterwegs in der Metropolregion

S-Bahn Berlin GmbH

S-Bahn Berlin (Teilnetz Ring/Süd-Ost)

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betriebene Linien S41, S42, S46, S47, S8 | |
|  | Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 7,79 Brandenburg 0,84 gesamt 8,63 |
|  | Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ² Berlin 20.621 Brandenburg 1.791 gesamt 22.412 |
|  | Pünktlichkeit³ 96,70 % ↗ |
|  | Zuverlässigkeit⁴ 94,07 % ↘ |
|  | Ausfallquote⁵ 5,93 % ↘ |
| | davon S-Bahn 82,02 % |
| | davon Dritte 13,37 % |
| | davon DB Netz AG 4,52 % |
| | davon höhere Gewalt 0,09 % |

S-Bahn Berlin (Teilnetz Stadtbahn/Nord-Süd)

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betriebene Linien S1, S2, S25, S26, S3, S45, S5, S7, S75, S85, S9 | |
|  | Ist-Betriebsleistung in Mio. Zug-km ¹ Berlin 19,77 Brandenburg 2,72 gesamt 22,49 |
|  | Ausgleichszahlungen in Tausend Euro ² Berlin 231.271 Brandenburg 30.325 gesamt 261.596 |
|  | Pünktlichkeit³ 95,63 % ↗ |
|  | Zuverlässigkeit⁴ 92,04 % ↘ |
|  | Ausfallquote⁵ 7,96 % ↘ |
| | davon S-Bahn 83,41 % |
| | davon Dritte 8,72 % |
| | davon DB Netz AG 7,80 % |
| | davon höhere Gewalt 0,08 % |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------|
|  | Kundenzufriedenheit⁶ | <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Mai 2018</td> <td>Nov. 2018</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Züge</td> <td>2,50 ↘</td> <td>2,64 ↘</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Bahnhöfe</td> <td>2,45 ↘</td> <td>2,54 ↘</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Service</td> <td>2,59 ↘</td> <td>2,71 ↘</td> </tr> <tr> <td></td> <td>PSI gesamt</td> <td>2,51 ↘</td> <td>2,63 ↘</td> </tr> </table> | | Mai 2018 | Nov. 2018 |  | Züge | 2,50 ↘ | 2,64 ↘ |  | Bahnhöfe | 2,45 ↘ | 2,54 ↘ |  | Service | 2,59 ↘ | 2,71 ↘ |  | PSI gesamt | 2,51 ↘ | 2,63 ↘ |
| | Mai 2018 | Nov. 2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Züge | 2,50 ↘ | 2,64 ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Bahnhöfe | 2,45 ↘ | 2,54 ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Service | 2,59 ↘ | 2,71 ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | PSI gesamt | 2,51 ↘ | 2,63 ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Anzahl VBB-Qualitätskontrollfahrten für beide S-Bahn-Verkehrsverträge | 2.275 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | davon S-Bahn-Wagen | 2.109 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | davon S-Bahnhöfe | 166 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

↗ Verbesserung im Vergleich zum Vorjahr
↘ Verschlechterung im Vergleich zum Vorjahr

¹ Vorläufige Werte.

² Stand: Dezember 2018: Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2018 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr (Berichtspflichten nach EU-Verordnung 1370/2007).

³ Anteil der laut Fahrplan und tatsächlich erfolgten Ankünfte der verkehrenden Züge mit einer Ankunftsverspätung < 240 Sekunden. In die Erfassung fließen nur Messungen ein, die nach den Verkehrsverträgen nicht als ausgefallen gelten.

⁴ Der Zuverlässigkeitsgrad beschreibt den Anteil der bestellten Zugfahrten, die nicht ausgefallen sind. Als ausgefallen gelten auch verfrühte oder um mehr als den Takt der Linie verspätete Fahrten.

⁵ Ausfallquote = 100 % für Aufteilung.

⁶ Basis: Passenger Satisfaction Index (PSI) Gesamt, Angabe in fünfstufiger Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden); n = 511/513. Querschnittsleistung für beide S-Bahn-Verträge.

vbb.de/qualitaetsbericht

Unterwegs in der Metropolregion

BVG AöR

Berliner Verkehrsbetriebe

Berliner Verkehrsbetriebe AöR

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------------|------------|---------------|---------|---------|---------|----------------|---------|---------|---------|-------------|--------|--------|--------|------------------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|------------|--------|--------|--------|----------------|--------|--------|--------|
| Verkehrsmittel Linienanzahl Linienlänge (km) Haltestellen Bestellte Leistung¹ | | Qualität² | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U 10 153,1 173 22,22 Mio. Nutzzug-km | | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">U</td> <td style="text-align: center;">Straßenbahn</td> <td style="text-align: center;">BUS</td> </tr> <tr> <td> Pünktlichkeit</td> <td style="text-align: center;">98,3% ↘</td> <td style="text-align: center;">90,1% ↘</td> <td style="text-align: center;">86,8% ↘</td> </tr> <tr> <td> Regelmäßigkeit</td> <td style="text-align: center;">96,7% ↘</td> <td style="text-align: center;">93,9% ↘</td> <td style="text-align: center;">90,5% ↘</td> </tr> </table> | | U | Straßenbahn | BUS | Pünktlichkeit | 98,3% ↘ | 90,1% ↘ | 86,8% ↘ | Regelmäßigkeit | 96,7% ↘ | 93,9% ↘ | 90,5% ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | U | Straßenbahn | BUS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pünktlichkeit | 98,3% ↘ | 90,1% ↘ | 86,8% ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Regelmäßigkeit | 96,7% ↘ | 93,9% ↘ | 90,5% ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Straßenbahn 22 300 803 20,69 Mio. Nutzzug-km | | Kundenzufriedenheit⁴ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BUS 156 1.741 6.516 92,87 Mio. Nutzwagen-km | | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">U</td> <td style="text-align: center;">Straßenbahn</td> <td style="text-align: center;">BUS</td> </tr> <tr> <td> Pünktlichkeit</td> <td style="text-align: center;">2,18 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,30 ↘</td> <td style="text-align: center;">3,11 ↘</td> </tr> <tr> <td> Sauberkeit</td> <td style="text-align: center;">2,78 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,37 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,57 ↘</td> </tr> <tr> <td> Information</td> <td style="text-align: center;">2,47 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,44 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,73 ↘</td> </tr> <tr> <td> Barrierefreiheit</td> <td style="text-align: center;">2,76 →</td> <td style="text-align: center;">2,46 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,30 ↘</td> </tr> <tr> <td> Wartezeit</td> <td style="text-align: center;">2,50 ↗</td> <td style="text-align: center;">2,64 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,88 ↗</td> </tr> <tr> <td> Sicherheit</td> <td style="text-align: center;">2,73 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,37 ↗</td> <td style="text-align: center;">2,46 ↗</td> </tr> <tr> <td> Freundlichkeit</td> <td style="text-align: center;">2,63 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,50 ↘</td> <td style="text-align: center;">2,57 ↘</td> </tr> </table> | | U | Straßenbahn | BUS | Pünktlichkeit | 2,18 ↘ | 2,30 ↘ | 3,11 ↘ | Sauberkeit | 2,78 ↘ | 2,37 ↘ | 2,57 ↘ | Information | 2,47 ↘ | 2,44 ↘ | 2,73 ↘ | Barrierefreiheit | 2,76 → | 2,46 ↘ | 2,30 ↘ | Wartezeit | 2,50 ↗ | 2,64 ↘ | 2,88 ↗ | Sicherheit | 2,73 ↘ | 2,37 ↗ | 2,46 ↗ | Freundlichkeit | 2,63 ↘ | 2,50 ↘ | 2,57 ↘ |
| | U | Straßenbahn | BUS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pünktlichkeit | 2,18 ↘ | 2,30 ↘ | 3,11 ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sauberkeit | 2,78 ↘ | 2,37 ↘ | 2,57 ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Information | 2,47 ↘ | 2,44 ↘ | 2,73 ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Barrierefreiheit | 2,76 → | 2,46 ↘ | 2,30 ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wartezeit | 2,50 ↗ | 2,64 ↘ | 2,88 ↗ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sicherheit | 2,73 ↘ | 2,37 ↗ | 2,46 ↗ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Freundlichkeit | 2,63 ↘ | 2,50 ↘ | 2,57 ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| F 6 7,3 13 18.045 Beförderungsstunden | | Verfügbarkeit der Anlagen (Soll : Ist)⁵ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grundvergütung des Landes Berlin in Mio. €² 90,7 + 220,0 = 310,7 | | 95 % : 96,7 % ↘ 95 % : 96,3 % ↘ 97 % : 99,0 % ↘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Betrieb Infrastruktur Gesamt | | Aufzüge Fahrtreppen Auskunftssysteme | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

¹ Soll-Leistung, von der BVG gemeldete Regelfahrplanleistung inklusive Fortschreibungen.

² Das Land Berlin zahle an die BVG den dargestellten Grundvergütungsanspruch inklusive Mehrleistungspaket und einer Vergütung für den Erhalt und die Pflege der Infrastruktur sowie für Maßnahmen zur Sicherheit. Der dargestellte Grundvergütungsanspruch kann sich nach der Abrechnung der tatsächlich erbrachten Leistung noch verändern. Für die Anwendung vergünstigter Tarife (Schülerbeförderung nach PBefG, Berechtigte für das Berlin-Ticket S und Beförderung nach SGB IX, § 145) erhält die BVG einen Ausgleich in Höhe von 128,6 Millionen Euro (vorläufige Angabe). Die tatsächlich geleisteten Zahlungen nach den Berichtspflichten der EU-Verordnungen 1371/2007 werden im ÖPNV-Gesamtbericht des Landes Berlin zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlicht.

³ Meldung der BVG, Bezugsebene veröffentlichter Betriebsfahrplan. Die Abweichungen vom bestellten Regelfahrplan wegen Fahrzeugmangel bei der U-Bahn im Zeitraum vom 01.01.2018 bis 31.12.2018 sind nicht in dieser Quote enthalten. Unter Berücksichtigung des bestellten Fahrplans beträgt die Regelmäßigkeit bei der U-Bahn 96,2 Prozent. Regelmäßigkeit: Eine im Fahrplan veröffentlichte Fahrt findet statt und der Fahrgast kann diese entweder pünktlich oder zumindest im Zeitraum bis zur nächsten im Fahrplan ausgewiesenen Fahrt antreten. Die Regelmäßigkeit ist seit 2015 eine neue Kennziffer, die nicht mit der Kennziffer Zuverlässigkeit (bis 2014 im VBB-Verbundbericht veröffentlicht) verglichen werden kann. Das Land Berlin trägt eine Mitverantwortung für die verkehrlichen Bedingungen bei den beiden Oberflächenverkehrsmitteln Straßenbahn und Omnibus. Pünktlichkeit: Der Fahrgast kann eine Fahrt zum geplanten Zeitpunkt antreten. Laut Verkehrsvertrag gilt eine Fahrt als pünktlich, wenn sie zwischen 90 Sekunden vor und bis zu 210 Sekunden nach der im Fahrplan veröffentlichten Soll-Abfahrtszeit stattfindet. Die Berechnungsmethodik für die Kennziffer Pünktlichkeit hat sich gemäß der Vereinbarung zwischen dem Land Berlin und der BVG zum 01.01.2014 verändert. Eine Vergleichbarkeit der Werte ist nur für die Werte ab 2014 möglich.

⁴ Bewertungsskala Schulnoten (1 = sehr gut bis 5 = mangelhaft). Die Tabelle beinhaltet Kriterien, die von der BVG erhoben und auf Basis des Verkehrsvertrages an den Aufgabenträger übermittelt werden. Darüber hinaus erhebt die BVG weitere Aspekte der Kundenzufriedenheit und ermittelt daraus einen Gesamtzufriedenheitswert. Dieser Wert wird jährlich im Geschäftsbericht des Unternehmens veröffentlicht.

⁵ Meldung der BVG, Angaben in Prozent.

Trend zum Vorjahr: ↗ Verbesserung ↘ Verschlechterung

vbb.de/qualitaetsbericht

Zuverlässig unterwegs

Busse und Straßenbahnen in Brandenburg

Die EU-Verordnung 1370/2007 verlangt in Artikel 7 einen jährlichen Bericht über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen, Betreiber, Finanzierung und Qualität von öffentlich finanzierten ÖPNV-Leistungen. Der VBB veröffentlicht diesen Bericht im Namen der Aufgabenträger im Land Brandenburg. Im Auftrag der 18 kommunalen Aufgabenträger fahren in den Brandenburger Städten und Landkreisen Straßenbahnen, Busse und Fähren von 38 Verkehrsunternehmen. Konkrete Anforderungen der Aufgabenträger sind in den jeweiligen Nahverkehrsplänen der Kommunen und des Landes sowie in den Verkehrsverträgen enthalten.

Der Bericht soll auch eine Beurteilung der Qualität der Verkehrsleistungen ermöglichen. Zu diesem Zweck werden Qualitätsindikatoren im Rahmen des Berichts veröffentlicht. Weitere Qualitäten wie der einheitliche Tarif für alle Fahrgäste in den Ländern Berlin und Brandenburg sowie die einheitliche Fahrgastinformation ergänzen diese Indikatoren und sind für alle Verkehrsunternehmen im Land Brandenburg verbindlich.

Seit der Novellierung durch die EU-Verordnung 2016/2338 wird zusätzlich der Beginn und die Laufzeit der Verkehrsverträge angegeben.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Barnim

Barnimer Busgesellschaft mbH

| | | | | | | | |
|--|---------------------------|-------|----------------------|-------|------|--------|------------------|
| | 863–865, 867–869, 890–923 | 5.158 | 7.101 ^{1/2} | 98,75 | 7,89 | 90,41 | 01.01.17 (10 J.) |
| | 861, 862 (O-Bus) | 724 | 1.295 ^{1/2} | 99,73 | 7,49 | 100,00 | 01.01.17 (10 J.) |



Dahme-Spreewald

Regionale Verkehrsgesellschaft
Dahme-Spreewald mbH

| | | | | | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|-------|------|-------|------------------|
| | 263, 465–477, 500, 502, 504, 506–510, 512, 513, 516–519, 721–731, 733–739, 741–744 | 6.863 | 8.328 ^{1/2} | 97,21 | 6,49 | 57,60 | 01.01.17 (10 J.) |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|-------|------|-------|------------------|



Elbe-Elster

VerkehrsManagement
Elbe-Elster GmbH

| | | | | | | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|-------|------|-------|------------------|
| | 520–522, 524–527, 534, 536, 542, 544, 546, 550–553, 558, 560, 565, 570, 571, 575, 577–579, 581, 584–587, 592, 595, 598, 599 | 4.317 | 6.210 ^{1/2} | 99,98 | 6,20 | 41,10 | 01.09.17 (10 J.) |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|-------|------|-------|------------------|

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2019.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Havelland

Havelbus Verkehrs-
gesellschaft mbH



338, 604, 614, 648–685, 687–689

6.654

9.543^{1/2}

99,81

7,06

96,00

01.06.16 (10 J.)



Märkisch-Oderland

mobus Märkisch-Oderland Bus GmbH



926–929, 931, R931, 933, R933, 934,
936, 937, 939–951, 955–959, 966–970

4.559

6.507^{1/2}

k. A.

5,18

94,20

01.01.17 (10 J.)

Barnimer Busgesellschaft mbH



873–878, 880–887, 916, 923

1.406

2.206^{1/2}

k. A.

9,45

75,00

01.01.17 (10 J.)

Schöneicher-Rüdersdorfer
Straßenbahn GmbH



88

196

1.178^{1/2}

99,81

34,43

39,25

01.12.09 (15 J.)

Strausberger Eisenbahn GmbH



89

180

455^{1/2}

99,94

14,75

99,46

01.12.09 (15 J.)



39

3

4^{1/2}

95,41

51,00

100,00

01.12.09 (15 J.)



Oberhavel

Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH



136, 800–814, 816, 821, 822, 824,
830–839, 841–843, 845–848, 850, 851,
854, 857

4.839

5.926^{1/2}

—

6,47

85,42

01.06.16 (10 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2019.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Oberspreewald-Lausitz

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Regionalverkehr



601–626

2.298

3.503²

99,42

4,00

63,73

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Stadtverkehr Senftenberg



641–643

92

189²

99,38

1,50

100,00

01.08.17 (10 J.)

**Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-
Lausitz mbH** Betriebsführer der KVG –
Stadtverkehr Lübbenau



661

42

100²

99,91

7,20

100,00

01.08.17 (10 J.)

Busverkehr Gerd Schmidt GmbH
Taxi/Fahrschule/Busverkehr Gerd Schmidt
Stadtverkehr Lauchhammer



690–693

208

359^{1/2}

99,00

5,00

100,00

24.03.12 (8 J.)



¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2019.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Oder-Spree



Busverkehr Oder-Spree GmbH



A400, 400–407, 411–414, 418, 420, 424,
428–436, 440–445, 447, 448, 451–454

4.342

6.600²

99,7

6,7

74,00

21.03.16 (10 J.)

Woltersdorfer Straßenbahn GmbH



87

250

743²

99,8

58,0

–

01.04.18
(1 J. 8 Monate/
bis 31.12.19)

Schöneicher-Rüdersdorfer
Straßenbahn GmbH



88 (87)

270
(520)

795²

99,8

34,4

39,30

01.12.09 (15 J.)

Ostprignitz-Ruppin



Ostprignitz-Ruppiner
Personennahverkehrsgesellschaft mbH



701–707, 711–715, 717, 719, 740–746, 748,
752, 754, 756, 757, 759, 762, 764, 766,
770, 771, 777, 779, 782–785, 787, 788,
791, 792, 794

4.428

4.214^{1/2}

100,00

8,20

60,95

01.01.17
(9 J. 7 Monate/
bis 31.07.26)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2019.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Potsdam-Mittelmark

| Leistungserbringer | Leistung | Leistung | Finanzen | Qualität | Qualität | Qualität | Vertrag |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Landkreis / kreisfreie Stadt Verkehrsunternehmen | Betriebene Linien | Betriebsleistung (Jahres-Ist-Leistung) in Tausend Nutzwagen-km | Ausgleichszahlungen Gesamtbetrag in Tausend Euro | Zuverlässigkeit Anteil zum Fahrplan- soll in Prozent | Fahrzeuge Durchschnitts- alter in Jahren | Fahrzeuge Anteil Barriere- freiheit in Prozent | Öff. Dienstleis- tungsauftrag Beginn (Laufzeit) |
| regiobus Potsdam Mittelmark GmbH |  551–553, 555, 558, 560–565, 569, 571, 572, 580–590 | 3.210 | 17.433 ^{1/2} | 98,44 | 5,49 | 93,02 | 01.06.16 (10 J.) |
| |  601, 602, 607, 608, 610, 611, 613, 619–637, R640, 642–647, N12, N13, N43, X1 | 6.381 | | | | | 01.06.16 (10 J.) |
| Omnibusbetrieb Gustav Wetzel |  541–543, 545 | 301 | 433 ^{1/2} | 99,46 | 8,11 | 62,50 | 01.06.16 (10 J.) |
| Omnibusverkehr Armin Glaser |  591, 592 | 151 | 306 ^{1/2} | 98,53 | 4,62 | 66,67 | 01.06.16 (10 J.) |
| Omnibusunternehmen Hans-Hermann Lange |  559, 593, 596 | 368 | 629 ^{1/2} | 98,53 | 5,32 | 55,56 | 01.06.16 (10 J.) |
| Fritz Behrendt OHG |  548, 550, 554, 556, 566–568 | 547 | 940 ^{1/2} | 99,76 | 7,07 | 87,50 | 01.06.16 (10 J.) |
| Sabinchen Touristik GmbH |  546 | 97 | 200 ^{1/2} | 99,68 | 2,42 | 100,00 | 01.06.16 (10 J.) |
| Stadt Havelsee |  Pritzerbe | 11 | 14 ^{1/2} | 99,00 | 26,00 | 100,00 | – |
| A. Reich GmbH |  549 | 104 | 168 ^{1/2} | 98,35 | 3,87 | 75,00 | 01.06.16 (10 J.) |



¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2019.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)



Prignitz

ARGE prignitzbus



901–905, 912, 913, 915, 917, 919, 920,
923–925, 931–937, 939, 941–955, 957,
958, 960, 971–978

3.587

5.973^{1/2}

99,95

4,65

77,55

01.08.16 (10 J.)



Teltow-Fläming

Verkehrsgesellschaft Teltow-
Fläming mbH



600, 619, 621, 700–720, 750–761,
763–766, 768–775, 777, 792–794, 797

5.152

7.092^{1/2}

100,00

7,27

69,30

01.08.16 (10 J.)

Herz-Reisen GmbH



789–791, 795, 796

112

319^{1/2}

100,00

9,89

60,00

01.08.16 (10 J.)



Uckermark

Uckermärkische
Verkehrsgesellschaft mbH



401, 403, 411, 413, 414, 416, 419,
421, 424, 425, 427, 428, 431, 432,
435, 441, 445, 447, 448, 450–457,
459, 460, 462–465, 467–479, 481,
482, 484, 486–489, 491, 492, 494,
496, 501–506, 508, 509, 510–512,
514, 515, 517–519, 531

6.433

9.902^{1/2}

99,50

6,72

74,00

01.06.16 (10 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2019.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Spree-Neiße



DB Regio Bus Ost GmbH



800, 850–858, 860, 861, 868–870,
872, 873, 876, 877, 879–892, 894

3.410

Cottbusverkehr GmbH



822, 825, 828, 829, 833–835,
837–839, 841–844, 846–848

1.232

Omnibuscenter LEO Reisen



821, 823, 826, 827, 830, 832

692

6.482^{1/2}

99,74

4,96

100,00

01.01.15 (10 J.)

99,95

7,48

100,00

01.08.17 (10 J.)

99,95

6,76

100,00

01.08.17 (10 J.)

Brandenburg an der Havel



Verkehrsbetriebe Brandenburg
an der Havel GmbH



522–530, 533, 540, N1, N2, N4

1.378

3.449^{1/2}

92,01

7,92

100,00

01.06.16 (9 J.)



1, 2, 6, 12

728

3.611^{1/2}

97,89

31,76

100,00

01.06.16 (9 J.)



Neuendorf

1

64

100,00

100,00

100,00

01.06.16 (9 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2019.

Zuverlässig unterwegs

Leistungserbringer

Landkreis / kreisfreie Stadt
Verkehrsunternehmen

Leistung

Betriebene Linien

Leistung

Betriebsleistung
(Jahres-Ist-Leistung) in
Tausend Nutzwagen-km

Finanzen

Ausgleichszahlungen
Gesamtbetrag in
Tausend Euro

Qualität

Zuverlässigkeit
Anteil zum Fahrplan-
soll in Prozent

Qualität

Fahrzeuge
Durchschnitts-
alter in Jahren

Qualität

Fahrzeuge
Anteil Barriere-
freiheit in Prozent

Vertrag

Öff. Dienstleis-
tungsauftrag
Beginn (Laufzeit)

Cottbus

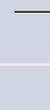


Cottbusverkehr GmbH



10–20, 24, 28, S6–S9, 3N–5N

1.612



10.059^{1/2}

99,95

7,48

100,00

01.08.17 (22,5 J.)



1–5

1.023

99,93

32,05

100,00

01.08.17 (22,5 J.)

Frankfurt (Oder)



Stadtverkehrsgesellschaft mbH
Frankfurt (Oder)



980–988, N1, N2

1.649

3.361^{1/2}

99,44

9,50

100,00

01.01.16 (22,5 J.)



1–5

757

3.829^{1/2}

99,61

28,35

33,33

01.01.16 (22,5 J.)

Landeshauptstadt Potsdam



ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH



X5, X15, 603, 605, 606, 609, 612,
616, 638, 639, 690–699, N14, N15,
N17, R694

4.976



29.430^{1/2/3}

99,56

3,10

100,00

01.07.18 (15 J.)



91–96, 98, 99

2.559

99,07

18,40

80,00

01.07.18 (15 J.)



F1

7

99,60

35,00

100,00

01.07.18 (15 J.)

¹ Inklusive Investitionszuschüsse an das Verkehrsunternehmen. ² Inklusive Mobilitätsticket – rechnerischer Gesamtausgleich mit Stand: April 2019. ³ Die Landeshauptstadt Potsdam gewährt mit Ausnahme eines Investitionskostenzuschusses zur Finanzierung der Anschaffung von Niederflurstraßenbahnen keine unmittelbaren Ausgleichszahlungen für die betrauten Linienverkehre. Die Finanzierung erfolgt im Rahmen der allgemeinen Unternehmensfinanzierung im Querverbund der Stadtwerke Potsdam GmbH. Im Rahmen eines Beherrschungsvertrages werden die darüber hinausgehenden Verluste der ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH durch die Stadtwerke Potsdam GmbH ausgeglichen.

Impressum

VBB Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg GmbH

Hardenbergplatz 2
10623 Berlin

T 030 25 41 40
F 030 25 41 41 12

info@vbb.de

vbb.de

 @VBB_BerlinBB

 @vbbapp

 @vbb.vreizeit

VBB-Infocenter
T 030 25 41 41 41

Verantwortlich
Geschäftsführerin Susanne Henckel

Stand: 31. Juli 2019
