



Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg
Alles ist erreichbar.

Informationen zum elektronischen Fahrausweis

Kundenservice VBB-*fahr*Card

Infos unter (030) 25 41 41 41 oder VBB.de



An wen kann ich mich wenden?

Für Informationen, Fragen und Hinweise rund um das Thema VBB-fahrCard stehen Ihnen die Mitarbeiter der Verkehrsunternehmen zu den angegebenen Kontaktzeiten zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich bei Problemen (z. B. Sperrwunsch aufgrund von Verlust) und Fragen zu Ihrer Chipkarte bzw. Ihrem Abonnement direkt an die Mitarbeiter Ihres vertragsführenden Verkehrsunternehmens:

- Berliner Verkehrsbetriebe AöR (BVG) 3
- DB Regio AG / Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG) 4
- Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH (HVG) 4
- Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH (OVG) 5
- S-Bahn Berlin GmbH 5–6
- Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH (SRS) 6
- Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder) (SVF) 7
- Strausberger Eisenbahn GmbH (STE) 7
- ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH (ViP) 8
- Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH (VBBBr) 9
- Woltersdorfer Straßenbahn GmbH (WS) 9

■ Berliner Verkehrsbetriebe AöR (BVG)

• Abo-Service

Brückenstraße 5–6

10179 Berlin

Infoterminal (zum Auslesen der Chipkarte): ja

Öffnungszeiten:

Montag, Mittwoch 10.00–18.00 Uhr

Dienstag, Donnerstag
und Freitag 09.00–16.00 Uhr

• BVG Kundenzentrum

Holzmarktstr. 15

10179 Berlin

Infoterminal: ja

Öffnungszeiten:

Montag–Mittwoch 09.30–17.00 Uhr

Donnerstag 09.30–17.45 Uhr

Freitag 09.30–14.00 Uhr

Servicetelefon: (030) 256 201 24

erreichbar

Montag–Donnerstag 07.00–23.00 Uhr

sowie durchgehend

von Freitag 07.00 Uhr

bis Sonntag 23.00 Uhr

Fax: (030) 256 201 49

E-Mail: abonnement@bvg.de

Weitere Informationen zur BVG erhalten Sie hier:

www.bvg.de

■ **DB Regio AG/Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG)**

Abo-Center Berlin
Koppenstr. 3
10243 Berlin
Infoterminal: nein

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag 08.00–18.00 Uhr

Servicehotline: 01805 066 011

E-Mail: db.abocenter.berlin@deutschebahn.com

Weitere Informationen zu DB Regio und ODEG erhalten Sie hier:

www.bahn.de/regional/view/regionen/berlin_brbg/ueb.shtml

www.odeg.info

■ **Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH (HVG)**

Kundenbüro am Hauptbahnhof Potsdam
Bahnhofspassagen
14473 Potsdam
Infoterminal: ja

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag 07.00 –19.00 Uhr

Samstag 09.00–14.30 Uhr

Telefon: (0331) 74 91 30

Fax: (0331) 70 51 61

E-Mail: mail@havelbus.de

Weitere Informationen zur HVG erhalten Sie hier:

www.havelbus.de

■ Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH (OVG)

Betriebsbüro

Annahofer Str. 1a

16515 Oranienburg OT Germendorf

Infoterminal: nein

Öffnungszeiten:

Montag, Donnerstag 08.00 – 12.00 Uhr

13.00 – 16.00 Uhr

Dienstag 08.00 – 12.00 Uhr

13.00 – 17.30 Uhr

Freitag 08.00 – 14.00 Uhr

Mittwoch geschlossen

Servicehotline: (03301) 699 699

Fax: (03301) 699 222

E-Mail: info@ovg-online.de

Weitere Informationen zur OVG erhalten Sie hier:

www.ovg-online.de

■ S-Bahn Berlin GmbH

• S-Bahn-Abo-Center im Ostbahnhof

Kundenbüro Galerie (1. Etage)

S-Bahnhof Ostbahnhof

Infoterminal: ja

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag 08.00 – 20.00 Uhr

Freitag 08.00 – 18.00 Uhr

• In ausgewählten S-Bahn-Kundenzentren

Bitte informieren Sie sich vorab unter:

www.s-bahn-berlin.de

Abo-Infotelefon: (030) 297 43 555

erreichbar

Montag – Freitag 06.00–22.00 Uhr

Samstag, Sonntag 07.00–21.00 Uhr

Fax: (030) 297 43 344

E-Mail: abo-center@s-bahn-berlin.de

Weitere Informationen zur S-Bahn erhalten Sie hier:
www.s-bahn-berlin.de

■ **Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH (SRS)**

Kundenbüro Schöneiche (Hst. Rahnsdorfer Straße)

Dorfstraße 15

15566 Schöneiche

Infoterminal: nein

Öffnungszeiten:

Montag–Mittwoch 08.30–15.00 Uhr

Donnerstag 08.30–17.00 Uhr

Freitag 09.30–13.00 Uhr

Servicetelefon: (030) 654 868 33

Fax: (030) 654 868 44

E-Mail: info@srs-tram.de

Weitere Informationen zur SRS erhalten Sie hier:
www.srs-tram.de

■ **Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder) (SVF)**

Kundenzentrum Heilbronner Straße
Heilbronner Straße gegenüber Oderturm
15230 Frankfurt (Oder)
Infoterminal: ja

Öffnungszeiten:

Montag–Donnerstag	08.00–16.00 Uhr
Freitag	08.00–14.00 Uhr

Servicetelefon: (0335) 53 52 06

Fax: (0335) 5 64 86 69

E-Mail: kundenzentrum@svf-ffo.de

Weitere Informationen zur SVF erhalten Sie hier:
www.svf-ffo.de

■ **Strausberger Eisenbahn GmbH (STE)**

• **Kundenpavillon an der**

Straßenbahn-Endhaltestelle „Lustgarten“

August-Bebel-Straße 1 · 15344 Strausberg
Infoterminal: ja

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag	09.00–17.00 Uhr
Samstag	10.00–15.00 Uhr

• **Verkaufspavillon am Bahnhof Strausberg**

Bahnhofstraße · 15344 Strausberg
Infoterminal: ja

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag	05.00–17.45 Uhr
Samstag	05.30–15.00 Uhr

Telefon: (03341) 34 51 30 · Fax: (03341) 34 54 10
E-Mail: ste@strausberger-eisenbahn.de

Weitere Informationen zur STE erhalten Sie hier:
www.strausberger-eisenbahn.de

■ ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH (ViP)

• Kundenzentrum Hauptbahnhof

Bahnhofsvorplatz
14467 Potsdam
Infoterminal: ja

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag	07.00–19.00 Uhr
Samstag	09.00–14.30 Uhr

• Kundenzentrum WilhelmGalerie

Platz der Einheit 8
14467 Potsdam
Infoterminal: nein

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag	07.00–19.00 Uhr
Samstag	09.00–14.30 Uhr

• Kundenzentrum Babelsberg

Rudolf-Breitscheid-Str. 29
14482 Potsdam
Infoterminal: nein

Öffnungszeiten:

Montag–Donnerstag	08.00–12.00 Uhr 12.30–16.00 Uhr
Freitag	08.00–12.00 Uhr 12.30–15.00 Uhr

Info-Telefon: (0331) 66 14 275

erreichbar

Montag–Freitag	07.30–20.00 Uhr
Samstag, Sonntag	09.00–18.00 Uhr

Fax: (0331) 661 42 79

E-Mail: info@vip-potsdam.de

Weitere Informationen zur ViP erhalten Sie hier:
www.vip-potsdam.de

■ **Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH (VBBr)**

VBBr-Fahrgastzentrum
Steinstraße 66/67
14776 Brandenburg an der Havel
Infoterminal: ja

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag	08.30–18.00 Uhr
Samstag	09.00–14.00 Uhr

Servicetelefon: (03381) 317 523

Fax: (03381) 534 101

E-Mail: info@vbbr.de

Weitere Informationen zur VBBr erhalten Sie hier:
www.vbbr.de

■ **Woltersdorfer Straßenbahn GmbH (WS)**

Kundenbüro Betriebshof Woltersdorf (Eingang Seestraße)
Vogelsdorfer Straße 1
15569 Woltersdorf
Infoterminal: nein

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag	07.00–13.00 Uhr
Freitag	07.00–11.30 Uhr

Servicetelefon: (03362) 88 12 30

Fax: (03362) 88 12 44

E-Mail: service@woltersdorfer-strassenbahn.de

Weitere Informationen zur WS erhalten Sie hier:
www.woltersdorfer-strassenbahn.com

Wo kann ich mich noch informieren?

■ im VBB-Infocenter

Hardenbergplatz 2 (10. OG)

10623 Berlin

gegenüber dem Bahnhof Zoologischer Garten

Infoterminal: ja

Montag – Freitag 08.00 – 20.00 Uhr

Samstag, Sonntag 09.00 – 18.00 Uhr

Infotelefon: (030) 25 41 41 41

E-Mail: info@VBB.de

VBB.de

Das Projekt wird gefördert durch:



Bundesministerium
für Verkehr, Bau
und Stadtentwicklung



LAND
BRANDENBURG

Ministerium für Infrastruktur
und Landwirtschaft

Impressum

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH

Hardenbergplatz 2 · 10623 Berlin

Infotelefon: (030) 25 41 41 41

VBB.de · info@VBB.de