



Zahlen & Fakten 2021

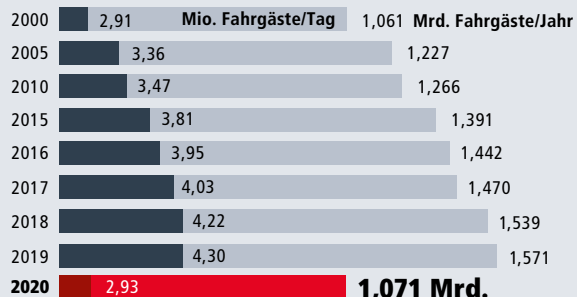
2021

Datenbasis 2020

**Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg**

vbb.de

Fahrgäste



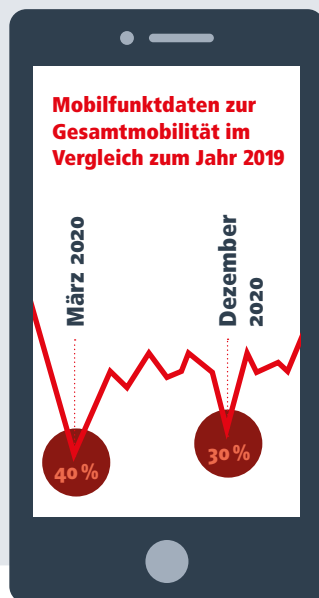
2020 = 2000

Der VBB verzeichnet einen Rückgang der Fahrgäste von **32%** und fiel somit fast auf das Niveau des Verbundstarts.

Rund 40 %

weniger Mobilität während des **1. Lockdowns (März 2020)**. Die Auswertung von Mobilfunkdaten zeigen, dass die Mobilität in der Pandemie rückläufig war/ist.

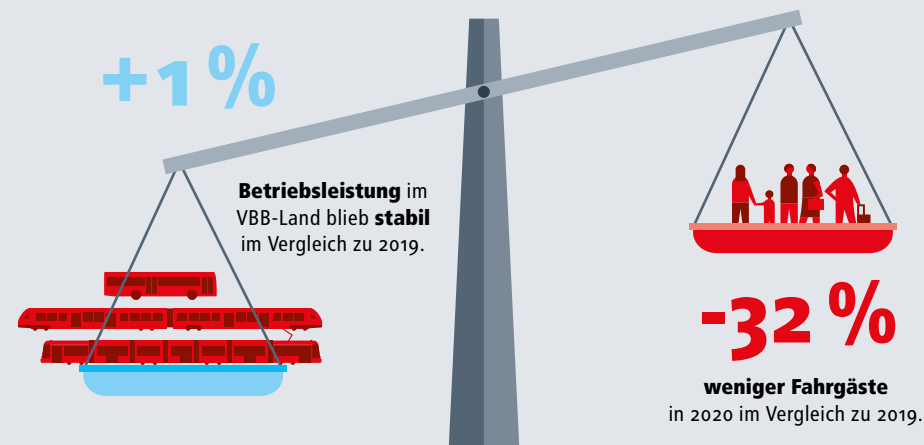
Zwar fand eine Erholungsphase zwischen dem ersten und zweiten Lockdown statt, allerdings brach diese im **Dezember 2020** wieder ein. Im zweiten Lockdown (Dezember 2020) lag der Rückgang der Mobilität bei **30 %**.



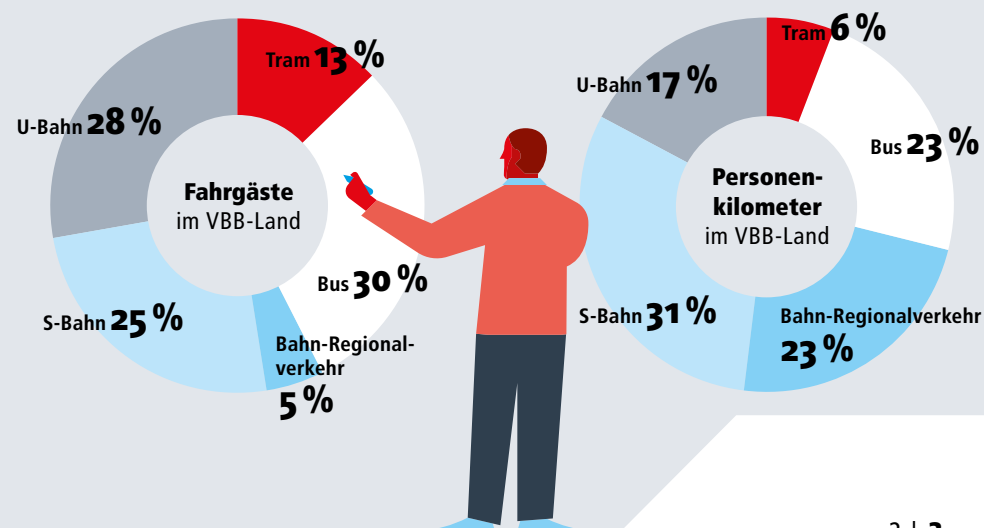
Quelle: www.covid-19-mobility.org/reports/mobility-curfew/

Kennzahlen im VBB-Land

Die Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Mobilitätsverhalten im VBB-Land: Die Menschen waren weniger unterwegs, gleichzeitig fuhren Busse und Bahnen verlässlich für diejenigen, die sie brauchten.



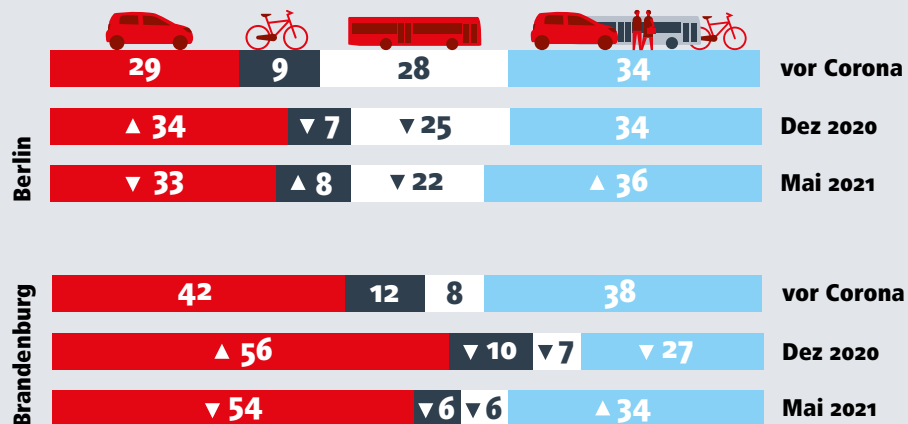
Wie verteilen sich Fahrgäste und Personen-kilometer auf die Verkehrsmittel?



Pendeln in Zeiten von Corona

- Autofahrer*innen
- Radfahrer*innen
- ÖPNV-Nutzer*innen
- Multimodale

Mobilität in Krisenzeiten



Verkehrsaufkommen/Wege in Prozent, Abweichungen von 100 rundungsbedingt.

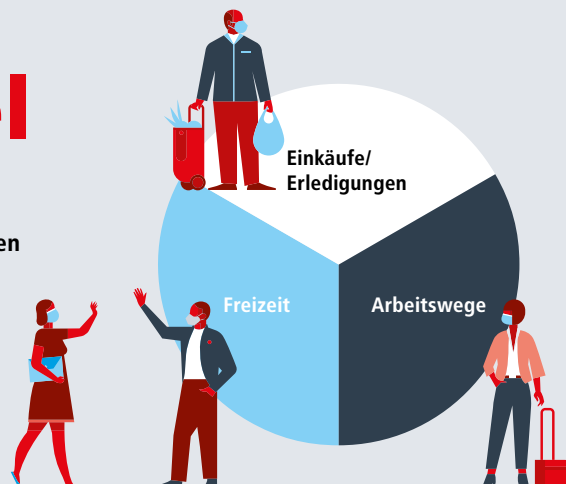
Quelle: 1. und 2. DLR und VBB-Befragung vom 25.11. – 6.12.2020 und 28.04. – 12.05.2021 zur Mobilität in Krisenzeiten. Befragung mit jeweils 1.000 Personen für Berlin und 500 Personen für Brandenburg.

Ziel: Multimodalen Verkehrsmix stärken.

Ein Drittel

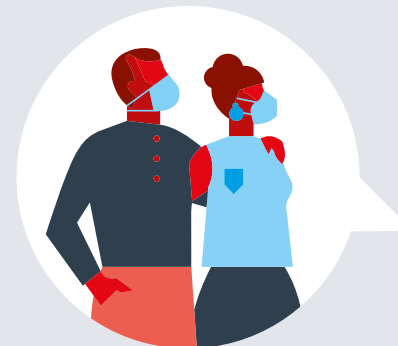
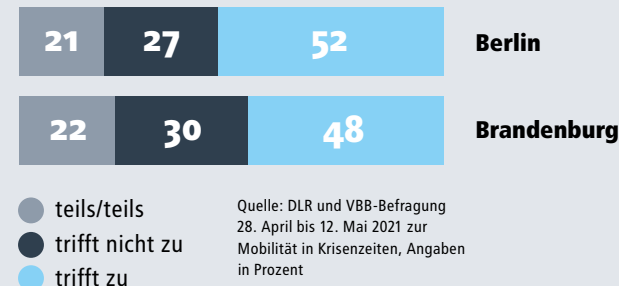
aller Fahrten mit Bussen und Bahnen sind Arbeitswege. Die anderen Drittel werden für **Einkäufe bzw. Erledigungen** und **Freizeit** genutzt.

Quelle: DLR und VBB-Befragung 28. April bis 12. Mai 2021 zur Mobilität in Krisenzeiten



ÖPNV erlebt in Zeiten der Lockdowns Vertrauensverlust

"Ich versuche öffentliche Verkehrsmittel, wenn möglich, aktuell zu meiden."



#Maskeauf

Fahrgäste wollen Maskenpflicht und Kontrolle in Bus und Bahn.
(74 % in Berlin und 66 % in Brandenburg)

Quelle: DLR und VBB-Befragung 28. April bis 12. Mai 2021 zur Mobilität in Krisenzeiten

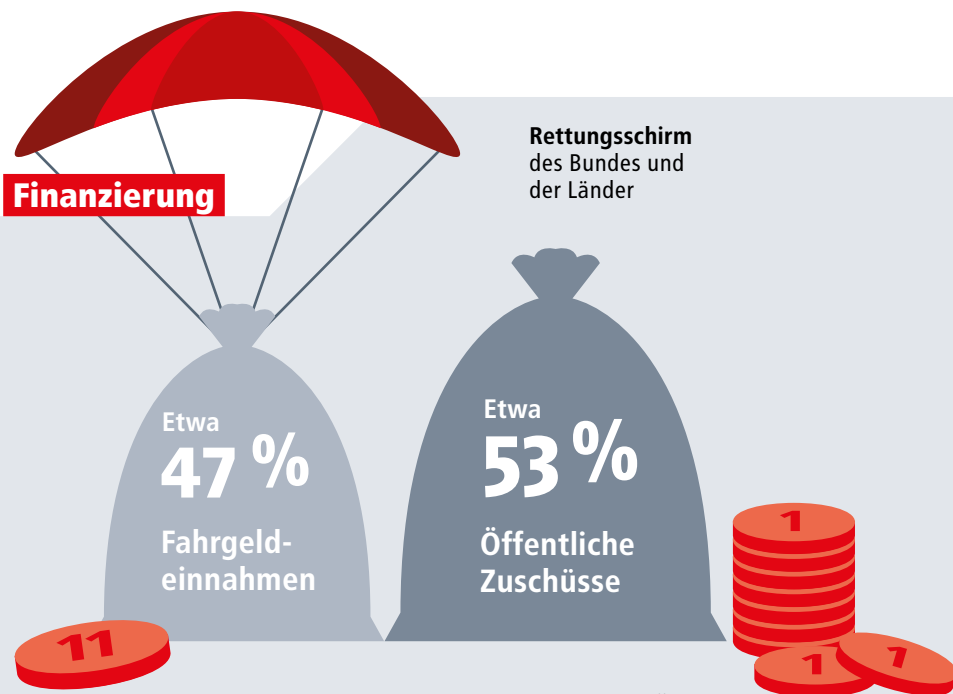
Sicher unterwegs

Für alle mobilen Menschen ist das **Infektionsrisiko gleich hoch** – unabhängig davon, ob sie mit Bus und Bahn, Pkw oder Rad unterwegs sind.

Quelle: www.besserweiter.de/pendler-coronastudie-der-charite.html



Finanzierung



11 Cent

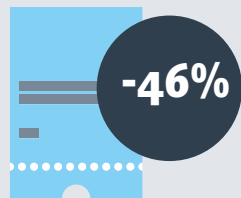
zahlt ein Fahrgast im Schnitt für jeden mit öffentlichen Verkehrsmitteln zurückgelegten Kilometer.

Quelle: VBB
Basisjahr: 2020

Die Finanzierung des ÖPNV basiert in der Regel auf zwei Säulen:

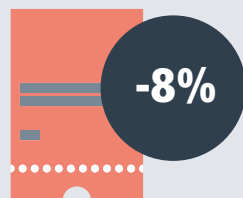
Fahrgeldeinnahmen und Zuschüsse der öffentlichen Hand finanzieren jeweils rund zur Hälfte den öffentlichen Nahverkehr in Berlin und Brandenburg. Aufgrund des Einbruchs der Fahrgastzahlen und Einnahmen spannten Bund und Länder 2020 einen Rettungsschirm für den ÖPNV, der den Verkehrsunternehmen die verlorenen Einnahmen bei gleichzeitigem Aufrechterhalten des Angebots ausglich.

Minus der
Einnahmen
beim **Bartarif**



gegenüber 2019

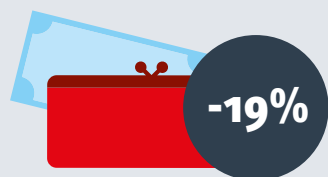
Minus der
Einnahmen beim
Zeitkartentarif



gegenüber 2019

1,24 Mrd. €

Einnahmen im Jahr 2020



gegenüber 2019

Qualität

Regionalverkehr

93,90% **99,33%**

S-Bahn Teilnetz Ring/Süd-Ost

97,50% **96,24%**

S-Bahn Teilnetz Stadtbahn/Nord-Süd

97,70% **94,52%**

BVG /U-Bahn

98,90% **98,70%**

BVG /Tram

91,40% **96,10%**

BVG /Bus

89,40% **93,60%**

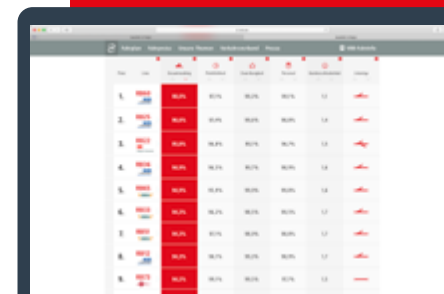
Pünktlichkeit

Zuverlässigkeit

Regelmäßigkeit

Aktuelle monatscharfe Zahlen zur Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Kundenzufriedenheit und zum Begleitpersonal zu jeder Linie im Regionalverkehr veröffentlicht der VBB auf vbb.de/qir.

Während der Lockdowns stieg die **Qualität**. Weniger Fahrgastwechsel und weniger Auslastung ließen die Pünktlichkeitswerte steigen.

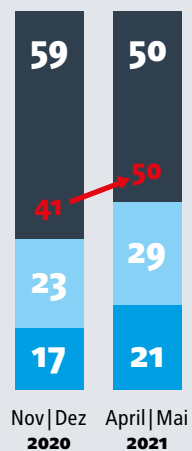


Alle wichtigen **Daten zur Leistung, Qualität und Finanzierung des ÖPNV** im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg werden im jährlichen Verbundbericht mit Qualitätsbilanz und Berichtspflichten (Basisjahr 2020) nach EU-Verordnung 1370/2007 zusammengefasst. **Infos unter www.vbb.de/verbundbericht.**

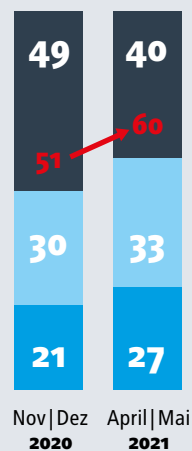
Homeoffice heute und in Zukunft

Arbeits- und Mobilitätsverhalten verändern sich

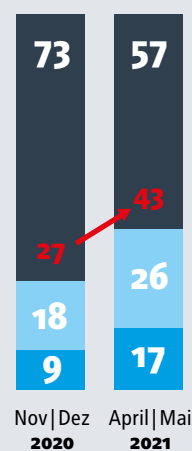
Deutschland



Berlin



Brandenburg



Arbeiten Sie derzeit im Homeoffice? In Berlin arbeiten deutlich mehr Personen (**60 %**) von zu Hause als in Brandenburg (**43 %**).

● nicht im Homeoffice
 ● teilweise
 ● im Homeoffice

Möchten Sie auch langfristig vermehrt im Homeoffice arbeiten?



Berlin



Brandenburg

● trifft nicht zu
 ● teils/teils
 ● trifft zu

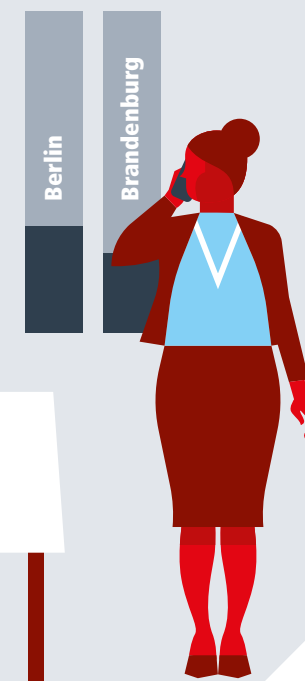
Abweichungen von 100 Prozent sind rundungsbedingt.

Mehr als die Hälfte

der Befragten bevorzugt auch zukünftig Homeoffice.

33 % der Berliner*innen und **26 %** der Brandenburger*innen freuen sich, wenn sie nicht mehr im Homeoffice arbeiten müssen.

Quelle: DLR und VBB-Stichproben vom 25. November bis 6. Dezember 2020 und 28. April bis 12. Mai 2021 zur Mobilität in Krisenzeiten, Befragung mit jeweils 1.000 Personen für Berlin und 500 Personen für Brandenburg, Personen über 18 Jahre, Angaben in Prozent, Abweichungen von 100 Prozent sind rundungsbedingt



Barrierefreiheit

Barrierefreie Fahrzeuge im VBB-Land



76 % der 1.225 Wagen in den Zügen sind barrierefrei



100 % der 1.296 U-Bahnen



Quelle: VBB

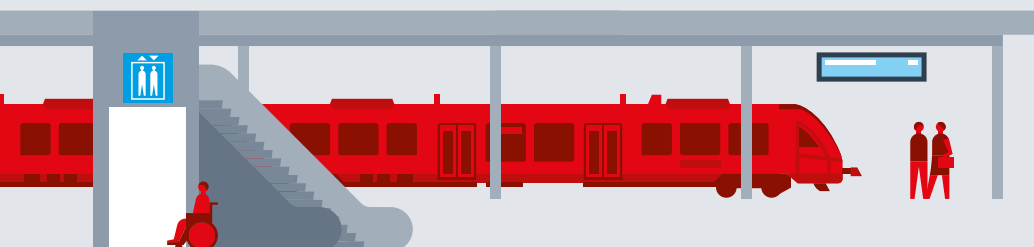
Es gibt insgesamt
13.214
Haltestellen
im VBB-Land.

61 % der 342 bedienten
Regionalbahnhöfe

94 % der 168 S-Bahnhöfe

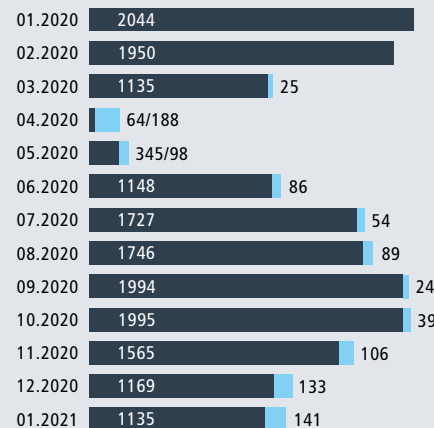
75 % der 175 U-Bahnhöfe
sind bereits barrierefrei.

**Barrierefreie
Bahnhöfe**
in Berlin und
Brandenburg



Entwicklung des VBB Begleit- und Erledigungsservices 01.2020 – 01.2021

Hilfe, die ankommt – damit Menschen ankommen

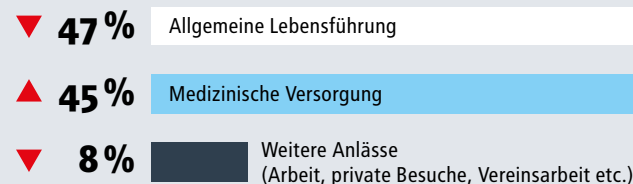


● Erledigungsservice
● Begleitservice

Egal, ob Menschen mobilitätseingeschränkt sind, nur schwer in Bus und Bahn allein ein- und aussteigen können oder Hilfe bei der Orientierung im komplexen Nahverkehrssystem benötigen: Der VBB Bus & Bahn-Begleitservice unterstützt gerne. Einsatzgebiet ist Berlin.

Von März 2020 bis Juni 2021 wurde ein Erledigungsservice zusätzlich zu den Begleitungen angeboten, damit die Kundinnen und Kunden zu Hause bleiben konnten. Auch die Begleitung zum Impfen/ins Impfzentrum wurde in diesem Rahmen für ganz Berlin angeboten und genutzt.

Anlass der Begleitungen im Überblick



Kontakt zum VBB Bus & Bahn-Begleitservice:

030 34 64 99 40
begleitservice@vbb.de
vbb.de/begleitservice



Klimafreundlich unterwegs

Der Großteil der 3.493 Busse war im Jahr 2020 mit **besonders emissionsarmer** EURO-5-, EEV- oder EURO-6-Abgasfiltertechnik ausgestattet.

Standards bei Abgasnormen der Busse steigen.



86 %

der Busse im Verbundgebiet fahren mit der **blauen Plakette**.

Pro **100** Regionalbahn-Kilometer im Verbundgebiet werden bereits **73** Kilometer **elektrisch** befahren.

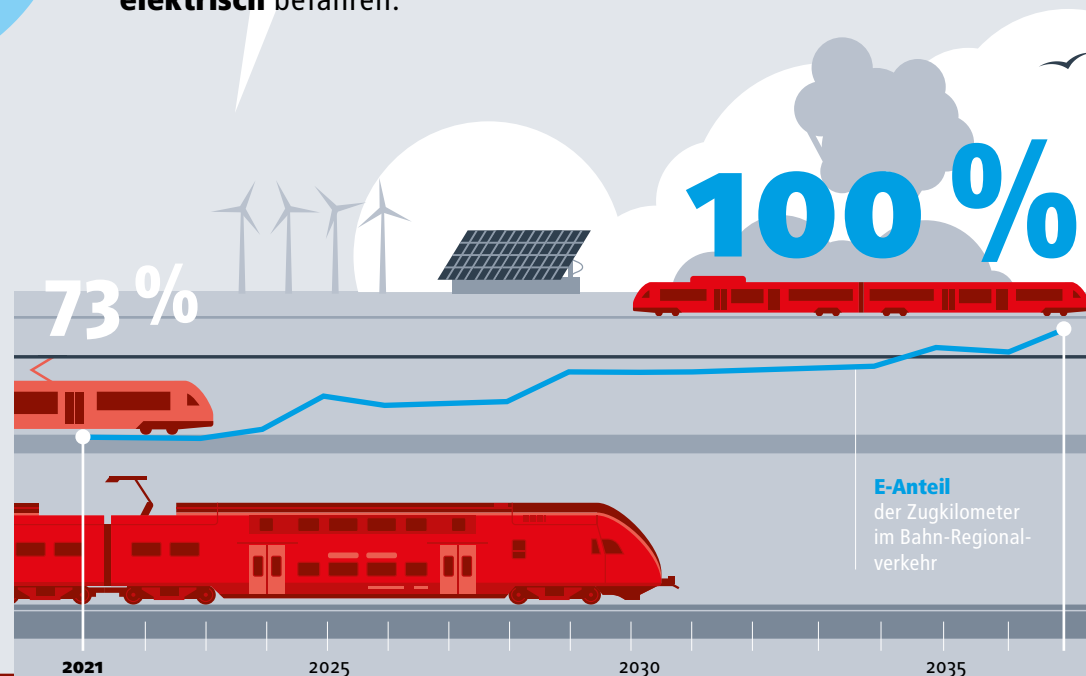
Klimaschonend in die Zukunft

Die S-Bahn Berlin ist bereits **100 %** elektrisch unterwegs, im regionalen Eisenbahnverkehr ist das Ziel, bis **2037** dieselfrei zu sein.

Mit Bus und Bahn emissionsarm unterwegs.

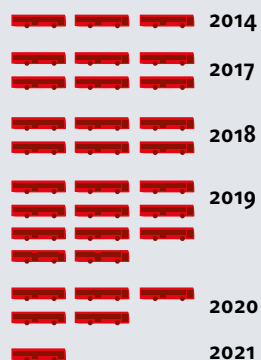
70 %

der 1,1 Milliarden Fahrgäste im Jahr sind bereits mit elektrischen Verkehrsmitteln im Verbundgebiet unterwegs.



PlusBus

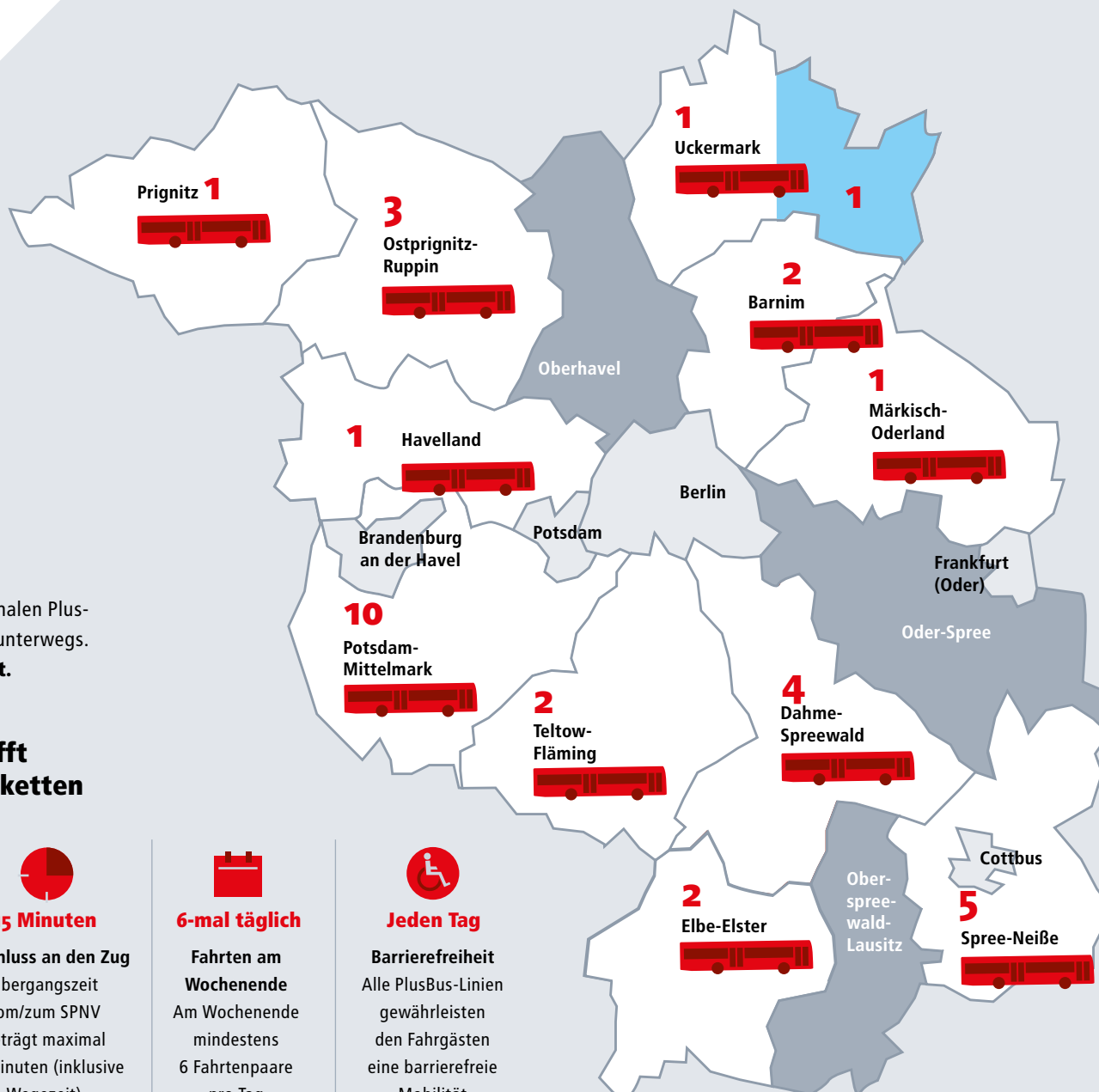
PlusBus-Linien in den Landkreisen



Fahrgäste sind auf **32** regionalen PlusBus-Linien in Brandenburg unterwegs. **Weiterer Ausbau geplant.**

PlusBus-Netz schafft zuverlässige Reiseketten

 60 Minuten Stündliche Taktung Mindestens 1-Stunden-Takt Montag bis Freitag von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr	 15 Minuten Anschluss an den Zug Übergangszeit vom/zum SPNV beträgt maximal 15 Minuten (inklusive Wegezeit)	 6-mal täglich Fahrten am Wochenende Am Wochenende mindestens 6 Fahrtenpaare pro Tag	 Jeden Tag Barrierefreiheit Alle PlusBus-Linien gewährleisten den Fahrgästen eine barrierefreie Mobilität
---	--	--	--



Das Erfolgskonzept PlusBus

Der PlusBus bringt die Vorteile des Schienenverkehrs auf die Straße und damit weiter in die Regionen. Er ergänzt das Netz mit Bussen in der Qualität des Bahnverkehrs – regelmäßig von früh bis spät.

Entwicklung der PlusBus-Kilometer

2018: 3,3 Mio. km

2019: 5,3 Mio. km

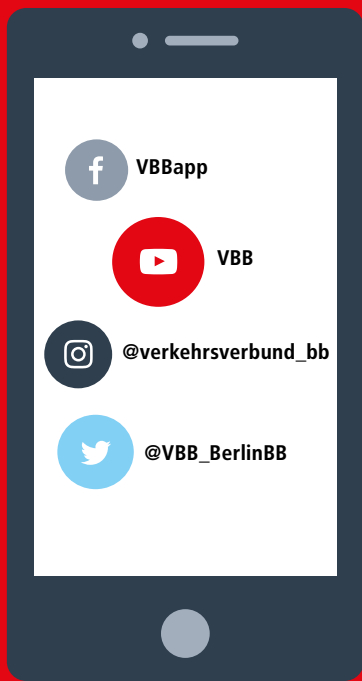
2020: 7,5 Mio. km

2021: 7,6 Mio. km

Stagnation bei der Umsetzung neuer PlusBus-Linien aufgrund der Corona-Pandemie und Unsicherheiten bei der PlusBus-Förderung.

Stand der Umsetzung

- bereits umgesetzt
- in Planung



Impressum

VBB Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg GmbH
Stralauer Platz 29
10623 Berlin

Stand: September 2021

VBB-Infocenter
T 030 25 41 41 41

info@vbb.de
vbb.de

V.i.S.d.P.:
Susanne Henckel

**Der VBB und die beteiligten
Verkehrsunternehmen
wünschen eine gute Fahrt.**