



## Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine|n **Mitarbeiter|in S-Bahn (Qualitätsmanagement).**

Kurz zu uns: Der Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg gehört zu den größten Verkehrsverbänden in Europa. Unsere Fahrgäste, die täglich mit Bus und Bahn in Berlin und Brandenburg unterwegs sind, erleben einen einheitlichen, kundenorientierten Nahverkehr mit aufeinander abgestimmten Fahrplänen, vielfältigen Verkehrsverbindungen, einem Tarif und einer umfassenden Fahrgastinformation. Daran arbeitet ein Team von rund 100 Kollegen|innen – und vielleicht auch bald Sie?

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Unterstützung des Qualitätsmanagements zur Abarbeitung anlassbezogener Spitzenlasten, insbesondere aufgrund zu klärender Auslegungsfragen (z. B. infolge der verzögerten Lieferung von Fahrzeugen, der Beschaffung weiterer Fahrzeuge und Differenzen in der Vertragsauslegung),
- Erstellung der für die Abarbeitung dieser Spitzenlasten notwendigen Abrechnungsgrundlagen sowie deren Dokumentation und
- Qualitative Abrechnung von Verkehrsleistungen, die interimswise oder im Rahmen von Vorlaufverträgen vergeben wurden,

Damit Sie als Mitarbeiter|in S-Bahn (Qualitätsmanagement) direkt mit der Arbeit beginnen können, bringen Sie am besten folgende fachliche und soziale Kompetenzen mit:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Wirtschaftswissenschaften oder Verkehrswesen) oder eine vergleichbare berufliche Qualifikation,
- Kenntnisse grundlegender betriebs- und volkswirtschaftlicher Methoden,
- Kenntnisse über Organisation und Durchführung des ÖPNV im VBB-Gebiet, insbesondere bezogen auf die finanziellen Zusammenhänge im SPNV,
- Kenntnisse der Statistik,
- Gute EDV-Kenntnisse, Anwendungssicherheit bei Standardsoftware (MS Office) und Datenbanken,
- Teamfähigkeit und Kooperationsbereitschaft,
- Fähigkeit, auch in komplexen Situationen mit mehreren Akteuren den Überblick zu behalten und Prozesse ergebnisorientiert zu steuern,
- Verhandlungsgeschick verbunden mit der Fähigkeit, sich auf unterschiedliche Partner einzustellen,
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein sowie
- Sicheres, freundliches und kompetentes Auftreten.



Bei der Stelle handelt es sich um eine zunächst bis zum 31.12.2020 sachgrundbefristete Teilzeitstelle (20 h – 30 h/Woche).

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte an die folgende Adresse richten:

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH  
Abteilung Recht und Personal  
Hardenbergplatz 2  
10623 Berlin

oder per E-Mail an

[bewerbung@vbb.de](mailto:bewerbung@vbb.de).

Bei Bewerbungen per E-Mail bitten wir um die Übersendung eines zusammengefassten PDF-Dokuments.