



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine|n **Mitarbeiter|in Testcenter eTicket.**

Kurz zu uns: Der Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg gehört zu den größten Verkehrsverbänden in Europa. Unsere Fahrgäste, die täglich mit Bus und Bahn in Berlin und Brandenburg unterwegs sind, erleben einen einheitlichen, kundenorientierten Nahverkehr mit aufeinander abgestimmten Fahrplänen, vielfältigen Verkehrsverbindungen, einem Tarif und einer umfassenden Fahrgastinformation. Daran arbeitet ein Team von rund 100 Kollegen|innen – und vielleicht auch bald Sie?

Zu Ihren Aufgaben zählen:

1. Betreuung des Testcenters eTicket:

- Durchführung von Tests (Gesamt- sowie Einzel- und Integrationstests) der VDV-KA eTicket-Systeme,
- Auswertung der Tests und Maßnahmenableitung,
- Durchführung des Reviews der Dokumentationen zu den Tests der Verkehrsunternehmen (Einzel- und Integrationstests) und Erstellung der Dokumentation zu den Gesamttests,
- Mitwirkung bei komplexen Installationen der eTicket-Systeme bei Verkehrsunternehmen und im eigenen Testcenter sowie Freigabe der Systeme und Softwareversionen nach Abnahme,
- Konfigurationsverwaltung,
- Fehleranalyse, Release-, Dokumenten- und Zeitmanagement sowie Change Request Management gegenüber den Verkehrsunternehmen und Vertriebssystemlieferanten,
- Ansprechpartner bei technischen Problemen und Fragen der Verkehrsunternehmen,
- Betrieb der Testsysteme von Dienstleister- und Kundenvertragspartnersystemen sowie
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der Schnittstellen zur VBB-Tarifdatenversorgung.

2. Betrieb des Produktverantwortlichensystems (PV-System):

- Betreuung eines Softwaretools (PV-System) zur Überwachung, Prüfung und Kontrolle produktiver Prozesse,
- Betreuung der Anbindung der Vertriebssysteme der Verkehrsunternehmen im VBB (regionale Vermittlungsstelle) für den Datenaustausch zwischen den Verkehrsunternehmen (z. B. Sperrlisten austausch),
- Monitoring der Prozesse des Nachrichtenaustausches und
- Fehleranalyse in den Systemen der regionalen Vermittlungsstelle und des PV-Systems.



Damit Sie als Mitarbeiter|in Testcenter eTicket direkt mit der Arbeit beginnen können, bringen Sie am besten folgende fachliche und soziale Kompetenzen mit:

- Studium oder abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker|in und mehrjährige einschlägige IT-Erfahrung,
- Sicherer Umgang mit Windows-Betriebssystemen, SharePoint, VPN und gängigen Netzwerktechnologien,
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS-SQL und Oracle Datenbanken,
- Erfahrungen mit Test und Abnahme komplexer Software,
- Erfahrung im 1st- und 2nd-Level-Support,
- Kenntnisse der VDV-Kernapplikation wünschenswert,
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- Teamorientierung und Kooperationsbereitschaft,
- Fähigkeit zu selbständigem und eigenverantwortlichem Handeln,
- Hohes Maß an Loyalität und großes Verantwortungsgefühl,
- Kommunikationsgeschick,
- Sicheres, freundliches und kompetentes Auftreten sowie
- Zeitmanagement und Termintreue.

Bei der Stelle handelt es sich um eine zunächst auf 12 Monate sachgrundbefristete Vollzeitstelle.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte an die folgende Adresse richten:

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH
Abteilung Recht und Personal
Hardenbergplatz 2
10623 Berlin

oder per E-Mail an

bewerbung@vbb.de.

Bei Bewerbungen per E-Mail bitten wir um die Übersendung eines zusammengefassten PDF-Dokuments.